



## Modul 3: Auszubildende beraten

### Teil 2 Vertiefung

Das Projekt „KomIn“ wird im Rahmen des Programms Zukunft der Arbeit vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.

# Agenda

1. Auswertung des Praxisauftrags
2. Übung zur Unterscheidung problemorientierter und lösungsfokussierter Sprache
3. Lösungsfokussierte Zielformulierung
4. Kollegiale Beratung
5. Abschluss

# Gruppenarbeit

Austausch über den Praxisauftrag

# Rückblick: Kurze Zusammenfassung

- Ziel der lösungsfokussierten Beratung ist die Erkennung und Aktivierung der vorhandenen Ressourcen, um zukünftige Problemsituationen zu bewältigen.
- In der lösungsfokussierten Beratung steht die ratsuchende Person mit ihren Ressourcen und Lösungsvisionen im Fokus.
  - Die beratende Person gibt Impulse zur Lösungsvision und ist nicht der Experte.
- 4 Strategien im lösungsfokussierten Beratungsprozesses: Zuhören, Wertschätzen, Ermutigen und Fragen
  - Fokus auf lösungsfokussierte Fragen

# Gruppenarbeit

Übung zur Unterscheidung problemorientierter und lösungsfokussierter Sprache

# Gruppenarbeit

- 3 Personen: Eine ratsuchende Person, eine Berater:in, ein:e Beobachter:in
- 1. Aufgabe:
  - Ratsuchende Person spricht 5 Minuten lang über ein Problem aus der beruflichen Praxis
  - Berater:in reagiert problemorientiert:
    - „Wie lange haben Sie das schon?“
    - „Wie schlimm ist es?“
    - „Wie sehr leiden Sie darunter?“
    - „In welchen anderen Bereichen ihres Lebens tritt dieses Problem noch auf?“
    - „Hatten Sie das früher auch schon?“

# Gruppenarbeit

- 2. Aufgabe:
  - Ratsuchende Person spricht nochmal 5 Minuten mit der/dem Berater:in über das Problem
  - Berater:in reagiert lösungsfokussiert
    - „Wie haben Sie selbst schon versucht, Abhilfe zu schaffen und was hat geholfen?“
    - „Wann haben Sie das Problem nicht oder weniger stark?“
    - „Wie schaffen Sie das?“
    - „Was machen Sie in solchen Momenten anders?“
    - „Hatten Sie schon früher einmal ein solches Problem? Wie haben Sie es damals gelöst?“
- Reflektion in der Kleingruppe: Wie hat sich der/die Berater:in, die ratsuchende Person gefühlt? Was hat der/die Beobachter:in wahrgenommen?

# Reflexion im Plenum

# Zielformulierung

- Spezifisch
- Messbar
- Attraktiv
- Realistisch
- Terminiert

# Formulierung von lösungsfokussierten Zielen

- Negative Formulierungen:
  - Ich möchte nicht zu spät zum Dienst erscheinen.
  - Ich möchte keine Fehler in der Pflegesituation machen.
- Positive, lösungsfokussierte Formulierungen:
  - Ich möchte pünktlich zum Frühdienst um 06:00 Uhr erscheinen.
  - Ich möchte die Mobilisierung unter kinästhetischen Gesichtspunkten korrekt ausführen.

# Kollegiale Beratung

# Kollegiale Beratung

- Ziel: Beratung von Situationen, Problemen, Fragen aus dem Arbeitsbereich in einer Gruppe
- Teilnehmende: Mitarbeitende eines Arbeitsbereichs oder mit ähnlicher Funktion
- Rollen: Fallgeber:in, Moderator:in, mindestens zwei Berater:innen, Protokollant:in

# Ablauf der kollegialen Beratung

- Verteilung der Rollen in der Gruppe
- Beschreibung des Themas durch Fallgeber:in, Gruppe hört zu, Verständnisfragen sind erlaubt, keine Lösungen und Ratschläge
- Feedback: Was löst die Beschreibung in mir aus? Was ist mir aufgefallen? Fallgeber:in hört zu, abschließendes Feedback
- Zielklärung: Was möchte ich klären? Wie lautet die Schlüsselfrage?
- Ideensammlung zur Lösung
- Ideenbewertung
- Reflexion: Wie geht es mir? Wie war der Beratungsprozess? Wie bewerten wir das Ergebnis?

# Durchführung der kollegialen Beratung

# Abschluss

Weitere Informationen zum Projekt KomIn finden Sie unter  
**[www.projekt-komin.de](http://www.projekt-komin.de)**

Freiburg, 01.04.2022

Die Präsentation „Modul 3: Auszubildende beraten“  
von Michelle Jandl und Wolfram Gießler ist  
– sofern nicht anders an einzelnen Inhalten angegeben –  
lizenziert unter CC BY-NC-ND 3.0 DE  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/>