



Modul 3: Auszubildende beraten

Teil 1 Einführung

Das Projekt „KomIn“ wird im Rahmen des Programms Zukunft der Arbeit vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Agenda

1. Methode der Ressourcenaktivierung
2. Beratung in der Praxisanleitung
3. Begriffsbestimmung Beratung
4. Lösungsfokussierte Beratung
 1. Ziel der lösungsfokussierten Beratung
 2. Strategien der lösungsfokussierten Beratung
 3. Interventionen der lösungsfokussierten Beratung
 4. Grundannahmen der lösungsfokussierten Beratung
5. Vorbereitung auf den Praxisauftrag
6. Fazit und Abschluss

Gruppenarbeit

Beratung in der Praxisanleitung

Beratung in der Praxisanleitung

- Austausch in Kleingruppen zu folgende Fragen:
 - In welchen Situationen berate ich?
 - Was sind die Inhalte/Themen der Beratung?
 - Wie bereite ich mich auf ein Beratungsgespräch vor?
 - Wie gestalte ich den Raum zur Beratung?
 - Was gelingt mir gut?
 - Was möchte ich gerne besser können?

Begriffsbestimmung Beratung (Nußbeck 2010; Shazer 2019)

Gemeinsamkeit von Definitionen:

- Beratende Personen und Ratsuchende Personen
 - sind aktiv am Prozess beteiligt
 - sind veränderungswillig
- Anlass: Problem
- Ziel der Beratung
 - Vermittlung von Informationen
 - Verbesserung der Selbststeuerung
 - Aufbau von Handlungskompetenzen
 - Orientierung und Entscheidungshilfe
- Methoden der Beratung

Überblick Beratungsansätze

Fokus auf Probleme

- Psychotherapie

Fokus auf Lösungen

- Lösungsfokussierte Beratung

Fragerunde ins Plenum

Was stellen Sie sich unter lösungsfokussierter Beratung vor?

Lösungsfokussierte Beratung

- Ziel der lösungsfokussierten Beratung:

„persönliche Kompetenzen und sozialen Ressourcen eines Klienten zu identifizieren und zu (re)aktivieren, damit er den Herausforderungen in der aktuellen Lebenslage, die im Augenblick noch als Problemsituation gesehen wird, besser gerecht zu werden vermag“ (Bamberger, 2022, S. 65).

Strategien der lösungsfokussierten Berater:in (Bamberger 2022)

- Tätigkeit einer Berater:in:

Zuhören

Ermutigen

Wertschätzen

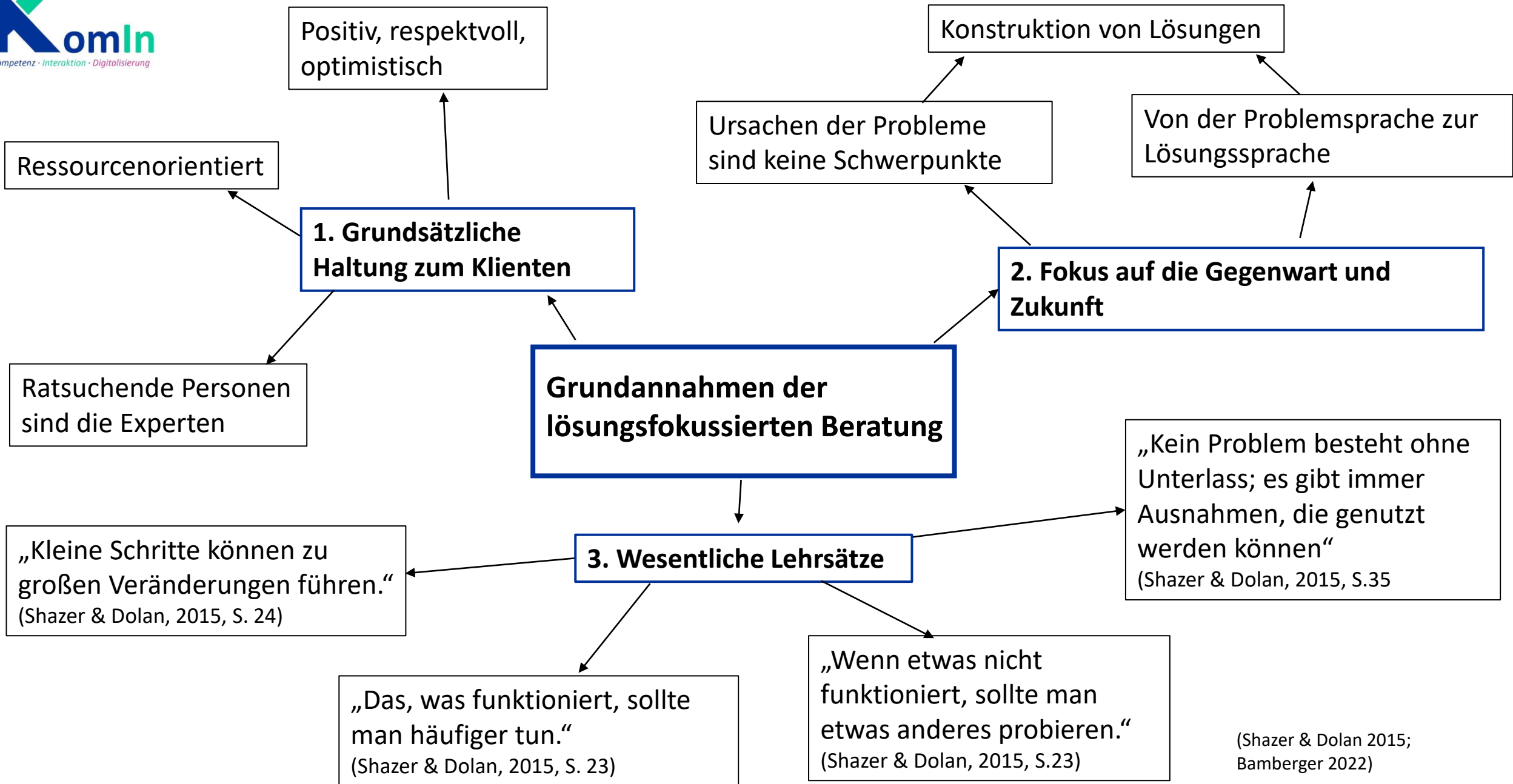
Fragen

Lösungsfokussierte Fragen (Bamberger 2022; Bannink 2015; Shazer 2019; Shazer & Dolan 2015)

- auf die Gegenwart und Zukunft gerichtet
- **Fragen nach dem Ziel des Gesprächs:** „Was wird dieses Gespräch lohnenswert für Sie machen?“
- **Fragen nach Details:** „Und was noch?“
- **Fragen nach Ausnahmen:** „Wann tritt das Problem nicht auf?“
- **Fragen nach früheren Lösungen:** „Wenn Sie einmal in Ihre Vergangenheit schauen, gab es da schon einmal eine ähnlich herausfordernde Situation, in der Sie dann aber doch eigene Stärken aktivieren konnten?“
- **Skalierungsfragen (0-10)**
 - Ressourcenfokussierung: „Wie wurde der relativ gute Wert (z.B. 4) erreicht?“
 - Phantasieübung: „Woran werden Sie demnächst merken, dass Sie von einer 4 auf eine 5 gekommen sind?“

Modelling eines Beratungsgesprächs

Beobachtung anhand eines Arbeitsblatts



(Shazer & Dolan 2015;
Bamberger 2022)

Zusammenfassung: Unterschiede zwischen problemorientierter und lösungsfokussierter Beratung

Problemorientierte Beratung	Lösungsfokussierte Beratung
1. Berater:in ist der Experte	1. Berater:in hat eine Haltung des Unwissenden Und nimmt ratsuchende Person als Experte wahr
2. Fokus auf die Vergangenheit	2. Fokus auf die Zukunft
3. Interpretationen der Wünsche, Bedürfnisse, Verhaltensweisen	3. Vermeidung von Interpretationen → Berater:in tritt einen Schritt zurück und stellt Fragen
4. Sprache ist eher negativ gefärbt	4. Sprache ist eher positiv gefärbt; erwartungsvoll
5. Große Veränderungen sind notwendig	5. Kleine Veränderungen reichen aus
6. Ressourcen müssen gefunden werden	6. Benötigte Ressourcen sind vorhanden
7. Gefahr: Problem bleibt bestehen	7. Hoffnung: jedes Problem ist vergänglich

(Bannink, 2015, S.44f., Shazer, 2010, S.83f. + 107f., Shazer & Dolan, 2015, S.25f.)

Abschluss

Literaturverzeichnis

Bamberger, G. G. (2022). Lösungsorientierte Beratung. Praxishandbuch⁶. Weinheim.

Bannink, F. (2015). Lösungsfokussierte Fragen. Handbuch für die lösungsfokussierte Gesprächsführung. Göttingen.

Lindemann, H., Günster-Schöning, U., Lahrkamp, P. & Siller, N. (2021). Systemisch- lösungsorientierte Gesprächsführung und Beratung in Kindertageseinrichtungen. Ein Lehr-, Lern- und Arbeitsbuch. Göttingen.

Shazer, S. de. (2019). Der Dreh. Überraschende Wendungen und Lösungen in der Kurzzeittherapie¹⁴. Heidelberg.

Shazer, S. de. (2022). Worte waren ursprünglich Zauber. Von der Problemsprache zur Lösungssprache⁵. Heidelberg.

Shazer, S. de & Dolan, Y. M. (2015). Mehr als ein Wunder. Lösungsfokussierte Kurztherapie heute⁴. Heidelberg.

Weitere Informationen zum Projekt KomIn finden Sie unter
www.projekt-komin.de

Freiburg, 01.04.2022

Die Präsentation „Modul 3: Auszubildende beraten“
von Michelle Jandl und Wolfram Gießler ist
– sofern nicht anders an einzelnen Inhalten angegeben –
lizenziert unter CC BY-NC-ND 3.0 DE
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/>