Befragung der Nutzerinnen und Nutzer der PH-Bibliothek

Ergebnisse der Umfrage 2023

Ausführlicher Datenbericht

Stand: 25.06.2024

UMFRAGE PH-BIBLIOTHEK 2023

Ergebnisse zur Befragung der Nutzer*innen

Inhaltsübersicht

1 ALLGEMEINE ANGABEN	3
1.1 Hinweise zur Anlage der Umfrage	3
1.1.1 Aufbau des Fragebogens	3
1.1.2 Rahmendaten zur Umfrage	3
1.1.3 Legende	3
1.2 Beteiligung an der Umfrage	4
1.2.1 Rücklauf-, Beendigungs- und Abbruchquote	4
1.2.2 Abbruchquote nach Fragengruppen	4
1.2.3 Abdeckung der Grundgesamtheit nach Statusgruppen	4
1.2.4 Beteiligung nach Nutzer*innengruppen	5
1.2.5 Beteiligung nach Institution (Studierende und Personal)	5
2 BIBLIOTHEKSNUTZUNG & MEDIENBESTAND	6
2.1 Nutzung alllgemein	6
2.1.1 Gründe für den Bibliotheksbesuch	6
2.1.2 Häufigkeit des Bibliotheksbesuchs	6
2.2 Nutzung- und Zufriedenheit mit dem Literatur- und Medienangebot	8
2.2.1 Nutzung von Medien nach Fachgebieten	8
2.2.2 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach Fachgebieten	9
2.3 Nutzung und Zugriff auf elektronische Medien	16
2.3.1 Nutzung der elektronischen Medien nach Typ	16
2.3.2 Zugriff auf elektronische Medien	16
2.3.3 Wege der E-Book-Recherche	17
2.3.4 Grund und Häufigkeit der E-Book-Nutzung	17
2.3.5 Hürden bei der E-Book-Nutzung	18
2.3.6 Verzicht auf gedruckte Bücher nach Bereichen	18
2.3.7 Wege der E-Journal-Recherche	19
2.3.8 Verzicht auf gedruckte Zeitschriften	20
3 INFORMATION, SERVICE UND AUSSTATTUNG	21
3.1 Nutzung und Beurteilung der Informationsangebote	21
3.1.1 Zufriedenheit mit dem PH-Katalog plus	21
3.1.2 Nutzung von "Artikel und mehr" für die Suche	21
3.1.3 Beurteilung von "Artikel und mehr" für die Suche	22
3.1.4 Gründe für den Abbruch der Suche über "Artikel und mehr"	22
3.1.5 Quellen zur Information über die PH-Bibliothek	23
3.1.6 Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek	24

3.2 Nutzung und Beurteilung der Serviceangebote	25
3.2.1 Zufriedenheit mit Öffnungszeiten der PH-Bibliothek	25
3.2.2 Einschätzungen zu den Mitarbeiter*innen	26
3.2.3 Nutzung von Schulungsangeboten der PH-Bibliothek	27
3.2.4 Zufriedenheit mit den Schulungsangeboten	27
3.3 Nutzung und Zufriedenheit mit der Bibliotheksausstattung	29
3.3.1 Häufigkeit der Nutzung der Bibliotheksausstattung	29
3.3.2 Zufriedenheit mit der Anzahl der Arbeitsplätze	30
3.3.3 Zufriedenheit mit bereitgestellten Multifunktionsgeräten	32
3.3.4 Zufriedenheit mit Arbeitsatmosphäre	32
4 GESAMTZUFRIEDENHEIT	34
4.1 Zufriedenheit mit PH-Bibliothek insgesamt	34
4.2 Weiterempfehlung der PH-Bibliothek	35
5 ANTWORTEN AUF OFFENE FRAGEN	36
5.1 Sonstige Besuchsgründe	36
5.2 Information	38
5.2.1 Sonstige Abbruchgründe "Artikel & mehr"	38
5.2.2 Nicht abgedeckter Informationsedarf	38
5.3 Abschließende Anmerkungen	43
5.3.1 Positive Rückmeldungen	43
5.3.2 Kritik und Verbesserungsvorschläge	71
5.3.3 Nachhaltigkeit: Vorschläge	99

1 ALLGEMEINE ANGABEN

1.1 Hinweise zur Anlage der Umfrage

1.1.1 Aufbau des Fragebogens

Anzahl der Fragen 3!

davon offene Fragen 4 & 2 Kommentarfelder zu "Sonstiges"

Fragengruppen/Seiten 8

Pflichtfragen* keine, 8 Filterfragen

Statistik

1.1.2 Rahmendaten zur Umfrage

Befragungszeitraum 30.01.2023 bis 03.03.2023
Instrument Fragebogen PH-Bib-Umfrage
Modus Online-Erhebung (LimeSurvey)
Teilnahme freiwillig, Vollerhebung

1.1.3 Legende

Abkürzungen

Bib.=Bibliothek M=arithmetisches Mittel

INT=Intern (Mitglieder der PH) Md=Median

EXT=Extern N=Absolute Häufigkeit
LA=Lehramt SD=Standardabweichung
Pers.=Personal

Stud.=Studierende

SuS=Schülerinnen und Schüler

TN=Teilnehmende

Hinweis zur Darstellung

Bedingte Formatierung/Farbabstufung: Items und Antwortvorgaben werden z.T. nach einer festen bereits im Fragebogen angelegten Struktur ausgegeben und z.B. nicht nach Häufigkeiten sortiert. Die farblichen Abstufungen dienen dazu, Häufigkeiten und Prozentangaben aufsteigend hervorzuheben.

^{*} Fragen, die nicht als Pflichtfragen oder Filterfragen definiert wurden, konnten "übersprungen/ausgelassen" werden. Entsprechend resultieren hieraus in Bezug auf die Antworten variierende Teilnahmezahlen.

1.2 Beteiligung an der Umfrage

1.2.1 Rücklauf-, Beendigungs- und Abbruchquote

Hinweis: Die Grundgesamtheit bezieht sich auf die Anzahl der Bibliothekskonten aktiver Nutzer*innen im Erhebungszeitraum. Die bereinigte Grundgesamtheit beinhaltet nur die Nutzer*innen, die tatsächlich per E-Mail im Befragungszeitraum erreicht werden konnten (z.B. keine Fehlermeldung).

NUTZER*INNEN	N	%
Grundgesamtheit	7613	-
Grundgesamtheit bereinigt	7542	100,0
Befragungsteilnehmde	1329	17,6
Umfrage beendet	1085	81,6
Umfrage nicht beendet	244	18,4

1.2.2 Abbruchquote nach Fragengruppen

Hinweis: Befragte, die keine inhaltliche Frage beantwortet haben, wurden bei der Auswertung nicht berücksichtigt. Befragte, die die Umfrage nach der Fragegruppe 8 abgeschlossen haben, durchliefen die komplette Umfrage (s. Beendigungsquote).

FRAGEGRUPPEN	N	%
1 Allgemeine Angaben	0	0,0
2 Nutzung	55	4,1
3 Bestand: Gesamtangebot	46	3,5
4 Bestand: E-Medien-Angebot	96	7,2
5 Information	19	1,4
6 Service	17	1,3
7 Ausstattung und Arbeitsbedingungen	11	0,8
8 Sonstiges / Gesamteinschätzung	1085	81,6
GESAMT	1329	100,0

1.2.3 Abdeckung der Grundgesamtheit nach Statusgruppen

Hinweise: Die Gesamtanzahl der Umfrageteilnehmenden variiert bezogen auf die unterschiedlich differenzierten Statusgruppen. Dies liegt darin begründet, dass keine Pflichtfragen zum Einsatz kamen und nur für Studierende und Personal die Zugehörigkeit zu einer Institution (STA2) abgefragt wurde (Filterfrage). Die Antwortoption "keine Angabe" bleibt aufgrund des nicht möglichen Abgleichs mit der Grundgesamtheit unberücksichtigt.

Die Gruppe "Sonstige" beinhaltet hier: Schüler_innen, externe Nutzer_innen sowie Personal anderer Hochschulen (außer PH, Uni FR). Die Gruppe "Externe" enthält: Studierende anderer Hochschulen, Personal der Universität Freiburg sowie die in "Sonstige" (siehe STA1) erfassten Personengruppen.

STA1: STATUSGRUPPE	Grundg	esamtheit		9	
SIAI. SIAIOSGROPPE	N Verteilung %		N	Verteilung %	Abdeckung %
Studierende	6302	83,6	977	73,8	15,5
Personal (PH & Uni FR)	718	9,5	195	14,7	27,2
Sonstige	522	6,9	152	11,5	29,1
GESAMT	7542	100,0	1324	100,0	17,6

STA2: STATUSGRUPPE	Grundg	gesamtheit		PH-BibUmfrage	age		
STAZ. STATOSOROFFE	N Verteilung %		N	Verteilung %	Abdeckung %		
Studierende intern	4910	69,9	786	67,1	16,0		
Studierende extern	1392	19,8	190	16,2	13,6		
Personal intern	682	9,7	178	15,2	26,1		
Personal (Uni FR)	36	0,5	17	1,5	47,2		
GESAMT	7020	100,0	1171	100,0	16,7		

STA3: STATUSGRUPPE	Grundgesamtheit		PH-BibUmfrage				
SIAS. SIAIOSGROPPE	N Verteilung %		N	Verteilung %	Abdeckung %		
Interne (PH)	5592	74,1	964	72,9	17,2		
Externe	1950	25,9	359	27,1	18,4		
GESAMT	7542	100,0	1323	100,0	17,5		

1.2.4 Beteiligung nach Nutzer*innengruppe

Hinweis: Filterfrage zu ALLG2

ALLG1: NUTZER*INNENGRUPPE	N	%
Schüler*in	36	2,7
Studierende*r	977	73,5
Beschäftigte*r einer Hochschule	207	15,6
sonstige*r Nutzer*in	105	7,9
keine Angabe	4	0,3
GESAMT	1329	100,0

1.2.5 Beteiligung nach Institution (Studierende und Personal)

ALLG2: INSTITUTION	N	%
Pädagogische Hochschule Freiburg	964	81,4
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	93	7,9
Evangelische Hochschule Freiburg	59	5,0
Katholische Hochschule Freiburg	23	1,9
Hochschule für Musik Freiburg	5	0,4
Sonstige Hochschule	38	3,2
keine Angabe	2	0,2
GESAMT	1184	100,0

2 BIBLIOTHEKSNUTZUNG & MEDIENBESTAND

2.1 Nutzung alllgemein

2.1.1 Gründe für den Bibliotheksbesuch

Wozu besuchen Sie die PH-Bibliothek? (Besuch vor Ort)

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!

Hinweis zur Interpretation der Daten: Beispiel TN %: 81,8 % der Teilnehmenden, die diese Frage beantwortet haben, geben an, dass sie die Bibliothek besuchen, um Bücher und Medien auszuleihen oder zurückzugeben. Beispiel Nennungen %: 27,7 % aller Nennungen (Antworten) entfallen auf "Ausleihe/Rückgabe von Büchern und Medien". Durchschnittlich wurde von den Teilnehmenden 3 (M=3,0) Besuchsgründe ausgewählt (Nennung/Teilnehmende).

NUTZ1: BESUCHSGRÜNDE		Gesamt		Interne		Externe	
NOTZI. BESOCHSGRONDE	N	%	TN %	N	TN %	N	TN %
Ausleihe/Rückgabe von Büchern und Medien	1081	27,7	81,8	743	77,7	335	93,3
Arbeit in der PH-Bibliothek (alleine)	708	18,1	53,6	592	61,9	113	31,5
Arbeit in der PH-Bibliothek (in Gruppen)	380	9,7	28,8	354	37,0	26	7,2
Recherche	412	10,5	31,2	304	31,8	106	29,5
Schulungsteilnahme	34	0,9	2,6	33	3,5	1	0,3
Nutzung von E-Medien (E-Books, E-Journals,	267	6,8	20,2	182	19,0	84	23,4
Nutzung von gedruckten und sonstigen Medien (Bücher, Zeitschriften, u.a.)	433	11,1	32,8	319	33,4	112	31,2
Internetnutzung	190	4,9	14,4	165	17,3	24	6,7
Drucken/Kopieren/Scannen	380	9,7	28,8	334	34,9	45	12,5
Sonstiges	23	0,6	1,7	18	1,9	5	1,4
GESAMT (Nennungen)	3908	100,0	-	3044	-	851	-
GESAMT (Teilnehmende)	1321	-	-	956	-	359	-

NUTZ1: BESUCHSGRÜNDE	Stud. intern		Stud. extern		Personal intern		Personal extern	
NOTZI: BESOCHSONOE	N	TN %	N	TN %	N	TN %	N	TN %
Ausleihe/Rückgabe von Büchern und Medien	594	75,9	178	93,7	149	86,1	28	16,2
Arbeit in der PH-Bibliothek (alleine)	578	73,8	77	40,5	14	8,1	3	1,7
Arbeit in der PH-Bibliothek (in Gruppen)	350	44,7	18	9,5	4	2,3	0	0,0
Recherche	255	32,6	54	28,4	49	28,3	4	2,3
Schulungsteilnahme	23	2,9	0	0,0	10	5,8	0	0,0
Nutzung von E-Medien (E-Books, E-Journals,	133	17,0	63	33,2	49	28,3	5	2,9
Nutzung von gedruckten und sonstigen Medien (Bücher,	251	32,1	59	31,1	68	39,3	9	5,2
Zeitschriften, u.a.)	231	32,1	33	31,1	08	39,3	9	٥,٧
Internetnutzung	162	20,7	16	8,4	3	1,7	0	0,0
Drucken/Kopieren/Scannen	293	37,4	24	12,6	41	23,7	1	0,6
Sonstiges	10	1,3	3	1,6	8	4,6	0	0,0
GESAMT (Nennungen)	2649	-	492	-	395	-	50	-
GESAMT (Teilnehmende)	783	-	190	-	173	-	28	-

2.1.2 Häufigkeit des Besuchs

Wie häufig besuchen Sie im Durchschnitt die PH-Bibliothek? (Besuch vor Ort)

Hinweis: Für die Gruppe "SuS & Sonstige" wurde nicht nach Vorlesungszeit und vorlesungsfreie Zeit getrennt.

NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT	Studi	erende	Personal		
NOTZZ. BESOCHSHAOFIGKEII		%	N	%	
in der Vorlesungszeit					
täglich	13	1,4	1	0,5	
mehrmals pro Woche	257	27,0	15	7,8	
mehrmals pro Monat	347	36,5	71	37,0	
seltener	334	35,1	105	54,7	
GESAMT	951	100,0	192	100,0	

in der vorlesungsfreien Zeit				
täglich	2	0,2	1	0,6
mehrmals pro Woche	60	6,9	11	6,3
mehrmals pro Monat	164	19,0	48	27,3
seltener	639	73,9	116	65,9
GESAMT	865	100,0	176	100,0
NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT	Stud.	intern	Stud.	extern
	N	%	N	%
in der Vorlesungszeit				
täglich	12	1,6	1	0,5
mehrmals pro Woche	246	32,1	10	5,4
mehrmals pro Monat	304	39,7	43	23,4
seltener	204	26,6	130	70,7
GESAMT	766	100,0	184	100,0
in der vorlesungsfreien Zeit				
täglich	1	0,1	1	0,6
mehrmals pro Woche	47	6,8	13	7,4
mehrmals pro Monat	111	16,1	53	30,1
seltener	529	76,9	109	61,9
GESAMT	688	100,0	176	100,0
NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT	Int	erne	Ext	erne
	N	%	N	%
	N	70	IV	70
in der Vorlesungszeit		70		/0
täglich	13	1,4	1	0,5
täglich mehrmals pro Woche	13 259	1,4 27,9	1 11	0,5 5,2
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat	13 259 369	1,4 27,9 39,7	1 11 49	0,5 5,2 23,1
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener	13 259 369 288	1,4 27,9 39,7 31,0	1 11 49 151	0,5 5,2 23,1 71,2
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT	13 259 369	1,4 27,9 39,7	1 11 49	0,5 5,2 23,1 71,2
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit	13 259 369 288 929	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0	1 11 49 151 212	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich	13 259 369 288 929	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0	1 11 49 151 212	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche	13 259 369 288 929 2 57	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0	1 11 49 151 212	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat	13 259 369 288 929 2 57	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5	1 11 49 151 212 1 14 57	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener	13 259 369 288 929 2 57 155 623	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat	13 259 369 288 929 2 57	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5	1 11 49 151 212 1 14 57	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener	13 259 369 288 929 2 57 155 623 837	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT	13 259 369 288 929 2 57 155 623	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT	13 259 369 288 929 2 57 155 623 837 Sus & S	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT täglich mehrmals pro Woche	13 259 369 288 929 2 57 155 623 837 SuS & S	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0 Sonstige % 0,0 1,5	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat	13 259 369 288 929 2 57 155 623 837 Sus & S	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0 Sonstige % 0,0 1,5 25,7	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1 64,5
täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT in der vorlesungsfreien Zeit täglich mehrmals pro Woche mehrmals pro Monat seltener GESAMT NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT täglich mehrmals pro Woche	13 259 369 288 929 2 57 155 623 837 SuS & S	1,4 27,9 39,7 31,0 100,0 0,2 6,8 18,5 74,4 100,0 Sonstige % 0,0 1,5	1 11 49 151 212 1 14 57 131	0,5 5,2 23,1 71,2 100,0 0,5 6,9 28,1

2.2 Nutzung- und Zufriedenheit mit dem Literatur- und Medienangebot

2.2.1 Nutzung von Medien nach Fachgebieten (gesamt, Studierende)

Aus welchen Fachgebieten der PH-Bibliothek nutzen Sie Medien? Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; nach Häufigkeit sortiert; Filterfrage für BEST 2

BEST1: GENUTZTE FACHGEBIETE		Gesamt	
DESTI: GENOTZTE FACHGEBIETE	N	%	TN %
Erziehungswissenschaft / Pädagogik	795	19,0	66,0
Psychologie	534	12,8	44,3
Soziologie	343	8,2	28,5
Deutsch	323	7,7	26,8
Allgemeines	248	5,9	20,6
Mathematik / Informatik	208	5,0	17,3
Gesundheit / Medizin	142	3,4	11,8
Englisch	128	3,1	10,6
Biologie	124	3,0	10,3
Philosophie	118	2,8	9,8
Jugendliteratur	116	2,8	9,6
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	113	2,7	9,4
Geschichte	112	2,7	9,3
Haushalt / Textil	111	2,7	9,2
Musik	108	2,6	9,0
Kunst	103	2,5	8,5
Theologie	94	2,2	7,8
Sport	87	2,1	7,2
Geographie	76	1,8	6,3
CDs/DVDs	53	1,3	4,4
Französisch	53	1,3	4,4
Wirtschaftslehre	50	1,2	4,1
Technik	40	1,0	3,3
Physik	34	0,8	2,8
Chemie	33	0,8	2,7
Sonstige Fremdsprachen	32	0,8	2,7
GESAMT (Nennungen)	4178	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	1205	-	-

BEST1: GENUTZTE FACHGEBIETE	S	tud. inte	rn	S	tud. exte	rn	Pe	rsonal in	tern
DESTI. GENOTZTE FACHGEBIETE	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
Erziehungswissenschaft / Pädagogik	500	20,0	70,7	116	21,6	65,5	83	16,5	52,5
Psychologie	309	12,4	43,7	95	17,7	53,7	59	11,8	37,3
Deutsch	238	9,5	33,7	18	3,4	10,2	27	5,4	17,1
Soziologie	187	7,5	26,4	70	13,1	39,5	41	8,2	25,9
Mathematik / Informatik	160	6,4	22,6	6	1,1	3,4	21	4,2	13,3
Allgemeines	148	5,9	20,9	24	4,5	13,6	42	8,4	26,6
Englisch	92	3,7	13,0	10	1,9	5,6	9	1,8	5,7
Gesundheit / Medizin	83	3,3	11,7	19	3,5	10,7	18	3,6	11,4
Haushalt / Textil	79	3,2	11,2	5	0,9	2,8	12	2,4	7,6
Biologie	78	3,1	11,0	16	3,0	9,0	16	3,2	10,1
Jugendliteratur	67	2,7	9,5	8	1,5	4,5	14	2,8	8,9
Musik	60	2,4	8,5	11	2,1	6,2	8	1,6	5,1
Geschichte	56	2,2	7,9	16	3,0	9,0	7	1,4	4,4
Kunst	56	2,2	7,9	9	1,7	5,1	13	2,6	8,2
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	55	2,2	7,8	21	3,9	11,9	17	3,4	10,8
Sport	55	2,2	7,8	7	1,3	4,0	10	2,0	6,3
Theologie	50	2,0	7,1	16	3,0	9,0	10	2,0	6,3
Geographie	48	1,9	6,8	7	1,3	4,0	10	2,0	6,3
Philosophie	39	1,6	5,5	28	5,2	15,8	19	3,8	12,0
Französisch	32	1,3	4,5	4	0,7	2,3	9	1,8	5,7
Wirtschaftslehre	24	1,0	3,4	6	1,1	3,4	14	2,8	8,9

BEST1: GENUTZTE FACHGEBIETE (Fortsetzung)	S	tud. inter	n	S	tud. exte	rn	Pe	rsonal int	ern
BESTI: GENOTZTE FACHGEBIETE (FORSETZUTIG)	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
CDs/DVDs	21	0,8	3,0	5	0,9	2,8	11	2,2	7,0
Technik	18	0,7	2,5	3	0,6	1,7	13	2,6	8,2
Chemie	17	0,7	2,4	4	0,7	2,3	5	1,0	3,2
Sonstige Fremdsprachen	12	0,5	1,7	8	1,5	4,5	5	1,0	3,2
Physik	12	0,5	1,7	4	0,7	2,3	9	1,8	5,7
GESAMT (Nennungen)	2496	100,0	-	536	100,0	-	502	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	707	-	-	177	-	-	158	-	-

2.2.2 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach Fachgebieten

Wie zufrieden sind Sie mit den Medien der PH-Bibliothek in den von Ihnen genutzten Fachgebieten?

 $Antwortskala: 1 = sehr\ zufrieden; 2 = zufrieden; 3 = unzufrieden; 4 = sehr\ unzufrieden; Mittelwertvergleich aus unzufrieden; 4 = sehr\ unzufrieden; Mittelwertvergleich aus unzufrieden; Mittelw$

Hinweise: <u>alphabetische</u> Sortierung; nur unter BEST1 als genutzt gekennzeichnete Bereiche; Fachgebiete, die in einzelnen Statusgruppen unter 6 Bewertungen erhielten, werden ausgegraut dargestellt und bei der Hervorhebung der Mittelwerte bzw. Prozentwerte nicht berücksichtigt.

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern	Person	al intern
B=Bücher; Z=Zeitschriften	В	Z	В	Z	В	Z	В	Z
Allgemeines	1,7	1,9	1,8	2,0	1,4	1,6	1,6	1,9
Biologie	1,8	1,9	1,8	2,1	1,4	1,8	1,8	1,8
Chemie	1,7	2,0	1,7	2,0	1,5	2,0	1,8	2,0
Deutsch	1,6	1,7	1,6	1,8	1,3	1,5	1,8	1,7
Englisch	1,8	1,9	1,8	1,9	1,7	2,0	1,8	2,0
Erziehungswissenschaft / Pädagogik	1,6	1,8	1,6	1,9	1,4	1,7	1,6	1,8
Französisch	2,0	2,0	2,2	2,2	1,5	1,5	2,0	1,8
Sonstige Fremdsprachen	2,1	1,8	2,3	2,3	2,2	2,0	1,8	1,5
Geographie	1,9	2,2	2,0	2,3	1,6	1,5	2,0	2,0
Geschichte	1,9	2,1	2,1	2,2	1,6	1,8	1,8	2,0
Gesundheit / Medizin	1,8	2,1	1,8	2,1	1,6	2,0	1,6	1,8
Haushalt / Textil	1,8	2,1	1,9	2,1	1,4	1,0	1,4	1,5
Kunst	1,8	1,8	1,8	1,9	1,6	1,0	1,8	1,8
Mathematik / Informatik	1,7	1,8	1,7	1,8	2,0	4,0	1,8	1,9
Musik	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	2,0	1,7	2,0
Philosophie	1,8	2,0	2,0	2,1	1,6	2,3	1,8	1,8
Physik	1,7	1,8	1,6	1,6	1,8	2,0	1,8	2,0
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	1,8	2,0	2,0	2,1	1,5	1,6	1,8	2,0
Psychologie	1,6	1,9	1,7	1,9	1,5	1,9	1,5	1,8
Soziologie	1,7	1,9	1,7	2,0	1,5	1,9	1,8	1,9
Sport	1,8	2,1	1,9	2,1	1,4	1,0	1,8	2,0
Technik	2,1	2,0	2,1	2,3	1,7	2,0	1,9	1,8
Theologie	1,8	2,0	1,8	2,0	1,6	1,6	1,6	2,5
Wirtschaftslehre	2,0	2,2	2,3	2,5	2,2	0,0	1,8	1,9

	Go	samt	Ctud	intern	Stud	extern	Dorcor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N N	%	N N	%	N	%
ALLGEMEINES	IN IN	/0	IN	/6	IV	/6	IN	/0
BÜCHER								
sehr zufrieden	75	36,2	33	27,7	12	60,0	16	42,1
zufrieden	125	60,4	82	68,9	8	40,0	21	55,3
unzufrieden	6	2,9	3	2,5	0	0,0	1	2,6
sehr unzufrieden	1	0,5	1	0,8	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN		0,5		0,0	U	0,0		0,0
sehr zufrieden	26	22,6	8	13,3	3	37,5	9	30,0
zufrieden	78	67,8	46	76,7	5	62,5	17	56,7
unzufrieden	10	8,7	6	10,0	0	0,0	3	10,0
sehr unzufrieden	1	0,9	0	0,0	0	0,0	1	3,3
Jem unzumeden	_	0,5	II ~	0,0	Ŭ	0,0	1 -	3,3
DECTA THERESE SALLEIT AND ASSESSED STAND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud.	extern	Persor	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
BIOLOGIE								
BÜCHER								
sehr zufrieden	30	28,6	17	26,6	9	56,3	2	15,4
zufrieden	70	66,7	43	67,2	7	43,8	11	84,6
unzufrieden	5	4,8	4	6,3	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN		,						
sehr zufrieden	6	15,8	1	4,8	1	25,0	2	22,2
zufrieden	29	76,3	17	81,0	3	75,0	7	77,8
unzufrieden	2	5,3	2	9,5	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	1	2,6	1	4,8	0	0,0	0	0,0
		_,,		.,-		-,-	1	-,-
DECTS THERED ENTIRED AND ACCUPANCE	Ge	samt	Stud.	intern	Stud.	extern	Persor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ge: N	samt %	Stud. N	intern %	Stud. N	extern %	Persor N	nal intern %
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND CHEMIE								
СНЕМІЕ								
CHEMIE BÜCHER	N	%	N	%	N	%	N	%
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden	N 9	32,1	N 4	28,6	N 2	% 50,0	N	20,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	9 19	32,1 67,9	4 10	28,6 71,4	2 2	% 50,0 50,0	1 4	% 20,0 80,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	9 19 0	% 32,1 67,9 0,0	4 10 0	28,6 71,4 0,0	2 2 0	% 50,0 50,0 0,0	1 4 0	20,0 80,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	9 19 0	% 32,1 67,9 0,0	4 10 0	28,6 71,4 0,0	2 2 0	% 50,0 50,0 0,0	1 4 0	20,0 80,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	9 19 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0	4 10 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0	2 2 2 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0	1 4 0	% 20,0 80,0 0,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	9 19 0 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0	10 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0	1 4 0 0	% 20,0 80,0 0,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	9 19 0 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7	N 4 10 0 0 0 7	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0	1 4 0 0	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	9 19 0 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1	N 4 10 0 0 0 7 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0	2 2 0 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0	1 4 0 0 0 1 1 3 1 1	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1	N 4 10 0 0 0 7 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0	0 0 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0	0 0 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud.	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern	0 0 1 0 Stud.	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden EUTSCHRIFTEN SEN	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud.	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern	0 0 1 0 Stud.	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCHRIFTEN BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND DEUTSCH	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud.	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern	0 0 1 0 Stud.	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCHRIFTEN BÜCHER	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud. N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern %	0 0 0 1 0 Stud.	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern %	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Person N	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 al intern %
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden behr unzufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt %	N 4 10 0 0 7 0 0 Stud. N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern %	2 2 0 0 0 1 1 0 0 Stud. N	50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern %	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor N	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 nal intern %
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden behr unzufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 Ge: N	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt %	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud. N 92 121	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3	0 0 1 0 Stud. N	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 66,7 33,3	1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor N 6 6 18	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 mal intern % 24,0 72,0
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 See N	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt % 41,2 56,4 2,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud. N 92 121 5	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3 2,3	0 0 1 0 Stud. N	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 666,7 33,3 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 0 0 Persor N 6 18 1	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 nal intern %
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 See N	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt % 41,2 56,4 2,0	N 4 10 0 0 0 7 0 0 Stud. N 92 121 5	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3 2,3	0 0 1 0 Stud. N	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 666,7 33,3 0,0	1 4 0 0 0 1 3 1 0 0 Persor N 6 18 1	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 nal intern %
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 See N	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt % 41,2 56,4 2,0 0,3	N 4 10 0 0 0 7 0 0 0 Stud. N 92 121 5 1	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3 2,3 0,5	0 0 1 0 0 Stud. N	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 66,7 33,3 0,0 0,0	N 1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor N 6 18 1 0	20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 all intern %
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 Ge: N	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt % 41,2 56,4 2,0 0,3 38,6	N 4 10 0 0 0 7 0 0 0 Stud. N 92 121 5 1	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3 2,3 0,5	N 2 2 0 0 0 0 1 0 0 0 Stud. N 10 5 0 0 0 3	% 50,0 50,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 66,7 33,3 0,0 0,0	N 1 4 0 0 0 1 3 1 0 0 Person N 6 18 1 0 9	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 al intern % 24,0 72,0 4,0 0,0 39,1
CHEMIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND DEUTSCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	9 19 0 0 1 12 1 0 6 N 122 167 6 1	% 32,1 67,9 0,0 0,0 7,1 85,7 7,1 0,0 samt % 41,2 56,4 2,0 0,3 38,6 51,0	N 4 10 0 0 7 0 0 Stud. N 92 121 5 1	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 intern % 42,0 55,3 2,3 0,5 37,0 50,0	0 0 1 0 0 Stud. N	% 50,0 50,0 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 extern % 66,7 33,3 0,0 0,0 50,0	N 1 4 0 0 0 1 3 1 0 Persor N 6 18 1 0 9 13	% 20,0 80,0 0,0 0,0 20,0 60,0 20,0 0,0 al intern % 24,0 72,0 4,0 0,0 39,1 56,5

	Go	samt	C+ud	Intern	C+ud	extern	Dorcor	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N N	%	N	%	N N	%	N	%
ENGLISCH	IN	/0	IN	/0	IN	/0	IN	/0
BÜCHER								
sehr zufrieden	27	24,8	19	23,2	3	42,9	1	20,0
zufrieden	76	69,7	61	74,4	3	42,9	4	80,0
unzufrieden	5	4,6	1	1,2	1	14,3	0	0,0
sehr unzufrieden	1	0,9	1	1,2	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN		0,5		ے, <u>د</u>	Ü	0,0	Ü	0,0
sehr zufrieden	11	20,8	7	17,9	2	50,0	0	0,0
zufrieden	37	69,8	28	71,8	1	25,0	3	100,0
unzufrieden	4	7,5	4	10,3	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	1	1,9	0	0,0	1	25,0	0	0,0
	_	_,,		0,0	_	_0,0	1	0,0
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud.	extern	Persor	al intern
	N	%	N	%	N	%	N	%
ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT / PÄDAGOGIK								
BÜCHER								
sehr zufrieden	336	46,5	189	42,1	69	61,6	33	45,2
zufrieden	357	49,4	243	54,1	42	37,5	34	46,6
unzufrieden	25	3,5	14	3,1	1	0,9	6	8,2
sehr unzufrieden	4	0,6	3	0,7	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN								
sehr zufrieden	102	28,7	53	25,6	14	36,8	17	27,9
zufrieden	217	61,1	134	64,7	21	55,3	38	62,3
unzufrieden	32	9,0	17	8,2	3	7,9	6	9,8
sehr unzufrieden	4	1,1	3	1,4	0	0,0	0	0,0
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND		samt		intern		extern		nal intern
	N N	samt %	Stud. N	mtern %	Stud. N	extern %	Persor N	%
FRANZÖSISCH								
FRANZÖSISCH BÜCHER	N	%	N	%	N	%	N	%
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden	N 11	22,4	N 7	23,3	N 2	% 50,0	N 0	0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	11 26	22,4 53,1	7 12	23,3 40,0	2 2	% 50,0 50,0	0 8	0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	11 26 11	% 22,4 53,1 22,4	7 12 10	% 23,3 40,0 33,3	2 2 0	% 50,0 50,0 0,0	0 8 0	0,0 100,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	11 26	22,4 53,1	7 12	23,3 40,0	2 2	% 50,0 50,0	0 8	0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	11 26 11 1	% 22,4 53,1 22,4 2,0	7 12 10 1	23,3 40,0 33,3 3,3	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0	0 8 0	0,0 100,0 0,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	11 26 11 1	% 22,4 53,1 22,4 2,0	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	11 26 11 1 6	% 22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5	% 22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5	2 2 0 0 1 1	% 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	11 26 11 1 6	% 22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5	2 2 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	11 26 11 1 6 10 5	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0	2 2 0 0 0	\$6 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5 0	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1 3 5 5 0	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0 intern	2 2 0 0 1 1 0 0 Stud.	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0	0 8 0 0 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0 0,0 0,0 nal intern
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	11 26 11 1 6 10 5	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0	2 2 0 0 0	\$6 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0	0 8 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5 0	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1 3 5 5 0	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0 intern	2 2 0 0 1 1 0 0 Stud.	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0	0 8 0 0 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 25,0 75,0 0,0 0,0 nal intern
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5 0	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1 3 5 5 0	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0 intern	2 2 0 0 1 1 0 0 Stud.	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0	0 8 0 0 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 anal intern
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 1 6 10 5 0 Ge:	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1 3 5 5 0	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 0,0 intern %	2 2 0 0 1 1 0 0 Stud.	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	0 8 0 0 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 al intern %
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden	N 11 26 11 1 1 6 10 5 0 Get N 5	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 5amt %	7 12 10 1 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0	2 2 0 0 0 1 1 1 0 0 Stud. N	\$0,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	0 8 0 0 0 1 3 0 0 0 Persor N	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 al intern % 25,0 75,0 75,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5 0 Get N 5 13	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern %	2 2 0 0 0 1 1 1 0 0 Stud. N	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	0 8 0 0 1 3 0 0 Persor N	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 0al intern % 25,0 75,0 0,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	N 11 26 11 1 1 6 10 5 0 See N 13 6	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 5amt %	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0 30,0	2 2 0 0 0 1 1 1 0 0 Stud. N 0 5 1 1	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	0 8 0 0 0 1 3 0 0 0 Persor N 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 al intern % 25,0 75,0 75,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 1 6 10 5 0 See N 13 6	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 52,0 24,0 4,0	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0 30,0	2 2 0 0 0 1 1 1 0 0 Stud. N 0 5 1 1	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	0 8 0 0 0 1 3 0 0 0 Persor N 1 3 0 0	% 0,0 100,0 0,0 0,0 75,0 0,0 0,0 0al intern % 25,0 75,0 0,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden	N 11 26 11 1 1 6 10 5 0 See N 13 6 1	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 5amt %	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0 30,0 10,0	2 2 0 0 0 1 1 0 Stud. N 0 5 1 0 0	% 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 0,0 0,0 0,0 extern % 0,0 83,3 16,7 0,0	N	% 0,0 100,0 0,0 25,0 75,0 0,0 0,0 al intern % 25,0 75,0 0,0 0,0 0,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 1	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 52,0 24,0 4,0	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0 30,0 10,0 0,0	2 2 0 0 0 1 1 0 0 Stud. N	50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 50,0 0,0 0,0 extern %	N 8 0 0 0 1 3 0 0 0 Person N 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0,0 100,0 0,0 25,0 75,0 0,0 0,0 al intern % 25,0 75,0 0,0 0,0 50,0
FRANZÖSISCH BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SONSTIGE FREMDSPRACHEN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 11 26 11 1 6 10 5 0 Set N 13 6 1 3 8	22,4 53,1 22,4 2,0 28,6 47,6 23,8 0,0 52,0 24,0 4,0 25,0 66,7	7 12 10 1 3 5 5 0 Stud. N 2 4 3 1	% 23,3 40,0 33,3 3,3 23,1 38,5 38,5 0,0 intern % 20,0 40,0 30,0 10,0 0,0 75,0	2 2 0 0 0 0 1 1 1 0 0 Stud. N Stud. N 0 5 1 0 0 3	% 50,0 50,0 0,0 0,0 50,0 0,0 0,0 0,0 extern % 0,0 83,3 16,7 0,0 100,0	N 0 8 0 0 0 1 3 0 0 0 1 3 0 0 0 0 1 1 3 0 0 0 1 1 1 3 1 0 0 0 1 1 1 1	% 0,0 100,0 0,0 25,0 75,0 0,0 0,0 al intern % 25,0 75,0 0,0 50,0 50,0

	Ge	samt	Stud	intern	Stud	. extern	Persor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	% %	N	%	N	. cxtcm	N	%
GEOGRAPHIE		/0		70		70		70
BÜCHER								
sehr zufrieden	16	25,4	10	24,4	3	42,9	2	25,0
zufrieden	37	58,7	23	56,1	4	57,1	4	50,0
unzufrieden	10	15,9	8	19,5	0	0,0	2	25,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN	J	0,0		0,0		0,0		0,0
sehr zufrieden	7	21,2	4	17,4	2	50,0	1	20,0
zufrieden	15	45,5	9	39,1	2	50,0	3	60,0
unzufrieden	9	27,3	8	34,8	0	0,0	1	20,0
sehr unzufrieden	2	6,1	2	8,7	0	0,0	0	0,0
		,	•	-,		- / -		- / -
	Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Persor	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
GESCHICHTE								
BÜCHER								
sehr zufrieden	28	27,2	11	20,4	5	35,7	1	16,7
zufrieden	62	60,2	31	57,4	9	64,3	5	83,3
unzufrieden	11	10,7	10	18,5	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	2	1,9	2	3,7	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN		_,_	<u> </u>			- 7,5		- 7,5
sehr zufrieden	9	18,0	5	15,6	1	20,0	0	0,0
zufrieden	30	60,0	17	53,1	4	80,0	4	100,0
unzufrieden	10	20,0	10	31,3	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	1	2,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
		_,-	1	-,-		-,-	1	-,-
DECTO THE PLEASE PARTY AND THE PROPERTY AND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Persor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ge: N	samt %	Stud. N	intern %	Stud N	. extern %	Persor N	nal intern %
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GESUNDHEIT / MEDIZIN								
GESUNDHEIT / MEDIZIN								
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER	N	%	N	%	N	%	N	%
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden	N 37	29,1	N 21	28,4	N 6	35,3	N 7	41,2
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	N 37 77	29,1 60,6	N 21 44	28,4 59,5	6 11	35,3 64,7	7 9	41,2 52,9
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	37 77 13	% 29,1 60,6 10,2	21 44 9	% 28,4 59,5 12,2	6 11 0	35,3 64,7 0,0	7 9 1	% 41,2 52,9 5,9
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	37 77 13	% 29,1 60,6 10,2	21 44 9	% 28,4 59,5 12,2	6 11 0	35,3 64,7 0,0	7 9 1	% 41,2 52,9 5,9
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	37 77 13 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0	21 44 9	% 28,4 59,5 12,2 0,0	6 11 0	35,3 64,7 0,0 0,0	7 9 1	% 41,2 52,9 5,9 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	37 77 13 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0	21 44 9 0	% 28,4 59,5 12,2 0,0	6 11 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0	7 9 1 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	37 77 13 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3	N 21 44 9 0 3 27	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1	6 11 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 0,0	7 9 1 0 0 3 8	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	37 77 13 0 8 41	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3	21 44 9 0	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1	0 0 2 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 1	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	37 77 13 0 8 41 11	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3	N 21 44 9 0 3 27 8 0	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1	0 0 0 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0	7 9 1 0 0 3 8 1 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	37 77 13 0 8 41 11	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0	N 21 44 9 0 3 27 8 0	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0	0 0 0 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0	7 9 1 0 0 3 8 1 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0	N 21 44 9 0 0 3 27 8 0 Stud.	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern	0 0 2 0 Stud	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 0 Persor	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0	N 21 44 9 0 0 3 27 8 0 Stud.	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern	0 0 2 0 Stud	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 0 Persor	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL	N 37 77 13 0 8 41 11 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0	N 21 44 9 0 0 3 27 8 0 Stud.	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern	0 0 2 0 Stud	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 0 Persor	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER	8 41 11 0	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0	N 21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern %	0 0 2 0 0 Stud	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	7 9 1 0 0 3 8 1 0 Persor N	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 al intern %
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden	8 41 11 0 Ge N	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt %	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1	0 0 2 0 0 Stud N	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 60,0	7 9 1 0 3 8 1 0 Persor N	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 nal intern %
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0 Ge N 38 52	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1	0 0 0 0 Stud N 3 2	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 40,0	7 9 1 0 3 8 1 0 Persor N 7 5	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 nal intern % 58,3 41,7
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0 Get N 38 52 12	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5 11,7	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1 13,5	0 0 0 0 Stud N 3 2 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 40,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 0 0 Persor N 5 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 nal intern % 58,3 41,7 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0 Get N 38 52 12	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5 11,7	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1 13,5	0 0 0 0 Stud N 3 2 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 40,0 0,0	7 9 1 0 3 8 1 0 0 Persor N 5 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 nal intern % 58,3 41,7 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden sehr unzufrieden zufrieden sehr unzufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0 Ge N 38 52 12 1	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5 11,7 1,0	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1 13,5 1,4	0 0 0 0 Stud N 3 2 0 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 40,0 0,0 0,0	7 9 1 0 0 3 8 1 0 0 Persor N	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 al intern % 58,3 41,7 0,0 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	N 37 77 13 0 0 8 41 11 0 Ge N 38 52 12 1 9	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5 11,7 1,0	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1 13,5 1,4 12,8	N 6 111 0 0 0 2 0 0 0 Stud N 3 2 0 0 0 1	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 40,0 0,0 0,0 100,0	7 9 1 0 0 3 8 1 0 0 Persor N 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 al intern % 58,3 41,7 0,0 0,0
GESUNDHEIT / MEDIZIN BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	N 37 77 13 0 8 41 11 0 Ge N 38 52 12 1	% 29,1 60,6 10,2 0,0 13,3 68,3 18,3 0,0 samt % 36,9 50,5 11,7 1,0 17,6 60,8	21 44 9 0 3 27 8 0 Stud. N	% 28,4 59,5 12,2 0,0 7,9 71,1 21,1 0,0 intern % 31,1 54,1 13,5 1,4 12,8 64,1	N 6 11 0 0 0 2 0 0 0 Stud N 3 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 35,3 64,7 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 40,0 0,0 100,0 0,0 100,0	7 9 1 0 3 8 1 0 0 Persor N 5 0 0 0	% 41,2 52,9 5,9 0,0 25,0 66,7 8,3 0,0 nal intern % 58,3 41,7 0,0 0,0 50,0 50,0

	Go	samt	C+ud	intern	C+ud	. extern	Dorcor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N N	%	N	. extern %	N	%
KUNST	IN IN	/0	IN	/6	IV	/0	IV	/6
BÜCHER								
sehr zufrieden	23	27,1	13	28,9	3	37,5	2	20,0
zufrieden	55	64,7	26	57,8	5	62,5	8	80,0
unzufrieden	7	8,2	6	13,3	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN		0,0	U	0,0		0,0	U	0,0
sehr zufrieden	10	25,6	4	20,0	1	100,0	2	22,2
zufrieden	25	64,1	14	70,0	0	0,0	7	77,8
unzufrieden	4	10,3	2	10,0	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Selli dilizatiledeli	U	0,0	l o	0,0	U	0,0	0	0,0
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Persor	nal intern
	N	%	N	%	N	%	N	%
MATHEMATIK / INFORMATIK								
BÜCHER								
sehr zufrieden	58	32,8	44	32,8	1	16,7	6	31,6
zufrieden	106	59,9	82	61,2	4	66,7	10	52,6
unzufrieden	13	7,3	8	6,0	1	16,7	3	15,8
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN								
sehr zufrieden	20	29,0	16	31,4	0	0,0	2	15,4
zufrieden	42	60,9	31	60,8	0	0,0	10	76,9
unzufrieden	5	7,2	3	5,9	0	0,0	1	7,7
sehr unzufrieden	2	2,9	1	2,0	1	100,0	0	0,0
					-		-	
	•							
REST2 · 71 IERIEDENHEIT MIT MEDIENRESTAND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Persor	nal intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ge: N	samt %	Stud. N	intern %	Stud N	. extern %	Persor N	nal intern %
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND MUSIK								
		%						
MUSIK								
MUSIK BÜCHER	N	%	N	%	N	%	N	%
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden	N 28	30,4	N 16	32,0	N 3	30,0	N 2	28,6
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	N 28 57	30,4 62,0	16 31	32,0 62,0	3 7	30,0 70,0	N 2 5	28,6 71,4
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	28 57 7	30,4 62,0 7,6	16 31 3	32,0 62,0 6,0	3 7 0	30,0 70,0 0,0	2 5 0	28,6 71,4 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	28 57 7	30,4 62,0 7,6	16 31 3	32,0 62,0 6,0	3 7 0	30,0 70,0 0,0	2 5 0	28,6 71,4 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	28 57 7 0	30,4 62,0 7,6 0,0	16 31 3 0	32,0 62,0 6,0 0,0	3 7 0	30,0 70,0 0,0 0,0	2 5 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	28 57 7 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6	16 31 3 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0	3 7 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0	N 2 5 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden zEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	N 28 57 7 0 18 35	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4	16 31 3 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4	3 7 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 0,0	2 5 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 28 57 7 0 18 35 4	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0	16 31 3 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6	N 3 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0	N 2 5 0 0 0 5 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0	16 31 3 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6	N 3 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0	N 2 5 0 0 0 5 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0	16 31 3 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0	N 3 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0	N 2 5 0 0 0 5 0 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0	16 31 3 0 11 26 1 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0	N 3 7 0 0 0 0 2 0 0 0 Stud	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0.0 0.0 0.0	0 0 5 0 0 Persor	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden EUTSCHRIFTEN SEN	28 57 7 0 18 35 4 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0	16 31 3 0 11 26 1 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0	N 3 7 0 0 0 0 2 0 0 0 Stud	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0.0 0.0 0.0	0 0 5 0 0 Persor	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden PHILOSOPHIE	28 57 7 0 18 35 4 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0	16 31 3 0 11 26 1 0	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0	N 3 7 0 0 0 0 2 0 0 0 Stud	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0.0 0.0 0.0	0 0 5 0 0 Persor	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt %	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud.	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern %	N 3 7 0 0 0 2 0 0 Stud N	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0	2 5 0 0 5 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern %
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden behr unzufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt %	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern %	3 7 0 0 2 0 0 Stud N	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 45,8	2 5 0 0 5 0 Persor N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 and intern %
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge N	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt % 30,3 59,6	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern %	N 3 7 0 0 2 0 2 0 Stud N	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0	2 5 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 anal intern % 33,3 53,3
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden PEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge: N	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt % 30,3 59,6 10,1	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern % 12,5 71,9 15,6	N 3 7 0 0 0 2 0 0 Stud N 11 12 1	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0 4,2	2 5 0 0 5 0 0 Persor N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 anal intern % 33,3 53,3 13,3
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge: N	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt % 30,3 59,6 10,1	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern % 12,5 71,9 15,6	N 3 7 0 0 0 2 0 0 Stud N 11 12 1	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0 4,2	2 5 0 0 5 0 0 Persor N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 anal intern % 33,3 53,3 13,3
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden bestraufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden zefrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge: N	% 30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt % 30,3 59,6 10,1 0,0	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern % 12,5 71,9 15,6 0,0	N 3 7 0 0 0 0 2 0 0 0 Stud N 11 12 1 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0 4,2 0,0	2 5 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern % 33,3 53,3 13,3 0,0
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge: N	30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt %	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern %	N 3 7 0 0 0 0 2 0 0 0 Stud N 11 12 1 0 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0 4,2 0,0	2 5 0 0 5 0 0 Persor N	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 anal intern % 33,3 53,3 13,3 0,0 30,8
MUSIK BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHILOSOPHIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	28 57 7 0 18 35 4 0 Ge: N	30,4 62,0 7,6 0,0 31,6 61,4 7,0 0,0 samt %	16 31 3 0 11 26 1 0 Stud. N	% 32,0 62,0 6,0 0,0 28,9 68,4 2,6 0,0 intern % 12,5 71,9 15,6 0,0 0,0 90,9	N 3 7 0 0 2 0 2 0 0 Stud N 11 12 1 0	% 30,0 70,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 45,8 50,0 4,2 0,0 14,3 57,1	2 5 0 0	% 28,6 71,4 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 33,3 53,3 13,3 0,0 30,8 53,8

	Ge	amt	Stud	intern	Stud	extern	Person	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
PHYSIK		70		70		70	N.	70
BÜCHER								
sehr zufrieden	10	34,5	5	41,7	1	25,0	2	33,3
zufrieden	18	62,1	7	58,3	3	75,0	3	50,0
unzufrieden	1	3,4	0	0,0	0	0,0	1	16,7
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN	J	0,0	_ ŭ	0,0		0,0		0,0
sehr zufrieden	3	27,3	2	40,0	0	0,0	1	25,0
zufrieden	7	63,6	3	60,0	1	100,0	2	50,0
unzufrieden	1	9,1	0	0,0	0	0,0	1	25,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
		ŕ	•	,		,	•	,
DECTA THE DIED FAILLEIT AND AND ITALDECTAND	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern	Person	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
POLITIKWISSENSCHAFT / GEMEINSCHAFTSKUNDE								
BÜCHER								
sehr zufrieden	25	26,6	7	15,6	10	50,0	4	30,8
zufrieden	59	62,8	30	66,7	10	50,0	8	61,5
unzufrieden	10	10,6	8	17,8	0	0,0	1	7,7
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ZEITSCHRIFTEN								
sehr zufrieden	8	16,7	3	12,0	2	40,0	1	10,0
zufrieden	31	64,6	16	64,0	3	60,0	8	80,0
unzufrieden	9	18,8	6	24,0	0	0,0	1	10,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			•		•		•	
REST2 · 71 IERIEDENHEIT MIT MEDIENRESTAND	Ges	samt	Stud.	intern	Stud.	extern	Person	al intern
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Ges N	samt %	Stud.	intern %	Stud.	extern %	Person N	al intern %
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PSYCHOLOGIE								
PSYCHOLOGIE								
PSYCHOLOGIE BÜCHER	N	%	N	%	N	%	N	%
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden	N 207	42,9 53,6 3,3	N 105	37,8	N 45	51,7	N 26	49,1
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	N 207 259	42,9 53,6	105 160	37,8 57,6	N 45 42	51,7 48,3	N 26 25	49,1 47,2
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	207 259 16 1	% 42,9 53,6 3,3 0,2	105 160 12	37,8 57,6 4,3 0,4	45 42 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0	26 25 2	% 49,1 47,2 3,8 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	207 259 16 1	% 42,9 53,6 3,3 0,2	105 160 12 1	37,8 57,6 4,3 0,4	45 42 0 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0	26 25 2 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	207 259 16 1 55 129	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7	105 160 12 1	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8	N 45 42 0 0 16	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5	N 26 25 2 0 14 25	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0	105 160 12 1	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2	N 45 42 0 0 6 16 4	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4	26 25 2 0 14 25 5	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	207 259 16 1 55 129	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7	105 160 12 1	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8	N 45 42 0 0 16	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5	N 26 25 2 0 14 25	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0	105 160 12 1 26 70 11	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9	N 45 42 0 0 16 4 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0	N 26 25 2 0 14 25 5 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	N 207 259 16 1 55 129 23 2	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0	105 160 12 1 26 70 11 1	37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud.	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern	26 25 2 0 14 25 5 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	207 259 16 1 55 129 23 2	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0	105 160 12 1 26 70 11	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9	N 45 42 0 0 16 4 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0	N 26 25 2 0 14 25 5 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 207 259 16 1 55 129 23 2	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0	105 160 12 1 26 70 11 1	37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud.	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern	26 25 2 0 14 25 5 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	N 207 259 16 1 1 55 129 23 2 Ges	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud.	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern %	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud.	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern %	26 25 2 0 14 25 5 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern %
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt %	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern %	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud. N	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern %	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern %
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden zufrieden zufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt % 37,3 59,0	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud. N	37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern %	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud. N	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern %	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 See N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt % 37,3 59,0 3,7	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern % 31,0 64,6 4,4	N 45 42 0 0 0 6 16 4 0 Stud. N 34 29 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern % 54,0 46,0 0,0	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6 9,1
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt % 37,3 59,0	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud. N	37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern %	N 45 42 0 0 6 16 4 0 Stud. N	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern %	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden zeitschriften	207 259 16 1 55 129 23 2 See N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt % 37,3 59,0 3,7 0,0	105 160 12 1 1 26 70 11 1 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern % 31,0 64,6 4,4 0,0	N 45 42 0 0 0 Stud. N 34 29 0 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern % 54,0 46,0 0,0 0,0	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6 9,1 0,0
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 37,3 59,0 3,7 0,0	105 160 12 1 1 26 70 11 1 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern % 31,0 64,6 4,4 0,0 14,1	N 45 42 0 0 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern % 54,0 46,0 0,0 0,0 29,4	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6 9,1 0,0 21,7
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	207 259 16 1 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 samt % 37,3 59,0 3,7 0,0 22,0 64,2	105 160 12 1 26 70 11 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern % 31,0 64,6 4,4 0,0	N 45 42 0 0 0	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern % 54,0 46,0 0,0 0,0 29,4 52,9	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N 11 19 3 0	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6 9,1 0,0 21,7 65,2
PSYCHOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	207 259 16 1 55 129 23 2 Ges N	% 42,9 53,6 3,3 0,2 26,3 61,7 11,0 1,0 37,3 59,0 3,7 0,0 22,0	105 160 12 1 1 26 70 11 1 1 Stud. N	% 37,8 57,6 4,3 0,4 24,1 64,8 10,2 0,9 intern % 31,0 64,6 4,4 0,0 14,1	N 45 42 0 0 0 6 16 4 0 Stud. N 34 29 0 0 5	% 51,7 48,3 0,0 0,0 23,1 61,5 15,4 0,0 extern % 54,0 46,0 0,0 0,0 29,4	26 25 2 0 14 25 5 0 Person N	% 49,1 47,2 3,8 0,0 31,8 56,8 11,4 0,0 al intern % 33,3 57,6 9,1 0,0 21,7

SPOINT S		Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Person	al intern
BÖCHER Sehrzurfrieden 18 23,7 11 22,9 5 71,4 2 22,2 22,1 22,1 22,1 23 36,8 3 36,8 3 14,3 30 0,0 36,8 30,3 36,8 3 36,8 3 36,8 3 36,8 3 36,8 3 36,8 3 36,8 3 36,8 36	BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND								
Sebr zufrieden 18 23,7 11 22,9 5 71,4 2 22,2 22 22 22 22 22	SPORT		70		70		70	, in the	70
Sehr zurfrieden									
2ufrieden		18	23.7	11	22.9	5	71.4	2	22.2
Uniteried							,		
Sehr unzufrieden							-		
Refricted									
Sehr zufrieden			_,0		_,_		0,0		0,0
20		7	17.9	5	18.5	1	100.0	1	14.3
Unzufrieden									
Sehr unzufrieden	unzufrieden						,		,
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND N							,		
TECHNIK Substitution N			- /	ı	,		- / -		-,-
TECHNIK BÜCHER Sehr zufrieden Se		Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Person	al intern
TECHNIK BÜCHER Sehr zufrieden Se	BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
BÜCHER Sehr zufrieden Semma	TECHNIK								
Zufrieden									
Zufrieden	sehr zufrieden	8	21,1	4	23,5	1	33,3	3	23,1
Unzufrieden	zufrieden	21		8		2	66,7	8	61,5
Sehr unzufrieden 2 5,3 1 5,9 0 0,0 0 0,0	unzufrieden			4		0	0,0	2	
Sehr zufrieden	sehr unzufrieden	2		1		0	0,0	0	0,0
THEOLOGIE Sehr zufrieden 13 61,9 5 62,5 1 100,0 6 60,0	ZEITSCHRIFTEN								
Description Color Color		4	19,0	1	12,5	0	0,0	3	30,0
Description Color Color	zufrieden	13	61,9	5	62,5	1	100,0	6	60,0
Stud. intern Stud. extern Personal intern N % N % N % N % N % N % N % N % N % N	unzufrieden					0	0,0	1	10,0
THEOLOGIE BÜCHER Sehr zufrieden 28 32,2 14 29,8 6 40,0 5 50,0 2 2 2 2 2 2 2 2 2	sehr unzufrieden			1		0	0,0	0	0,0
THEOLOGIE BÜCHER Sehr zufrieden 28 32,2 14 29,8 6 40,0 5 50,0 2 2 2 2 2 2 2 2 2						•		•	
THEOLOGIE BÜCHER Sehr zufrieden	DECT 2. 71 IEDIEDENILEIT MIT MEDIENDECTAND	Ge	samt	Stud.	intern	Stud	. extern	Person	al intern
BÜCHER 28 32,2 14 29,8 6 40,0 5 50,0 zufrieden 50 57,5 27 57,4 9 60,0 4 40,0 unzufrieden 9 10,3 6 12,8 0 0,0 1 10,0 sehr unzufrieden 0 0,0 0 0 0,0 0 0,0 0 0 0 0,0 1 1	BEST2. ZOFRIEDENHEIT WITT WIEDIENBESTAND	N	%	N	%	N	%	N	%
sehr zufrieden 28 32,2 14 29,8 6 40,0 5 50,0 zufrieden 50 57,5 27 57,4 9 60,0 4 40,0 unzufrieden 9 10,3 6 12,8 0 0,0 1 10,0 sehr unzufrieden 0 0,0 1 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 <td>THEOLOGIE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	THEOLOGIE								
zufrieden 50 57,5 27 57,4 9 60,0 4 40,0 unzufrieden 9 10,3 6 12,8 0 0,0 1 10,0 sehr unzufrieden 0 0,0 1 16,7<									
unzufrieden 9 10,3 6 12,8 0 0,0 1 10,0 sehr unzufrieden 0 0,0 1 16,7 16,7 16,7 16,7 16,7 16,7 16,7 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2	BUCHER								
sehr unzufrieden 0 0,0 1 16,7 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 3 12,5 0 0,0 1 16,7 3 12,5 0 0,0 1 16,7 3 12,5 0 0,0 1 16,7 3 12,5 0 0,0 1 16,7 2 8,3 0 0,0 1 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7 2 16,7		28	32,2	14	29,8	6	40,0	5	50,0
Sehr zufrieden 10 23,3 6 25,0 3 42,9 0 0,0	sehr zufrieden		_						
sehr zufrieden 10 23,3 6 25,0 3 42,9 0 0,0 zufrieden 25 58,1 13 54,2 4 57,1 4 66,7 unzufrieden 5 11,6 3 12,5 0 0,0 1 16,7 BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND Gesamt N % Stud. intern N % N % N % N % WILL extern N % Personal intern N % W % WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER Sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 3 16,7 2 16,7 3 3 0 0,0 0 0,0 0 0,0 </td <td>sehr zufrieden zufrieden</td> <td>50</td> <td>57,5</td> <td>27</td> <td>57,4</td> <td>9</td> <td>60,0</td> <td>4</td> <td>40,0</td>	sehr zufrieden zufrieden	50	57,5	27	57,4	9	60,0	4	40,0
zufrieden 25 58,1 13 54,2 4 57,1 4 66,7 unzufrieden 5 11,6 3 12,5 0 0,0 1 16,7 sehr unzufrieden 3 7,0 2 8,3 0 0,0 1 16,7 BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND Gesamt Now William	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	50 9	57,5 10,3	27 6	57,4 12,8	9 0	60,0	4 1	40,0 10,0
unzufrieden 5 11,6 3 12,5 0 0,0 1 16,7 sehr unzufrieden 3 7,0 2 8,3 0 0,0 1 16,7 BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND Gesamt N % Stud. intern N % N %	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	50 9	57,5 10,3	27 6	57,4 12,8	9 0	60,0	4 1	40,0 10,0
sehr unzufrieden 3 7,0 2 8,3 0 0,0 1 16,7 BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND Gesamt N % N % N % N % N % Stud. extern N % N % N % Personal intern N % WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 <t< td=""><td>sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN</td><td>50 9 0</td><td>57,5 10,3 0,0</td><td>27 6 0</td><td>57,4 12,8 0,0</td><td>9 0 0</td><td>60,0 0,0 0,0</td><td>4 1 0</td><td>40,0 10,0 0,0</td></t<>	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN	50 9 0	57,5 10,3 0,0	27 6 0	57,4 12,8 0,0	9 0 0	60,0 0,0 0,0	4 1 0	40,0 10,0 0,0
Gesamt N % Intern N % N % N % N % N % Stud. extern N % N % N % N % Personal intern N % WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER Sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 6 50,0 0 4 33,3 6 50,0 0 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 0 5 83,3 6 50,0 0 16,7 2 16,7 0 sehr unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 0 16,7 2 16,7 0 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 0 0,0 0 ZEITSCHRIFTEN 3 13,6 0 0,0 0 0,0 0 0,0 2 28,6 0 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 0 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden	50 9 0	57,5 10,3 0,0	27 6 0	57,4 12,8 0,0 25,0	9 0 0	60,0 0,0 0,0 42,9	4 1 0	40,0 10,0 0,0
N	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1	27 6 0	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2	9 0 0 3 4	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1	4 1 0	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7
N	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	50 9 0 10 25 5	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6	27 6 0 6 13 3	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5	9 0 0 3 4 0	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0	4 1 0 0 4 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7
N % N % N % N % WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0	27 6 0 6 13 3 2	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3	9 0 0 3 4 0	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0	4 1 0 0 4 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7
BÜCHER sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0	27 6 0 6 13 3 2	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3	9 0 0 3 4 0	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0	4 1 0 0 4 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7
sehr zufrieden 10 23,8 4 21,1 0 0,0 4 33,3 zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0	27 6 0 13 3 2	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern	9 0 0 3 4 0 0	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0	4 1 0 0 4 1 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7
zufrieden 21 50,0 7 36,8 5 83,3 6 50,0 unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0	27 6 0 13 3 2	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern	9 0 0 3 4 0 0	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0	4 1 0 0 4 1 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7
unzufrieden 10 23,8 7 36,8 1 16,7 2 16,7 sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0	27 6 0 13 3 2	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern %	9 0 0 3 4 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0	4 1 0 0 4 1 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7
sehr unzufrieden 1 2,4 1 5,3 0 0,0 0 0,0 ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden wirzieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Get	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern %	9 0 0 3 4 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0	4 1 0 4 1 1 1	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 al intern %
ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden wirzieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge. N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern %	9 0 0 3 4 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0	4 1 0 4 1 1 1 Person N	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 33,3 50,0
sehr zufrieden 3 13,6 0 0,0 0 0,0 2 28,6 zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge. N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern %	9 0 0 3 4 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 extern %	4 1 0 4 1 1 1 Person N	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 33,3 50,0 16,7
zufrieden 13 59,1 7 58,3 0 0,0 4 57,1 unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern %	9 0 0 0 3 4 0 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 extern %	4 1 0 4 1 1 1 Person N	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 33,3 50,0 16,7
unzufrieden 5 22,7 4 33,3 0 0,0 1 14,3	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 3 Ge: N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern % 21,1 36,8 36,8 5,3	9 0 0 0 3 4 0 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 extern %	4 1 0 4 1 1 1 Person N	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 16,7 33,3 50,0 16,7
	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge: N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt %	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern % 21,1 36,8 36,8 5,3	9 0 0 3 4 0 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 extern %	4	40,0 10,0 0,0 0,0 66,7 16,7 16,7 16,7 16,7 23,3 50,0 16,7 0,0
sehr unzufrieden 1 4,5 1 8,3 0 0,0 0 0,0	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden zufrieden sehr unzufrieden sehr zufrieden zeitschriften sehr zufrieden zufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt % 23,8 50,0 23,8 2,4	27 6 0 13 3 2 Stud. N	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern % 21,1 36,8 36,8 5,3	9 0 0 3 4 0 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 extern %	4	40,0 10,0 0,0 66,7 16,7 16,7 33,3 50,0 16,7 0,0
	sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden ZEITSCHRIFTEN sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND WIRTSCHAFTSLEHRE BÜCHER sehr zufrieden zufrieden unzufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	50 9 0 10 25 5 3 Ge N	57,5 10,3 0,0 23,3 58,1 11,6 7,0 samt % 23,8 50,0 23,8 2,4 13,6 59,1 22,7	27 6 0 13 3 2 Stud. N 7 7 1	57,4 12,8 0,0 25,0 54,2 12,5 8,3 intern % 21,1 36,8 36,8 5,3	9 0 0 0 3 4 0 0 0 Stud N	60,0 0,0 0,0 42,9 57,1 0,0 0,0 . extern %	4	40,0 10,0 0,0 66,7 16,7 16,7 16,7 16,7 28,6 57,1 14,3

2.3 Nutzung und Zugriff auf ektronische Medien

2.3.1 Nutzung der elektronischen Medien nach Typ

Welche von der PH-Bibliothek bereitgestellten elektronischen Medien nutzen Sie?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Filterfrage für ELEK2 bis ELEK7

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN		Gesamt		Stud. intern			Per	Personal intern		
ELEKT: NOTZONG E-WIEDIEN	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %	
E-Book	680	44,3	82,8	457	45,3	81,8	114	38,3	88,4	
E-Journals	399	26,0	48,6	239	23,7	42,8	101	33,9	78,3	
Datenbanken	456	29,7	55,5	312	31,0	55,8	83	27,9	64,3	
GESAMT (Nennungen)	1535	100,0	-	1008	100,0	-	298	100,0	-	
GESAMT (Teilnehmende)	821	-	-	559	-	-	129	-	-	

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN	Sc	hüler*inr	nen	St	udieren	de		Persona	al		Sonstige	9
ELEKT. NO IZONG E-WIEDIEN	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
E-Book	5	50,0	62,5	533	46,4	83,2	119	38,0	86,9	22	34,9	64,7
E-Journals	2	20,0	25,0	272	23,7	42,4	108	34,5	78 <i>,</i> 8	17	27,0	50,0
Datenbanken	3	30,0	37,5	343	29,9	53,5	86	27,5	62,8	24	38,1	70,6
GESAMT (Nennungen)	10	100,0	-	1148	100,0	-	313	100,0	-	63	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	8	-	-	641	-	-	137	-	-	34	-	-

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN		Interne		Externe			
ELEKT: NOTZONO E-WEDIEN	N	%	TN %	N	%	TN %	
E-Book	571	43,7	83,0	107	47,3	82,3	
E-Journals	340	26,0	49,4	58	25,7	44,6	
Datenbanken	395	30,2	57,4	61	27,0	46,9	
GESAMT (Nennungen)	1306	100,0	-	226	100,0	-	
GESAMT (Teilnehmende)	688	-	-	130	-	-	

2.3.2 Zugriff auf elektronische Medien

Wie greifen Sie auf elektronische Medien der PH-Bibliothek zu?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten sind Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK2: ZUGANG ZU E-MEDIEN		Gesamt	
ELEKZ. ZOGANG ZO E-IVIEDIEN	N	%	TN %
von zu Hause aus via VPN-Verbindung	473	33,9	58,6
von zu Hause aus via persönlichem Login (Shibbole	423	30,3	52,4
vor Ort in der PH-Bibliothek mit eigenem Endgerät	354	25,4	43,9
(z.B. Laptop, Tablet)			
vor Ort in der PH-Bibliothek mit den dort zur Verfügung stehenden Desktoparbeitsplätzen	146	10,5	18,1
GESAMT (Nennungen)	1396	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	807	-	-

ELEK2: ZUGANG ZU E-MEDIEN	St	ud. inte	rn	St	tud. exte	rn	Personal intern		
ELERZ. ZOGANG ZO E-IVIEDIEN	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
von zu Hause aus via VPN-Verbindung	343	33,7	61,9	19	17,3	24,1	96	47,3	77,4
von zu Hause aus via persönlichem Login (Shibbole	313	30,8	56,5	28	25,5	35,4	65	32,0	52,4
vor Ort in der PH-Bibliothek mit eigenem Endgerät (z.B. Laptop, Tablet)	276	27,1	49,8	39	35,5	49,4	29	14,3	23,4
vor Ort in der PH-Bibliothek mit den dort zur Verfügung stehenden Desktoparbeitsplätzen	85	8,4	15,3	24	21,8	30,4	13	6,4	10,5
GESAMT (Nennungen)	1017	100,0	-	110	100,0	-	203	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	554	-	-	79	-	-	124	-	-

2.3.3 Wege der E-Book-Recherche

Auf welchem Weg haben Sie E-Books der PH-Bibliothek gefunden? Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK3: WEGE ZU E-BOOKS		Gesamt	
LEEKS. WEGE 20 E-BOOKS	N	%	TN %
PH-Katalog plus (Online-Katalog)	659	61,6	97,6
E-Book-Seiten der PH-Bibliothek	77	7,2	11,4
Portale der E-Book-Anbieter/Verlagsseiten (z.B. Springer, UTB)	189	17,7	28,0
Suchmaschinen (z.B. Google)	145	13,6	21,5
GESAMT (Nennungen)	1070	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	675	-	-

2.3.4 Grund und Häufigkeit der E-Book-Nutzung

Wozu und wie häufig nutzen Sie E-Books der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK5: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOO	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern	Pers.	intern
ELEKS. GRONDE FOR NO 120NG VON E-BOO	N	M	N	M	N	М	N	М
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schnellen Recherche	662	1,8	448	1,8	73	1,9	112	1,6
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm	650	1,8	442	1,8	67	2,0	111	2,0
zum Ausdrucken wichtiger Textteile	633	3,0	434	3,2	67	3,2	106	2,3
	Cos	amt	C+d	intern	C+d	extern	Dore	intern
ELEK5: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOO								
	N	%	N	%	N	%	N	%
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schn								
oft	323	48,8	222	49,6	32	43,8	60	53,6
manchmal	205	31,0	137	30,6	20	27,4	37	33,0
selten	106	16,0	68	15,2	18	24,7	12	10,7
nie	28	4,2	21	4,7	3	4,1	3	2,7
ELEK5: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern	Pers.	intern
BOOKS	N	%	N	%	N	%	N	%
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm								
oft	296	45,5	214	48,4	19	28,4	50	45,0
manchmal	205	31,5	134	30,3	32	47,8	28	25,2
selten	108	16,6	72	16,3	12	17,9	20	18,0
nie	41	6,3	22	5,0	4	6,0	13	11,7
zum Ausdrucken wichtiger Textteile								
oft	77	12,2	36	8,3	8	11,9	27	25,5
manchmal	117	18,5	65	15,0	9	13,4	38	35,8
selten	163	25,8	115	26,5	12	17,9	26	24,5
nie	276	43,6	218	50,2	38	56,7	15	14,2

2.3.5 Hürden bei der E-Book-Nutzung

Was hält Sie von der E-Book-Nutzung ab?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!

ELEK6: HINDERUNGSGRÜNDE BZGL. E-		Gesamt			Interne			Externe	2
BOOK-NUTZUNG	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
Das E-Book bzw. die Kapitel können nur auszugsweise gedruckt oder gespeichert	69	14,6	20,4	37	15,0	21,1	32	14,2	19,9
Die Funktionen bei der Nutzung sind eingeschränkt (z.B. keine Annotationen, Markierungen möglich).	79	16,7	23,4	50	20,2	28,6	29	12,9	18,0
Der Zugriff auf das E-Book ist nur vor Ort	175	36,9	51,8	74	30,0	42,3	101	44,9	62,7
Für den Abruf ist ein technisches Gerät erforderlich (z.B. PC, Laptop)	53	11,2	15,7	30	12,1	17,1	23	10,2	14,3
Es sind keine E-Books zum interessierenden Fachgebiet vorhanden.	98	20,7	29,0	56	22,7	32,0	40	17,8	24,8
GESAMT (Nennungen)	474	100,0	-	247	100,0	-	225	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	338	-	-	175	-	-	161	-	-

ELEK6: HINDERUNGSGRÜNDE BZGL. E-	Sc	hüler*inr	nen	St	udieren	de		Persona	ıl		Sonstige	
BOOK-NUTZUNG	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %	N	%	TN %
Das E-Book bzw. die Kapitel können nur auszugsweise gedruckt oder gespeichert	7	25,9	38,9	45	14,3	20,2	9	15,3	20,0	8	11,1	15,7
Die Funktionen bei der Nutzung sind eingeschränkt (z.B. keine Annotationen, Markierungen möglich).	5	18,5	27,8	58	18,4	26,0	8	13,6	17,8	8	11,1	15,7
Der Zugriff auf das E-Book ist nur vor Ort	6	22,2	33,3	114	36,2	51,1	21	35,6	46,7	34	47,2	66,7
Für den Abruf ist ein technisches Gerät erforderlich (z.B. PC, Laptop)	5	18,5	27,8	30	9,5	13,5	8	13,6	17,8	10	13,9	19,6
Es sind keine E-Books zum interessierenden Fachgebiet vorhanden.	4	14,8	22,2	68	21,6	30,5	13	22,0	28,9	12	16,7	23,5
GESAMT (Nennungen)	27	100,0	-	315	100,0	-	59	100,0	-	72	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	18	-	-	223	-	-	45	-	-	51	-	-

2.3.6 Verzicht auf gedruckte Bücher nach Bereichen

Gibt es Bereiche. in denen Sie auf aedruckte Bücher verzichten können. wenn entsprechende E-Books vorhanden sind? Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

		Ges	amt	
ELEK4: VERZICHT AUF GEDRUCKTE BÜCHER	j	a	ne	ein
	N	%	N	%
Lehrbücher / einführende Texte	451	71,5	180	28,5
Nachschlagewerke / Lexika	534	84,9	95	15,1
Sonstige wissenschaftliche Bücher	447	76,1	140	23,9

		Stud.	intern		Personal intern				
ELEK4: VERZICHT AUF GEDRUCKTE BÜCHER	j	a	nein		ja		nein		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Lehrbücher / einführende Texte	328	76,5	101	23,5	65	59,1	45	40,9	
Nachschlagewerke / Lexika	360	84,5	66	15,5	96	86,5	15	13,5	
Sonstige wissenschaftliche Bücher	319	81,2	74	18,8	72	67,9	34	32,1	

2.3.7 Wege der E-Journal-Recherche

Auf welchem Weg und wie häufig haben Sie Artikel in E-Journals der PH-Bibliothek gefunden? Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Basis der Daten sind Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL	Gesamt		Studie	erende	Stud.	ntern	Person	al intern
ELEK7: WEGE ZOW E-JOOKNAL	N	M	N	M	N	M	N	M
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)	322	2,2	215	2,3	184	2,4	83	1,8
Datenbank-Infosystem (DBIS)	278	2,6	186	2,8	161	2,8	71	2,3
PH-Katalog plus (Reiter "Artikel und mehr")	360	1,5	247	1,4	216	1,4	90	1,7
E-Journal-Webseiten der PH-Bibliothek	284	2,8	194	2,9	170	2,8	69	2,6
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagswebseiten (z.B.	297	2,3	202	2,4	176	2,3	75	2.0
EBSCO, Springer, Elsevier)	297	2,5	202	2,4	176	2,3	75	2,0
Suchmaschinen (z.B. Google)	308	2,3	212	2,3	185	2,3	74	2,2

FLEXT, MECE TURA E TOURNAL	Ges	amt	Studi	erende	Stud.	intern	Person	al interr
ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL	N	%	N	%	N	M	N	М
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)								
oft	86	26,7	43	20,0	32	17,4	35	42,2
manchmal	126	39,1	86	40,0	78	42,4	35	42,2
selten	71	22,0	58	27,0	52	28,3	6	7,2
nie	39	12,1	28	13,0	22	12,0	7	8,4
Datenbank-Infosystem (DBIS)								
oft	48	17,3	25	13,4	22	13,7	19	26,8
manchmal	81	29,1	49	26,3	40	24,8	28	39,4
selten	70	25,2	51	27,4	48	29,8	10	14,1
nie	79	28,4	61	32,8	51	31,7	14	19,7
PH-Katalog plus (Reiter "Artikel und mehr")							
oft	218	60,6	162	65,6	144	66,7	44	48,9
manchmal	108	30,0	67	27,1	58	26,9	34	37,8
selten	29	8,1	17	6,9	14	6,5	9	10,0
nie	5	1,4	1	0,4	0	0,0	3	3,3
E-Journal-Webseiten der PH-Bibliothek								
oft	39	13,7	22	11,3	19	11,2	15	21,7
manchmal	73	25,7	51	26,3	46	27,1	17	24,6
selten	77	27,1	53	27,3	50	29,4	15	21,7
nie	95	33,5	68	35,1	55	32,4	22	31,9
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagsweb	seiten		SCO, Sp	oringer,	Elsevie	r)		
oft	81	27,3	50	24,8	44	25,0	27	36,0
manchmal	107	36,0	75	37,1	67	38,1	27	36,0
selten	50	16,8	31	15,3	29	16,5	15	20,0
nie	59	19,9	46	22,8	36	20,5	6	8,0
Suchmaschinen (z.B. Google)			1		1			
oft	85	27,6	53	25,0	49	26,5	26	35,1
manchmal	100	32,5	80	37,7	70	37,8	17	23,0
selten	63	20,5	37	17,5	34	18,4	18	24,3
nie	60	19,5	42	19,8	32	17,3	13	17,6

2.3.8 Verzicht auf gedruckte Zeitschriften

Könnten Sie auf gedruckte Zeitschriften verzichten, wenn entsprechende E-Journals vorhanden sind?

Hinweis: keine Auswertung zur Gruppe "Schüler*innen" (SuS) aufgund zu geringer Beteiligung (n<6)

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE	Ges	amt
ZEITSCHRIFTEN	N	%
ja	330	85,9
nein	54	14,1

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE	Stud.	intern	Personal interi		
ZEITSCHRIFTEN	N	%	N	%	
ja	194	85,8	90	90,0	
nein	32	14,2	10	10,0	

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE	Sı	uS	Studierende		Studierende Personal		Sonstige	
ZEITSCHRIFTEN	N	%	N	%	N	%	N	%
ja	-	-	220	85,3	94	87,9	14	82,4
nein	-	-	38	14,7	13	12,1	3	17,6

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE	Inte	erne	Externe		
ZEITSCHRIFTEN	N	%	N	%	
ja	284	87,1	46	80,7	
nein	42	12,9	11	19,3	

3 INFORMATION, SERVICE UND AUSSTATTUNG

3.1 Nutzung und Beurteilung der Informationsangebote

3.1.1 Zufriedenheit mit dem PH-Katalog plus

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Funktionen des PH-Katalog plus?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

INF1: ZUFRIEDENHEIT MIT PH-KATALOG PLUS		amt
INFI. ZOFRIEDENHEIT WITT FH-KATALOG FLOS	N	М
Suchoption/erweiterte Suche (Filter usw.)	949	2,0
Eingrenzung/Spezifizierung von Suchergebnissen (Ranking usw.)	884	2,1
Präsentation und Abruf elektronischer Medien	836	2,1
Kontofunktion (Verlängerung, Vormerkung usw.)	892	1,7
Hilfeseiten	531	2,0
Insgesamt	914	1,9

INF1: ZUFRIEDENHEIT MIT PH-KATALOG PLUS	Ges	amt
IN 1. 201 KLEDENTEH WITT H-KATALOG T 203	N	%
Suchoption/erweiterte Suche (Filter usw.)		
sehr zufrieden	203	21,4
zufrieden	616	64,9
unzufrieden	93	9,8
sehr unzufrieden	37	3,9
Eingrenzung/Spezifizierung von Suchergebnissen (Rankin	ng)	
sehr zufrieden	120	13,6
zufrieden	585	66,2
unzufrieden	155	17,5
sehr unzufrieden	24	2,7
Präsentation und Abruf elektronischer Medien		
sehr zufrieden	127	15,2
zufrieden	538	64,4
unzufrieden	137	16,4
sehr unzufrieden	34	4,1
Kontofunktion (Verlängerung, Vormerkung usw.)		
sehr zufrieden	386	43,3
zufrieden	402	45,1
unzufrieden	57	6,4
sehr unzufrieden	47	5,3
Hilfeseiten		
sehr zufrieden	84	15,8
zufrieden	366	68,9
unzufrieden	63	11,9
sehr unzufrieden	18	3,4
Insgesamt		
sehr zufrieden	155	17,0
zufrieden	690	75,5
unzufrieden	46	5,0
sehr unzufrieden	23	2,5

3.1.2 Nutzung von "Artikel und mehr" für die Suche

Nutzen Sie bei der Suche nach Texten und Artikeln den Reiter "Artikel und mehr" des PH-Katalog plus?

Hinweis: Filterfrage für INF3 und INF5

INF2: NUTZUNG "ARTIKEL & MEHR"		Gesamt			
INFZ. NO IZONG ARTIKEL & WIEHR	N	%			
ja		497	57,2		
nein		372	42,8		

3.1.3 Beurteilung von "Artikel und mehr" für die Suche

Wie beurteilen Sie die Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter "Artikel & mehr" des PH-Katalog plus?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu

Hinweis: Basis der Daten sind Nennungen zu INF2 (=Filterfrage)

INF3: BEURTEILUNG "ARTIKEL & MEHR"	Ges	amt	Stud.	intern	Stud. extern	
INFS: BEORIEILUNG ARTIKEL & WIEHR	N	M	N	М	N	M
schneller Zugriff	451	2,0	291	2,0	39	1,9
übersichtliche Darstellung	451	2,2	299	2,2	39	1,9
einfache Handhabung	447	2,1	295	2,2	39	1,9
komfortable Verlinkung zu (Voll)Texten	440	2,2	292	2,3	36	2,1
			•	•		
INF3: BEURTEILUNG "ARTIKEL & MEHR"	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern
IN 3. BLOWIELONG ARTIKLE & WEITK	N	%	N	%	N	%
schneller Zugriff						
trifft völlig zu	84	18,6	51	17,5	8	20,5
trifft eher zu	282	62,5	179	61,5	26	66,7
trifft eher nicht zu	78	17,3	59	20,3	5	12,8
trifft gar nicht zu	7	1,6	2	0,7	0	0,0
übersichtliche Darstellung						
trifft völlig zu	75	16,6	48	16,1	8	20,5
trifft eher zu	238	52,8	144	48,2	26	66,7
trifft eher nicht zu	127	28,2	100	33,4	5	12,8
trifft gar nicht zu	11	2,4	7	2,3	0	0,0
einfache Handhabung						
trifft völlig zu	82	18,3	43	14,6	10	25,6
trifft eher zu	237	53,0	153	51,9	23	59,0
trifft eher nicht zu	118	26,4	93	31,5	6	15,4
trifft gar nicht zu	10	2,2	6	2,0	0	0,0
komfortable Verlinkung zu (Voll)Texten						
trifft völlig zu	73	16,6	48	16,4	7	19,4
trifft eher zu	214	48,6	127	43,5	21	58,3
trifft eher nicht zu	126	28,6	97	33,2	7	19,4
trifft gar nicht zu	27	6,1	20	6,8	1	2,8

3.1.4 Gründe für den Abbruch der Suche über "Artikel und mehr"

Aus welchen Gründen haben Sie eine Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter "Artikel und mehr" des PH-Katalog plus schon einmal abgebrochen?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten sind Nennungen zu INF2 (=Filterfrage)

INF4: ABBRUCHGRÜNDE "ARTIKEL & MEHR"		Gesamt				
INF4. ADDROCHGRONDE ARTIKEE & WIEHR	N	%	TN %			
Verwirrende Vielfalt an Funktionen	110	10,0	23,7			
Verlinkung führte nicht zum Ziel	290	26,4	62,4			
Gesuchter Text war für den Online-Abruf nicht freigeschalten	344	31,3	74,0			
Keine relevanten Treffer erhalten	229	20,8	49,2			
Zu viele Ergebnisse erhalten	120	10,9	25,8			
Sonstiges	6	0,5	1,3			
GESAMT (Nennungen)	1099	100,0	-			
GESAMT (Teilnehmende)	465	-	-			

INF4: ABBRUCHGRÜNDE "ARTIKEL & MEHR"		Interne		Externe			
INF4: ADDRUCHGRUNDE ARTIKEL & WIEHR	N	%	TN %	N	%	TN %	
Verwirrende Vielfalt an Funktionen	99	10,5	25,7	10	6,5	12,8	
Verlinkung führte nicht zum Ziel	247	26,2	64,2	43	27,7	55,1	
Gesuchter Text war für den Online-Abruf nicht freigeschalten	295	31,3	76,6	49	31,6	62,8	
Keine relevanten Treffer erhalten	195	20,7	50,6	34	21,9	43,6	
Zu viele Ergebnisse erhalten	100	10,6	26,0	19	12,3	24,4	
Sonstiges	5	0,5	1,3	0	0,0	0,0	
GESAMT (Nennungen)	941	100,0	-	155	100,0	-	
GESAMT (Teilnehmende)	385	-	-	78	-	-	

3.1.5 Quellen zur Information über die PH-Bibliothek

Wie häufig nutzen Sie die folgenden Quellen zur Information über die PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Filterfrage für INF6

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN		amt
INFS: NO IZONGSHAOFIGKEIT INFOQUELLEN	N	M
Plakate, Aushänge, Infoflyer	989	3,4
Website	1014	2,2
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen vor Ort (Ausleih- bzw. Servicetheke)	1003	2,7
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen über den Bibliothekschat	976	3,6
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen via E-Mail oder Telefon	980	3,4
Instagram-Angebot der PH-Bibliothek	988	3,4
Youtube-Kanal der PH-Bibliothek	988	3,9

			Studi	erende	Pers	onal	Son	stige
INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN			N	М	N	М	N	M
Plakate, Aushänge, Infoflyer			725	3,4	156	3,3	107	3,5
Website			740	2,2	160	2,1	113	2,2
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen vor Ort (Ausle Servicetheke)	ih- bzw.		730	2,8	158	2,5	114	2,2
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen über den Bibli	otheksch	nat	720	3,7	156	3,4	99	3,6
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen via E-Mail ode	r Telefon		721	3,5	154	3,1	104	3,2
Instagram-Angebot der PH-Bibliothek			728	3,3	154	3,8	105	3,9
Youtube-Kanal der PH-Bibliothek			728	3,8	154	3,9	105	3,9
INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN	Ges	amt	Studi	erende	Pers	onal	Son	stige
INTS. NO IZONOSHAOTIGREN INTOQUEEEN	N	%	N	%	N	%	N	%
Plakate, Aushänge, Infoflyer								
oft	25	2,5	18	2,5	2	1,4	5	4,3
manchmal	123	12,4	89	12,3	21	14,3	13	11,3
selten	262	26,5	184	25,4	55	37,4	23	20,0
nie	579	58,5	434	59,9	69	46,9	74	64,3
Website								
oft	280	27,6	199	26,9	52	34,4	29	24,0
manchmal	375	37,0	279	37,7	49	32,5	47	38,8
selten	244	24,1	166	22,4	44	29,1	33	27,3
nie	115	11,3	96	13,0	6	4,0	12	9,9
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen vor Ort (Aus	leih- bzv	v. Service	theke)					
oft	120	12,0	74	10,1	17	11,4	29	23,6
manchmal	348	34,7	239	32,7	54	36,2	55	44,7
selten	295	29,4	210	28,8	57	38,3	27	22,0
nie	240	23,9	207	28,4	21	14,1	12	9,8
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen über den Bil	oliothek	chat	1					
oft	12	1,2	7	1,0	1	0,7	3	2,8
manchmal	82	8,4	49	6,8	23	15,8	10	9,3
selten	166	17,0	115	16,0	32	21,9	18	16,7
nie	716	73,4	549	76,3	90	61,6	77	71,3

Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter*innen via E-Mail od	ler Telef	on						
oft	30	3,1	21	2,9	5	3,4	4	3,5
manchmal	126	12,9	78	10,8	31	21,4	17	15,0
selten	239	24,4	145	20,1	50	34,5	43	38,1
nie	585	59,7	477	66,2	59	40,7	49	43,4
Instagram-Angebot der PH-Bibliothek								
oft	75	7,6	75	10,3	0	0,0	0	0,0
manchmal	101	10,2	88	12,1	8	5,5	4	3,5
selten	117	11,8	96	13,2	14	9,7	7	6,1
nie	695	70,3	469	64,4	123	84,8	103	90,4
Youtube-Kanal der PH-Bibliothek								
oft	5	0,5	5	0,7	0	0,0	0	0,0
manchmal	25	2,5	19	2,6	3	2,1	3	2,6
selten	81	8,2	60	8,2	14	9,7	6	5,3
nie	877	88,8	644	88,5	128	88,3	105	92,1

3.1.6 Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek

Wie bewerten Sie die Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu

INF6: BEWERTUNG INTERNETAUFTRITT		samt
		М
Informativ	742	1,8
Übersichtliche Darstellung	748	1,9
Einfache Navigation	742	1,9
Ansprechende Gestaltung	738	1,9
Insgesamt gelungen	736	1,9

INF6: BEWERTUNG INTERNETAUFTRITT		amt
INFO. BEWERTONG INTERNETACTIVITY	N	%
Informativ		
trifft völlig zu	216	29,1
trifft eher zu	486	65,5
trifft eher nicht zu	36	4,9
trifft gar nicht zu	4	0,5
Übersichtliche Darstellung		
trifft völlig zu	193	25,8
trifft eher zu	461	61,6
trifft eher nicht zu	88	11,8
trifft gar nicht zu	6	0,8
Einfache Navigation		
trifft völlig zu	185	24,9
trifft eher zu	429	57,8
trifft eher nicht zu	116	15,6
trifft gar nicht zu	12	1,6
Ansprechende Gestaltung		
trifft völlig zu	180	24,4
trifft eher zu	447	60,6
trifft eher nicht zu	97	13,1
trifft gar nicht zu	14	1,9
Insgesamt gelungen		
trifft völlig zu	174	23,6
trifft eher zu	503	68,3
trifft eher nicht zu	54	7,3
trifft gar nicht zu	5	0,7

Stand: 25.06.24

3.2 Nutzung und Beurteilung der Serviceangebote

3.2.1 Zufriedenheit mit Öffnungszeiten der PH-Bibliothek

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der PH-Bibliothek? Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	Ges	amt	Int	erne	Ext	erne		
	N	M	N	M	N	M		
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)	1027	1,7	719	1,8	305	1,7	-	
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)	987	1,9	689	1,9	295	1,8	-	
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)	943	1,8	686	1,8	254	1,7		
SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN		amt		erne		erne	•	
to a document of the 20 Hb A	N	%	N	%	N	%	•	
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)	470	45.0	242	42.5	456	E4.4	•	
sehr zufrieden	470	45,8	313	43,5	156	51,1	-	
zufrieden	420	40,9	301	41,9	118	38,7	_	
unzufrieden	62	6,0	52	7,2	10	3,3	-	
sehr unzufrieden	75	7,3	53	7,4	21	6,9	•	
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)	222	20.0	0.05	00.5	10-			
sehr zufrieden	393	39,8	265	38,5	127	43,1		
zufrieden	398	40,3	280	40,6	117	39,7		
unzufrieden	117	11,9	91	13,2	26	8,8	_	
sehr unzufrieden	79	8,0	53	7,7	25	8,5		
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)								
sehr zufrieden	453	48,0	319	46,5	133	52,4		
zufrieden	343	36,4	255	37,2	87	34,3		
unzufrieden	70	7,4	56	8,2	14	5,5		
sehr unzufrieden	77	8,2	56	8,2	20	7,9		
SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	Schüle	r*innen	Studi	erende	Pers	sonal	Son	stige
SERVI: ZOFRIEDENHEIT WITT OFFNUNGSZEITEN	N	M	N	М	N	М	N	М
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)	25	1,5	742	1,8	164	1,6	95	1,7
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)	23	1,7	724	1,9	149	1,6	90	1,9
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)	18	1,7	719	1,8	140	1,6	65	1,8
	Schüle	r*innen	Studi	Studierende Personal		onal	Son	stige
SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	N	%	N	%	N	%	N	%
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)								
sehr zufrieden	15	60,0	318	42,9	88	53,7	49	51,6
zufrieden	8	32,0	315	42,5	63	38,4	34	35,8
unzufrieden	2	8,0	55	7,4	0	0,0	5	5,3
sehr unzufrieden	0	0,0	54	7,3	13	7,9	7	7,4
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)								
sehr zufrieden	13	56,5	260	35,9	81	54,4	39	43,3
zufrieden	6	26,1	304	42,0	53	35,6	35	38,9
unzufrieden	3	13,0	105	14,5	4	2,7	5	5,6
sehr unzufrieden	1	4,3	55	7,6	11	7,4	11	12,2
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)		,-		,-				
sehr zufrieden	9	50,0	333	46,3	78	55,7	33	50,8
zufrieden	5	27,8	267	37,1	50	35,7	21	32,3
unzufrieden	4	22,2	61	8,5	1	0,7	4	6,2
sehr unzufrieden	0	0,0	58	8,1	11	7,9	7	10,8
	Stud. intern Stud. extern Personal in		al intern	Person	al extern			
SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	N N	M	N N	M	N	M	N	M
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)	580	1,8	161	1,7	139	1,6	24	1,8
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)	564		159		125	1,6	23	
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)	564	2,0 1,8	154	1,9 1,7	122	1,6	17	1,7 1,5
an den Woenenenden vor der Flutungspriase to bis 20 om)	304	1,0	134	±,,	122	1,0	1 1/	1,5

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN		Stud. intern		Stud. extern		Personal intern		al extern
SERVEL ESTREED ENTRET WITH STEPROMODELITER	N	%	N	%	N	%	N	%
unter der Woche (8 bis 20 Uhr)								
sehr zufrieden	237	40,9	81	50,3	76	54,7	11	45,8
zufrieden	248	42,8	66	41,0	53	38,1	10	41,7
unzufrieden	52	9,0	3	1,9	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	43	7,4	11	6,8	10	7,2	3	12,5
am Wochenende regulär (9 bis 18 Uhr)								
sehr zufrieden	197	34,9	63	39,6	68	54,4	12	52,2
zufrieden	235	41,7	68	42,8	45	36,0	8	34,8
unzufrieden	89	15,8	16	10,1	2	1,6	2	8,7
sehr unzufrieden	43	7,6	12	7,5	10	8,0	1	4,3
an den Wochenenden vor der Prüfungsphase (8 bis 20 Uhr)								
sehr zufrieden	252	44,7	81	52,6	67	54,9	10	58,8
zufrieden	211	37,4	55	35,7	44	36,1	6	35,3
unzufrieden	55	9,8	6	3,9	1	0,8	0	0,0
sehr unzufrieden	46	8,2	12	7,8	10	8,2	1	5,9

3.2.2 Einschätzungen zu den Mitarbeiter*innen

Wie beurteilen Sie die Mitarbeiter*innen?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu INF5, Ausleih- und Infotheke (=Filterfrage)

SERV3: BEURTEILUNG MITARBEITER*INNEN		amt
		М
Ausleih- bzw. Servicetheke		
freundlich	735	1,2
kompetent	722	1,3
hilfsbereit	733	1,2
Mitarbeiter*innen des Chats		
freundlich	143	1,2
kompetent	140	1,3
hilfsbereit	141	1,2
gut erreichbar	141	1,4

		Gesamt				
SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND FREUNDLICH	Auslei	Ausleihtheke		hat		
	N	%	N	%		
trifft völlig zu	616	83,8	113	79,0		
trifft eher zu	109	14,8	28	19,6		
trifft eher nicht zu	5	0,7	1	0,7		
trifft gar nicht zu	5	0,7	1	0,7		
GESAMT	735	100,0	143	100,0		

SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND KOMPETENT	Auslei	htheke	CI	hat
	N	%	N	%
trifft völlig zu	504	69,8	102	72,9
trifft eher zu	205	28,4	35	25,0
trifft eher nicht zu	8	1,1	2	1,4
trifft gar nicht zu	5	0,7	1	0,7
GESAMT	722	100,0	140	100,0

SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND HILFSBEREIT	Auslei	Ausleihtheke		hat
	N	%	N	%
trifft völlig zu	604	82,4	115	81,6
trifft eher zu	120	16,4	24	17,0
trifft eher nicht zu	4	0,5	1	0,7
trifft gar nicht zu	5	0,7	1	0,7
GESAMT	733	100,0	141	100,0

	Ge	samt
SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND GUT ERREICHBAR		hat
	N	%
trifft völlig zu	96	68,1
trifft eher zu	41	29,1
trifft eher nicht zu	2	1,4
trifft gar nicht zu	2	1,4
GESAMT	141	100,0

3.2.3 Nutzung von Schulungsangeboten der PH-Bibliothek

Welche Schulungsangebote der PH-Bibliothek haben Sie bereits genutzt?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Filterfrage für SERV5

SERV4: GENUTZTE SCHULUNGSANGEBOTE		Gesamt			Stud. intern		
		%	TN %	N	%	TN %	
Ich habe bisher keine Schulungsangebote der PH-Bibliothek genutzt.	545	37,3	52,9	198	20,5	33,2	
Youtube-Tutorials zur Bibliotheksnutzung	76	5,2	7,4	66	6,8	11,1	
Führung durch die Bibliothek (vor Ort)	276	18,9	26,8	238	24,6	39,9	
Online-Einführung in den Bibliothekskatalog	233	15,9	22,6	211	21,8	35,3	
Online-Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)	169	11,6	16,4	127	13,1	21,3	
Online-Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung oder Fortgeschrittene)	163	11,1	15,8	128	13,2	21,4	
GESAMT (Nennungen)	1462	100,0	-	968	100,0	-	
GESAMT (Teilnehmende)	486	-	-	399	-	-	

3.2.4 Zufriedenheit mit den Schulungsangeboten

Wie zufrieden waren Sie mit den von Ihnen genutzten Schulungsangeboten?

 $Antwortskala: 1 = sehr \ zufrieden; 2 = zufrieden; 3 = unzufrieden; 4 = sehr \ unzufrieden$

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu SERV4 (=Filterfrage)

SERV5: ZUFRIEDENHEIT MIT SCHULUNGANGEBOTEN		amt	Stud. Intern	
SERVS. ZOPRIEDENHEIT WITT SCHOLONGANGEBOTEN	N	M	N	M
Youtube-Tutorials zur Bibliotheksnutzung	71	1,6	61	1,7
Führung durch die Bibliothek (vor Ort)	257	1,7	224	1,7
Online-Einführung in den Bibliothekskatalog	227	1,8	206	1,8
Online-Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)	163	1,7	122	1,7
Online-Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung oder	158	2.0	123	2.1
Fortgeschrittene)	130	_,0		-,-

SERV5: ZUFRIEDENHEIT MIT SCHULUNGSANGEBOTEN	Ges	amt	Stud.	Intern	
SERVS: 20TRED ENTER WIT SCHOLORGSANGEDOTER	N	%	N	%	
Youtube-Tutorials zur Bibliotheksnutzung					
sehr zufrieden	29	40,8	22	36,1	
zufrieden	39	54,9	36	59,0	
unzufrieden	2	2,8	2	3,3	
sehr unzufrieden	1	1,4	1	1,6	
Führung durch die Bibliothek (vor Ort)					
sehr zufrieden	104	40,5	93	41,5	
zufrieden	142	55,3	120	53,6	
unzufrieden	5	1,9	5	2,2	
sehr unzufrieden	6	2,3	6	2,7	
Online-Einführung in den Bibliothekskatalog					
sehr zufrieden	65	28,6	55	26,7	
zufrieden	142	62,6	132	64,1	
unzufrieden	15	6,6	14	6,8	
sehr unzufrieden	5	2,2	5	2,4	
SERV5: ZUFRIEDENHEIT MIT SCHULUNGSANGEBOTEN	Ges	amt	Stud.	Intern	
(Fortsetzung)	N	%	N	%	
Online-Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführu	ıng und	andere)			
sehr zufrieden	64	39,3	40	32,8	
zufrieden	90	55,2	76	62,3	
unzufrieden	7	4,3	5	4,1	
sehr unzufrieden	2	1,2	1	0,8	
Online-Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Ein	führun	g oder Fo	ortgesch	rittene)	
sehr zufrieden	48	30,4	33	26,8	
zufrieden	69	43,7	53	43,1	
unzufrieden	30	19,0	27	22,0	
sehr unzufrieden	11	7,0	10	8,1	

3.3 Nutzung und Zufriedenheit mit der Bibliotheksausstattung

3.3.1 Häufigkeit der Nutzung der Bibliotheksausstattung

Wie häufig nutzen Sie die folgende Ausstattung der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: *Die Abkürzung "Palma" steht für "Präsentationstool zur Gruppenarbeit mit mobilen Endgeräten".

	Ges	amt	Stud.	intern	Stud.	extern	l	
AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG	N	M	N	M	N	M		
Einzelarbeitsplätze (EG/13.OG)	1008	2,5	585	1,9	159	2,9	ı	
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	996	3,3	579	2,9	158	3,7		
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	995	3,3	578	3,0	159	3,8		
Team-Monitor (Palma*) (2. OG/3. OG)	961	3,9	552		154	3,9		
	965		552	3,8			i	
Buchscanner (1. OG) Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)	964	3,4 3,9	559	3,4 3,9	154 153	3,6 4,0		
omarboard/interactives winteboard (5. OG)	304	3,3	339	3,3	133	4,0	ı	
AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG		amt		intern		extern		
- 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	N	%	N	%	N	N %		
Einzelarbeitsplätze (EG/13.OG)		_				_		
oft	320	31,7	276	47,2	31	19,5		
manchmal	205	20,3	147	25,1	29	18,2	i	
selten	168	16,7	81	13,8	29	18,2		
nie	315	31,3	81	13,8	70	44,0	ı	
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)			"				ı	
oft	67	6,7	60	10,4	5	3,2		
manchmal	148	14,9	133	23,0	7	4,4		
selten	207	20,8	165	28,5	16	10,1		
nie	574	57,6	221	38,2	130	82,3	la de la companya de	
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)								
oft	65	6,5	58	10,0	3	1,9		
manchmal	150	15,1	134	23,2	5	3,1		
selten	192	19,3	156	27,0	18	11,3		
nie	588	59,1	230	39,8	133	83,6		
Team-Monitor (Palma*) (2. OG/3. OG)							l	
oft	8	0,8	6	1,1	2	1,3	l	
manchmal	25	2,6	20	3,6	2	1,3		
selten	57	5,9	48	8,7	0	0,0	ı	
nie	871	90,6	478	86,6	150	97,4		
Buchscanner (1. OG)	0.1	20,0	.,,	00,0	200	57,		
oft	50	5,2	27	4,9	4	2,6	I	
manchmal	118	12,2	70	12,7	14	9,1	•	
selten	174	18,0	91	16,5	21	13,6	•	
nie	623	64,6	364	65,9	115	74,7		
	023	04,0	304	03,3	113	74,7		
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)	6	0.6	-	0.0	0	0.0	ı	
oft	6	0,6	5	0,9	0	0,0	•	
manchmal	16	1,7	10	1,8	2	1,3		
selten	35	3,6	31	5,5	1	0,7		
nie	907	94,1	513	91,8	150	98,0		
AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG	Schüle	r*innen	Studi	erende	Pers	sonal	Son	stige
	N	M	N	M	N	M	N	
Einzelarbeitsplätze (EG/13.OG)	21	2,9	745	2,1	156	3,6	85	:
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	19	3,4	738	3,1	155	3,9	83	
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	18	3,1	738	3,1	156	3,9	82	
Team-Monitor (Palma*) (2. OG/3. OG)	17	3,7	707	3,8	154	4,0	82	3
Buchscanner (1. OG)	18	2,9	707	3,5	157	3,3	82	3
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)	17	3,7	713	3,9	154	4,0	79	4

AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG	Schüle	er*innen	Studi	erende	Pers	sonal	Son	stige		
A0311: NOTZONG DER A0331ATTONG	N	%	N	%	N	%	N	%		
Einzelarbeitsplätze (EG/13.OG)										
oft	2	9,5	308	41,3	2	1,3	7	8,2		
manchmal	6	28,6	176	23,6	8	5,1	15	17,6		
selten	5	23,8	110	14,8	35	22,4	18	21,2		
nie	8	38,1	151	20,3	111	71,2	45	52,9		
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)										
oft	1	5,3	65	8,8	0	0,0	1	1,2		
manchmal	3	15,8	140	19,0	2	1,3	2	2,4		
selten	3	15,8	181	24,5	12	7,7	11	13,3		
nie	12	63,2	352	47,7	141	91,0	69	83,1		
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)										
oft	3	16,7	61	8,3	0	0,0	1	1,2		
manchmal	4	22,2	140	19,0	3	1,9	3	3,7		
selten	0	0,0	174	23,6	7	4,5	11	13,4		
nie	11	61,1	363	49,2	146	93,6	67	81,7		
Team-Monitor (Palma*) (2. OG/3. OG)										
oft	0	0,0	8	1,1	0	0,0	0	0,0		
manchmal	2	11,8	22	3,1	1	0,6	0	0,0		
selten	1	5,9	48	6,8	1	0,6	7	8,5		
nie	14	82,4	629	89,0	152	98,7	75	91,5		
Buchscanner (1. OG)										
oft	4	22,2	31	4,4	10	6,4	5	6,1		
manchmal	3	16,7	84	11,9	20	12,7	10	12,2		
selten	2	11,1	112	15,8	42	26,8	18	22,0		
nie	9	50,0	480	67,9	85	54,1	49	59,8		
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)										
oft	1	5,9	5	0,7	0	0,0	0	0,0		
manchmal	1	5,9	12	1,7	3	1,9	0	0,0		
selten	0	0,0	32	4,5	1	0,6	2	2,5		
nie	15	88,2	664	93,1	150	97,4	77	97,5		

3.3.2 Zufriedenheit mit der Anzahl der Arbeitsplätze

Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Arbeitsplätze in der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	Ges	amt	Stud.	intern	Stud. extern		
AUSTZ. ZOFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLATZE	N	M	N	M	N	M	
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1 3. OG)	714	2,1	525	2,2	94	1,9	
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	518	2,1	387	2,1	61	1,9	
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	466	2,4	379	2,5	35	1,9	
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	444	2,3	363	2,4	30	1,9	
AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	Ges	amt	Stud. intern		Stud. extern		
	N	%	N	%	N	%	
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1 3. OG)							
sehr zufrieden	131	18,3	81	15,4	23	24,5	
zufrieden	386	54,1	275	52,4	59	62,8	
unzufrieden	156	21,8	139	26,5	8	8,5	
sehr unzufrieden	41	5,7	30	5,7	4	4,3	
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)							
sehr zufrieden	86	16,6	54	14,0	12	19,7	
zufrieden	333	64,3	255	65,9	42	68,9	
unzufrieden	75	14,5	60	15,5	6	9,8	
sehr unzufrieden	24	4,6	18	4,7	1	1,6	

Stand: 25.06.24

ALICTO, THEDIED CALLEIT AND ALL ADDETECT ATTE	Go	samt	nt Stud. intern Stud. extern		evtern	•		
AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE								
(Fortsetzung)	N	%	N	%	N	%	•	
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden	49	10 F	30	7.0	c	171		
zufrieden		10,5		7,9	6	17,1		
unzufrieden	215 149	46,1	160 140	42,2	25 4	71,4		
	53	32,0 11.4	49	36,9	0	11,4		
sehr unzufrieden	53	11,4	49	12,9	U	0,0	•	
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	Г1	11 5	24	0.5	C	20.0		
sehr zufrieden	51	11,5	31	8,5	6	20,0		
zufrieden	255	57,4	202	55,6	22	73,3		
unzufrieden	99	22,3	95	26,2	2	6,7		
sehr unzufrieden	39	8,8	35	9,6	0	0,0		
	Schüle	er*innen	Studi	erende	Don	sonal	Son	stige
AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE								•
Figure leads site at little a base DC (FC /1 2 OC)	N 12	<u>M</u>	N	M	N AC	<u>M</u>	N	M
Einzelarbeits plätze ohne PC (EG/1 3. OG)	13	1,9	620	2,2	46	2,0	34	1,9
Einzelarbeits plätze mit PC (EG/3. OG)	10	2,3	448	2,1	32	1,9	27	1,9
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	8	2,1	414	2,5	27	2,0	16	1,8
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	7	2,1	394	2,3	26	1,9	16	1,7
AUGTO, THEREFORENIET AND AND ADDRESS OF THE	Schüler*innen Studierende		Per	sonal	Son	stige		
AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	N	%	N.	0/	N.	0/		0/
	IN	/0	N	%	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1 3. OG)	IN	/0	I IN	%	IN	%	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1 3. OG) sehr zufrieden	4	30,8	104	16,8	13	28,3	N 10	29,4
sehr zufrieden	4	30,8	104	16,8	13	28,3	10	29,4
sehr zufrieden zufrieden	4 7	30,8 53,8	104 335	16,8 54,0	13 24	28,3 52,2	10 20	29,4 58,8
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	4 7 1	30,8 53,8 7,7	104 335 147	16,8 54,0 23,7	13 24 6	28,3 52,2 13,0	10 20 2	29,4 58,8 5,9
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	4 7 1	30,8 53,8 7,7	104 335 147	16,8 54,0 23,7	13 24 6	28,3 52,2 13,0	10 20 2	29,4 58,8 5,9
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	4 7 1	30,8 53,8 7,7 7,7	104 335 147 34	16,8 54,0 23,7 5,5	13 24 6 3	28,3 52,2 13,0 6,5	10 20 2 2	29,4 58,8 5,9 5,9
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden	4 7 1 1	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0	104 335 147 34	16,8 54,0 23,7 5,5	13 24 6 3	28,3 52,2 13,0 6,5	10 20 2 2 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden	4 7 1 1 2 4	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0	104 335 147 34 66 297	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3	13 24 6 3	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1	10 20 2 2 2 8 15	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden	4 7 1 1 2 4 3	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0	104 335 147 34 66 297 66	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7	13 24 6 3 10 17 4	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5	10 20 2 2 2 8 15 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden	4 7 1 1 2 4 3	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0	104 335 147 34 66 297 66	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7	13 24 6 3 10 17 4	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5	10 20 2 2 2 8 15 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	4 7 1 1 2 4 3 1	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0	104 335 147 34 66 297 66 19	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2	13 24 6 3 10 17 4	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1	10 20 2 2 2 8 15 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden	4 7 1 1 2 4 3 1	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0	104 335 147 34 66 297 66 19	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2	13 24 6 3 10 17 4 1	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1	10 20 2 2 2 8 15 2 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden	4 7 1 1 2 4 3 1	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0	104 335 147 34 66 297 66 19	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2	13 24 6 3 10 17 4 1	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1 25,9 55,6	10 20 2 2 2 8 15 2 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4 31,3 56,3
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden sehr unzufrieden	4 7 1 1 2 4 3 1 1 6 0	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0 12,5 75,0 0,0	104 335 147 34 66 297 66 19 36 185	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2 8,7 44,7 34,8	13 24 6 3 10 17 4 1	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1 25,9 55,6 11,1	10 20 2 2 2 8 15 2 2 5 9	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4 31,3 56,3 12,5
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden	4 7 1 1 2 4 3 1 1 6 0	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0 12,5 75,0 0,0	104 335 147 34 66 297 66 19 36 185	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2 8,7 44,7 34,8	13 24 6 3 10 17 4 1	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1 25,9 55,6 11,1	10 20 2 2 2 8 15 2 2 5 9	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4 31,3 56,3 12,5
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden sehr unzufrieden zufrieden zufrieden offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG/UG)	4 7 1 1 2 4 3 1 1 6 0	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0 12,5 75,0 0,0 12,5	104 335 147 34 66 297 66 19 36 185 144 49	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2 8,7 44,7 34,8 11,8	13 24 6 3 10 17 4 1 7 15 3 2	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1 25,9 55,6 11,1 7,4	10 20 2 2 2 8 15 2 2 5 9 2	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4 31,3 56,3 12,5 0,0
sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden unzufrieden sehr unzufrieden Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG) sehr zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden zufrieden sehr unzufrieden sehr zufrieden sehr unzufrieden sehr unzufrieden	4 7 1 1 2 4 3 1 1 6 0 1	30,8 53,8 7,7 7,7 20,0 40,0 30,0 10,0 12,5 75,0 0,0 12,5 14,3	104 335 147 34 66 297 66 19 36 185 144 49	16,8 54,0 23,7 5,5 14,7 66,3 14,7 4,2 8,7 44,7 34,8 11,8	13 24 6 3 10 17 4 1 7 15 3 2	28,3 52,2 13,0 6,5 31,3 53,1 12,5 3,1 25,9 55,6 11,1 7,4	10 20 2 2 8 15 2 2 5 9 2 0	29,4 58,8 5,9 5,9 29,6 55,6 7,4 7,4 31,3 56,3 12,5 0,0

3.3.3 Zufriedenheit mit bereitgestellten Multifunktionsgeräten

Wie zufrieden sind Sie mit den in der PH-Bibliothek bereitgestellten Multifunktionsgeräten (u.a. zum Kopieren)?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

AUST3: ZUFRIEDENHEIT MULTIFUNKTIONSGERÄTE	Ges	samt	Studi	erende	Stud. intern		Stud. extern			
A0313. 20PRIEDENHEIT MOLTIFONKTION3GERATE	N	M	N	M	N	M	N	М		
Anzahl der Geräte	561	1,9	431	1,9	374	1,9	57	2,0		
Funktionsfähigkeit der Geräte	541	2,0	418	2,0	366	2,0	52	1,9		
Bedienung der Geräte/Handhabbarkeit	543	2,0	413	2,1	364	2,1	49	1,8		
AUST3: ZUFRIEDENHEIT MULTIFUNKTIONSGERÄTE	Ges	samt	Studi	erende	Stud.	intern	Stud. extern			
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Anzahl der Geräte										
sehr zufrieden	118	21,0	90	20,9	81	21,7	9	15,8		
zufrieden	380	67,7	298	69,1	257	68,7	41	71,9		
unzufrieden	55	9,8	37	8,6	30	8,0	7	12,3		
sehr unzufrieden	8	1,4	6	1,4	6	1,6	0	0,0		
Funktionsfähigkeit der Geräte										
sehr zufrieden	105	19,4	77	18,4	67	18,3	10	19,2		
zufrieden	352	65,1	270	64,6	235	64,2	35	67,3		
unzufrieden	60	11,1	51	12,2	44	12,0	7	13,5		
sehr unzufrieden	24	4,4	20	4,8	20	5,5	0	0,0		
Bedienung der Geräte/Handhabbarkeit										
sehr zufrieden	103	19,0	74	17,9	61	16,8	13	26,5		
zufrieden	336	61,9	252	61,0	219	60,2	33	67,3		
unzufrieden	84	15,5	69	16,7	66	18,1	3	6,1		
sehr unzufrieden	20	3,7	18	4,4	18	4,9	0	0,0		

3.3.4 Zufriedenheit mit Arbeitsatmosphäre

Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeitsatmosphäre in der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

Studie	erende	Stud.	intern	Stud. extern	
N	M	N	M	N	M
595	1,9	494	2,0	101	1,8
636	2,1	536	2,1	100	2,0
667	1,8	548	1,8	119	1,7
653	1,9	548	1,9	105	1,8
644	1,7	535	1,7	109	1,7
653	1,6	541	1,6	112	1,6
659	1,8	541	1,8	118	1,7
Studierende		Stud. intern		Stud. extern	
N	%	N	%	N	%
143	24,0	117	23,7	26	25,7
364	61,2	298	60,3	66	65,3
72	12,1	64	13,0	8	7,9
16	2,7	15	3,0	1	1,0
135	21,2	115	21,5	20	20,0
363	57,1	297	55,4	66	66,0
105	16,5	93	17,4	12	12,0
33	5,2	31	5,8	2	2,0
	33	33 5,2	33 5,2 31	33 5,2 31 5,8	33 5,2 31 5,8 2

	0		Studierende Stud. intern				Stud. extern		
AUST4: ZUFRIEDENHEIT ARBEITSATMOSPHÄRE		amt							
(Fortsetzung)	N	%	N	%	N	%	N	%	
Geräuschpegel									
sehr zufrieden	254	30,1	186	27,9	144	26,3	42	35,3	
zufrieden	524	62,1	428	64,2	358	65,3	70	58,8	
unzufrieden	53	6,3	46	6,9	40	7,3	6	5,0	
sehr unzufrieden	13	1,5	7	1,0	6	1,1	1	0,8	
Möblierung									
sehr zufrieden	199	24,3	150	23,0	121	22,1	29	27,6	
zufrieden	516	63,0	418	64,0	352	64,2	66	62,9	
unzufrieden	88	10,7	74	11,3	65	11,9	9	8,6	
sehr unzufrieden	16	2,0	11	1,7	10	1,8	1	1,0	
Sauberkeit (Sanitärbereiche)									
sehr zufrieden	299	36,6	232	36,0	194	36,3	38	34,9	
zufrieden	473	58,0	383	59,5	317	59,3	66	60,6	
unzufrieden	37	4,5	24	3,7	21	3,9	3	2,8	
sehr unzufrieden	7	0,9	5	0,8	3	0,6	2	1,8	
Sauberkeit (Benutzungsbereiche)									
sehr zufrieden	342	41,1	259	39,7	210	38,8	49	43,8	
zufrieden	470	56,5	381	58,3	320	59,1	61	54,5	
unzufrieden	15	1,8	11	1,7	9	1,7	2	1,8	
sehr unzufrieden	5	0,6	2	0,3	2	0,4	0	0,0	
Insgesamt									
sehr zufrieden	224	26,5	154	23,4	117	21,6	37	31,4	
zufrieden	587	69,5	477	72,4	398	73,6	79	66,9	
unzufrieden	25	3,0	22	3,3	21	3,9	1	0,8	
sehr unzufrieden	8	0,9	6	0,9	5	0,9	1	0,8	

4 GESAMTZUFRIEDENHEIT

4.1 Zufriedenheit mit PH-Bibliothek insgesamt

Wie zufrieden sind Sie mit der PH-Bibliothek insgesamt? Bitte vergeben Sie eine Schulnote. Antwortskala: 1=sehr gut; 2=gut; 3=befriedigend; 4=ausreichend; 5=mangelhaft; 6=ungenügend

ZUF: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT	N	M
Schüler*innen	21	1,9
Studierende intern	563	2,1
Studierende extern	155	1,8
Personal intern	148	1,7
Personal extern	23	1,7
Sonstige	92	1,8
GESAMT	1006	1,9

ZUF: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT	Ge	Gesamt		Schüler*innen		Stud. intern		extern
ZOF. ZOFRIEDENHEIT INSGESAWT	N	%	N	%	N	%	N	%
sehr gut	221	22,0	4	19,0	80	14,2	48	31,0
gut	657	65,3	16	76,2	383	68,0	95	61,3
befriedigend	102	10,1	0	0,0	80	14,2	8	5,2
ausreichend	18	1,8	1	4,8	15	2,7	1	0,6
mangelhaft	5	0,5	0	0,0	3	0,5	2	1,3
ungenügend	3	0,3	0	0,0	2	0,4	1	0,6

ZUF: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT	Person	al intern	Person	al extern	Sonstige		
ZOF. ZOFRIEDENHEIT INSGESAWT	N	%	N	%	N	%	
sehr gut	50	33,8	8	34,8	29	31,5	
gut	90	60,8	13	56,5	58	63,0	
befriedigend	8	5,4	2	8,7	4	4,3	
ausreichend	0	0,0	0	0,0	1	1,1	
mangelhaft	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
ungenügend	0	0,0	0	0,0	0	0,0	

ZUF: ZUFRIEDENHEIT NACH STATUS &	Studie	erende	Pers	onal
INSTITUTION	N	M	N	M
Pädagogische Hochschule Freiburg	563	2,1	148	1,7
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg	66	2,0	14	1,9
Evangelische Hochschule Freiburg	49	1,7	1	2,0
Katholische Hochschule Freiburg	18	1,8	1	1,0
Hochschule für Musik Freiburg	1	2,0	2	1,5
Sonstige Hochschule	21	1,6	5	1,6
GESAMT	718	2,0	171	1,7

4.2 Weiterempfehlung der PH-Bibliothek

Würden Sie die PH-Bibliothek weiterempfehlen?

SONST4: WEITEREMPFEHLUNG	Gesamt		Schüler*innen		Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%	N	%	N	%
ja	944	95,1	24	100,0	514	93,1	155	98,1
nein	49	4,9	0	0,0	38	6,9	3	1,9

SONST4: WEITEREMPFEHLUNG	Person	al intern	Person	al extern	Sonstige	
	N	%	N	%	N	%
ja	138	95,8	23	100,0	87	97,8
nein	6	4,2	0	0,0	2	2,2

5 ANTWORTEN AUF OFFENE FRAGEN

Hinweis: Im Rahmen der Befragung wurden 4 offene Fragen gestellt und 2 geschlossene Fragen mit der Option "Sonstiges" sowie einem entsprechenden Freitextfeld ausgestattet. Letzteres wird bei den betreffenden Fragen/Überschriften in Klammer ("Angaben zu Sonstiges") ausgewiesen und somit kenntlich gemacht.

Insgesamt wurden 970 Einzelkommentare (EK) abgegeben. Diese wurden kategorisiert, wobei Kommentare, die sich auf mehrere Kategorien bezogen, mehrfach zugeordnet wurden. Entsprechend ergaben sich über alle Fragen und Kategorien hinweg 1584 Teilkommentare (TK).

Angaben, die einen eindeutigen Rückbezug auf einzelne Personen zulassen, wurden anonymisiert und entsprechend gekennzeichnet ([...]).

Übersicht zur Anzahl der Einzel- und Teilkommentare nach Fragengruppen

Fragengruppe	EK	TK
Nutzung allgemein: sonstige Besuchsgründe	23	24
Information: Abbruchgründe "Artikel & mehr"	6	6
Information: Nicht abgedeckte Bedarfe	54	64
Abschließende Anmerkung: Positive Rückmeldung	399	757
Abschließende Anmerkung: Kritik und Verbesserungsvorschläge	383	601
Abschließende Anmerkung: orschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit	105	132
GESAMT	970	1584

5.1 Sonstige Besuchsgründe

Wozu besuchen Sie die PH-Bibliothek? (Besuch vor Ort); Angaben zu "Sonstiges"

Kategorien (EK: n=23) TK				
Keine Nutzung	10			
Einzelnennungen	6			
(Spezifische) Mediennutzung	4			
Nutzung der Ausstattung	4			

ID	INT	EXT	NUTZ1: Sonstige Besuchsgründe (EK: n=23)		
Keine I	Keine Nutzung (n=10)				
1668	Х		Gar nicht		
1966	х		habe Sie noch nicht genutzt		
2236	х		eigentlich nie		
2541	х		gar nicht!		
2560	х		Bin im 5 Semester und war noch nie in der bib		
2740	х		noch nicht besucht		
2803	х		eigentlich nie		
2905		х	Kein Besuch der Bibliothek		
3004	х		Habe sie noch nicht genutzt		
3012	х		Gar nicht		
Einzeln	Einzelnennungen (n=6)				
1756	х		Online-Vorlesungen		
2001		х	Nette Atmosphäre		
2003	х		Organisatorisches		

ID	INT	EXT	NUTZ1: Sonstige Besuchsgründe (EK: n=23)
2073		х	insbesondere Regalrecherche, da mehr ausleihbare Medien als in der Uni-Bib und ich aus dem Regal gezogene Medien zum weiterarbeiten gerne mit nachhause nehme, die Fernleihe der PH-Bib ist besser & persönlicher als in der Uni, da jede einzelne von Hand bearbeitet und Notitzen der Nutzer berücksichtigt werden, auch der FachbuchBestand (Bio, Psy, Kunsthandwerk) ist besser als in der Universität, zugänglicher, übersichtlicher, und gut sortiert. Sogar DVDs können zum neben dem Lernen nebenher ansehen ausgeliehen und somit Lernstress reduziert werden. Die PH-Bib ist einfach die persönlichere, Nutzerfreundlichere Bibliothek. Auch die Hiwis am Tresen, der Fernleihe-Bearbeiter sind freundlich und kompetent.
2141	х		Normale Arbeit
2198	х		bauliche Schadensbehebung,
(Spezif	ische)	Medi	ennutzung (n=4)
2055	х		Journal articles online
2073		X	insbesondere Regalrecherche, da mehr ausleihbare Medien als in der Uni-Bib und ich aus dem Regal gezogene Medien zum weiterarbeiten gerne mit nachhause nehme, die Fernleihe der PH-Bib ist besser & persönlicher als in der Uni, da jede einzelne von Hand bearbeitet und Notitzen der Nutzer berücksichtigt werden, auch der FachbuchBestand (Bio, Psy, Kunsthandwerk) ist besser als in der Universität, zugänglicher, übersichtlicher, und gut sortiert. Sogar DVDs können zum neben dem Lernen nebenher ansehen ausgeliehen und somit Lernstress reduziert werden. Die PH-Bib ist einfach die persönlichere, Nutzerfreundlichere Bibliothek. Auch die Hiwis am Tresen, der Fernleihe-Bearbeiter sind freundlich und kompetent.
2460		х	Fachliteratur allgemeinbildender Themen
2891		х	Fachinfos für den job
Nutzur	ng der /	Aussta	attung (n=4)
1638	х		Aufenthalt mit Steckdose, um Organisatorisches zu erledigen oder Zeit zu überbrücken
1769	х		Computer
2072	х		ELSA Aufträge
2369	х		Zusammenstellung von Semesterapparaten

5.2 Information

5.2.1 Sonstige Abbruchgründe "Artikel & mehr"

Aus welchen Gründen haben Sie eine Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter "Artikel und mehr" des PH-Katalog plus schon einmal abgebrochen?; Angaben zu "Sonstiges"

ID	INT	EXT	INF4: Abbruchgründe "Artikel & mehr" (EK: n=6)
1631			Ich nutze auch die UB
1995	х		Keine passenden Ergebnisse
2704	Х		Ich verwende für die Suche oft den Katalog der Uni Freiburg, der vollständiger ist, und lasse mir Artikel von dort von unserer Hilfskraft besorgen.
2769	х		zu viele Zwischenschritte (Klicks, top-down-Menüs)
2898	х		Komplizierter Zugriff für Texte
3024	х		Unübersichtliche Darstellung: zu lange Titel, unzutreffende Titel: Entpuppte sich als Rezension zum eigentlich gesuchten Werk, Werk war nur in Teilen, z.B nur der Anhang vorhanden

5.2.2 Nicht abgedeckter Informationsedarf

Hatten Sie einen Informationsbedarf, der über die bestehenden Angebote nicht abgedeckt werden konnte? Wenn ja, welchen?

Kategorien (EK: n=54) TK				
Elektronische Medien				
Zugriff	12			
Erweiterung	11			
Anschaffungswünsche 11				
Angebotsinfo/-überblick 7				
Bibliothekskonto 7				
Recherche 7				
Ausstattung 4				
Sonstiges 5				

ID	INT	EXT	INF7: Nicht abgedeckter Informationsbedarf (EK: n=54)	
Elektronische Medien (n=23)				
Zugrif	f (n=12	:)		
1810	х		Manche E-books werden in der Bibliothek bei der Suche angezeigt, aber wenn man den Link öffnen will, funktioniert das manchmal nicht (obwohl man mit der VPN verbunden ist).	
1874		Х	Manche E Books kann ich nicht abrufen, weil meine Hochschule keinen Zugriff auf die Datenbanken erlaubt. Vor allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen würde.	
2059		Х	Ja, die Nutzung elektronischer Medien von zu Hause aus, da habe ich noch keine Antwort erhalten.	
2076	х		UB hat ein Buch elektronisch, PH nur als Buch - Scans sind optisch deutlich unattraktiver. Über den PH-VPN ist es in diesem Fall bei manchen Anbietern nicht möglich, mit dem Account der FACE-Kooperation auf online-Angebote zurückzugreifen	
2122		х	Ich wünsche mir, dass auch Studierende der EH auf Onlineressourcen zugreifen können.	
2187	х		Die Nutzung der VPN für elektrische Medien hat auf meinem Laptop nicht funktioniert und ich wusste nicht weiter.	
2231	х		Das verbinden mit der SpringerLink Seite ist momentan defekt	
2233	Х		Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von den Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich schwierig passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keinen Zugriff	
2259		Х	Zugänglichkeit und Organisation von Datenbanken für mich oft schwierig	
2661	х		Einige Artikel werden als vorhanden/zugänglich angezeigt, wenn man auf den Link klickt hat man häufig aber doch kein ZUgriff auf den Artikel Bei manchen Portalen, auf denen man Online-Bücher sucht, findet man die PH Freiburg nicht über Shibboleth und hat somit kein ZUgriff auf die Bücher (teilweise auch bei SpringerLink nicht)	

eletztenendes nicht im Volltext verdügbar waren. Allegemein wären mehr elektronisch verfügbare Med wünschenswert (v.a. bei nicht-pädagogik-spezifischen Texten)	ID	INT	EXT	INF7: Nicht abgedeckter Informationsbedarf (EK: n=54)
x Immer wenn ich bei Recherchen auf eine Online-Ressource treffe - ärger ich mich. Es gelingt mis sog (unabhängig davon ob ich mich in der PH-Bib oder zuhause oder sonstwo befinde) einen solchen T nur erfolgreich zu öffren, geschweigedessen vollständig zu lesen oder gar auszudrucken. Ich wünse jedesmal das wäre als Buch im Bestand oder per Fernleihe bestellbar. Besonders ärgere ich mich, we dann per Fernleihe bestellen will, und diese Funktion durch angebliche "vor-Ort"-Online-Verfügbark funktioniert In allen anderen Unerfülltheits-Belangen haben sie die Tresenmitarbeiter oder die telefonische Mitarbeitererreichbarkeit für Fragen wie ich an die gewünschten Werke gelange bewährt. Auch der Service der Fernleihstelle, eine aufklärende Mail zu schreiben und zu fragen wie weiter mit e Fernleihbestellung umgegangen werden soll, wenn das Medium wieder erwarten nicht lieferbar, findsehr gense was mit mützt dann auch in den Händen zu halten. Qualitätsteigerungspotential sehe ich Ausbremsen der Digitalisierung und Ausbau des Personals. Es heißt ja schließlich Bibliothek, nicht in und mit Büchern, Regalrecherche, Schneeballsystemrecherche und auf Papier statt auf augenschädiglidschrimen lesen, umgehen zu können ist darüber hinaus ein pädagogisch bewährenswertes Kultt es wird auch dann noch funktionieren - wenn Stromwerfügbarkeit mal nicht gewährleistet ist. Wisse die Köpfe und Bücher, nicht als Löschungsfraglies Datengut in die Server oder Clouds, die mehr und Denken und Lernen für uns übernehmen und uns in unserer dabei erlernten geistigen Uneigenstänstellflichsigkeit versanden lassen. Erweterung (n=11) Erweterung (n=11) 2 x Manche E Books kann ich nicht abrufen, weil meine Hochschule keinen Zugriff auf die Datenbanken allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen nicht ausliehen. Online gibt es solche Zeitschriften der Met Peribar in der KH einseher nicht ausliehen. Online gibt es solche Zeitschriften der Wertigbar ist. Eine Digitalisierung wempfehlenswert. 2 s	2908	Х		Zugriff auf diverse Texte die in der Bibliothek online als elektronisches Medium aufgeführt waren, aber letztenendes nicht im Volltext verfügbar waren. Allegemein wären mehr elektronisch verfügbare Medien wünschenswert (v.a. bei nicht-pädagogik-spezifischen Texten)
Erweiterung (n=11) 1874 X Manche E Books kann ich nicht abrufen, weil meine Hochschule keinen Zugriff auf die Datenbanken allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen in 1884 X mehr Fachzeitschriften zum Thema Inklusion wären hilfreich, vor allem auch Fachzeitschriften wie "ir (unterstützte Kommunikation). Man kann die Zeitschriften nämlich nur als Print an der KH einseher nicht ausleihen. Online gibt es solche Zeitschriften dort auch nicht. Ich persönlich nutze fast ausschließlich Onlineliteratur der Bibliothek. Wenn es ein Buch (o.ä.) nicht muss ich meinst eine Weile warten, bis das Buch wieder verfügbar ist. 1937 X Gerne mehr Literatur zum Online Download bzw Online Anschauen bereitstellen 1944 X Das Problem ist hauptsächlich, dass viel an Literatur nur vor Ort verfügbar ist. Eine Digitalisierung wempfehlenswert. 2035 X E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature. 2094 X Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vilt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? 2233 X Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich s passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals kein Gerade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfülteraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot.	2073		x	Immer wenn ich bei Recherchen auf eine Online-Ressource treffe - ärger ich mich. Es gelingt mir so gut wie nie (unabhängig davon ob ich mich in der PH-Bib oder zuhause oder sonstwo befinde) einen solchen Text auch nur erfolgreich zu öffnen, geschweigedessen vollständig zu lesen oder gar auszudrucken. Ich wünsch mir jedesmal das wäre als Buch im Bestand oder per Fernleihe bestellbar. Besonders ärgere ich mich, wenn ich es dann per Fernleihe bestellen will, und diese Funktion durch angebliche "vor-Ort"-Online-Verfügbarkeit nicht funktioniert In allen anderen Unerfülltheits-Belangen haben sie die Tresenmitarbeiter oder die telefonische Mitarbeitererreichbarkeit für Fragen wie ich an die gewünschten Werke gelange bewährt. Auch der Service der Fernleihstelle, eine aufklärende Mail zu schreiben und zu fragen wie weiter mit der Fernleihbestellung umgegangen werden soll, wenn das Medium wieder erwarten nicht lieferbar, finde ich einen sehr guten, sehr löblichen Service. Kurz und gut Online-Ressourcen und Digitalisierung der Bibliotheksbestände, blockieren den Informationsfluß Menschliche Mitarbeiter sind mir hingegen eine sehr große Hilfe und Stütze alles zu finden was ich brauche ungenau das was mir nützt dann auch in den Händen zu halten. Qualitätsteigerungspotential sehe ich im Ausbremsen der Digitalisierung und Ausbau des Personals. Es heißt ja schließlich Bibliothek, nicht Infothek - und mit Büchern, Regalrecherche, Schneeballsystemrecherche und auf Papier statt auf augenschädigenden Bildschirmen lesen, umgehen zu können ist darüber hinaus ein pädagogisch bewahrenswertes Kulturgut. Denn es wird auch dann noch funktionieren - wenn Stromverfügbarkeit mal nicht gewährleistet ist. Wissen gehört in die Köpfe und Bücher, nicht als Löschungsfragiles Datengut in die Server oder Clouds, die mehr und mehr das Denken und Lernen für uns übernehmen und uns in unserer dabei erlernten geistigen Uneigenständigkeit &
x Manche E Books kann ich nicht abrufen, weil meine Hochschule keinen Zugriff auf die Datenbanken allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen in (unterstützte Kommunikation). Man kann die Zeitschriften nämlich nur als Print an der KH einseher nicht ausleihen. Online gibt es solche Zeitschriften dort auch nicht. Ich persönlich nutze fast ausschließlich Onlineliteratur der Bibliothek. Wenn es ein Buch (o.ä.) nicht muss ich meinst eine Weile warten, bis das Buch wieder verfügbar ist. Gerne mehr Literatur zum Online Download bzw Online Anschauen bereitstellen x Das Problem ist hauptsächlich, dass viel an Literatur nur vor Ort verfügbar ist. Eine Digitalisierung weinpfehlenswert. E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature. Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die ver Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich spassende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals kein. 2601 x Ich finde es sind einfach super wenige Artikel/Bücher vorhanden die nicht in die Thematiken von Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begerade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfülteraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot.				Hilflosigkeit versanden lassen.
allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen sit with the statistich with the statistich with the statistich with the statistic wi	Erwei	terun	g (n=1	1)
(unterstützte Kommunikation). Man kann die Zeitschriften nämlich nur als Print an der KH einseher nicht ausleihen. Online gibt es solche Zeitschriften dort auch nicht. Ich persönlich nutze fast ausschließlich Onlineliteratur der Bibliothek. Wenn es ein Buch (o.ä.) nicht muss ich meinst eine Weile warten, bis das Buch wieder verfügbar ist. 1937 x Gerne mehr Literatur zum Online Download bzw Online Anschauen bereitstellen 1944 x Das Problem ist hauptsächlich, dass viel an Literatur nur vor Ort verfügbar ist. Eine Digitalisierung wiempfehlenswert. 2035 x E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature. 2094 x Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? 2233 x Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich spassende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keine Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfülteraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. 2724 x zu wenig online bücher	1874		Х	Manche E Books kann ich nicht abrufen, weil meine Hochschule keinen Zugriff auf die Datenbanken erlaubt. Vo allem Statistiken von Statista wären sehr interessant, wenn da uneingeschränkten Zugriff herrschen würde.
1937 x Gerne mehr Literatur zum Online Download bzw Online Anschauen bereitstellen 1944 x Das Problem ist hauptsächlich, dass viel an Literatur nur vor Ort verfügbar ist. Eine Digitalisierung wiempfehlenswert. 2035 x E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature. 2094 x Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? 2233 x Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die vorden Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich spassende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keine Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfültieraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. 2724 x zu wenig online bücher	1884	Х		Ich persönlich nutze fast ausschließlich Onlineliteratur der Bibliothek. Wenn es ein Buch (o.ä.) nicht online gibt
empfehlenswert. 2035 x E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature. 2094 x Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? 2233 x Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich sich passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keiner Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keiner Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keiner Literaturestudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begreich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternative beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfür Literaturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. 2724 x zu wenig online bücher	1937	х		
2094 x Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich sich passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keiner Vorlagen vorhanden die nicht in die Thematiken von Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternative beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfülltieraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. zu wenig online bücher	1944		х	Das Problem ist hauptsächlich, dass viel an Literatur nur vor Ort verfügbar ist. Eine Digitalisierung wäre sehr empfehlenswert.
Säbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen? Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich spassende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keine Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keine Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begiehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfülteraturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. zu wenig online bücher	2035	х		E- Journal FAZ ist nicht mehr abrufbar. Schade, wegen wichtiger weiterführender Literature.
Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich s passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keine 2601 x Ich finde es sind einfach super wenige Artikel/Bücher vorhanden die nicht in die Thematiken von Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr b Gerade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfü Literaturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. 2724 x zu wenig online bücher	2094	Х		
Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativ beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausfü Literaturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot. 2724 x zu wenig online bücher	2233	Х		Für viele Seminare und Vorlesungen im Bereich der Erziehungswissenschaften findet man zwar die von den Dozent*innen verwendeten Materialien, aber gerade bei Hausarbeiten ist es in diesem Fachbereich schwierig passende Literatur (vorallem online) zu finden. Wenn man aber welche findet, hat man oftmals keinen Zugriff
2724 x zu wenig online bücher	2601	x		Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrenzt. Gerade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativen beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden. Wenn ich eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausführliche
	2724	х		
Also die Digitalisierung verschiedener Medien generell.	2902	х		Die Bereitstellung von online Medien (E-Books, E-Zeitschriften könnte meiner Meinung nach verbessert werden

2908

wünschenswert (v.a. bei nicht-pädagogik-spezifischen Texten)

Zugriff auf diverse Texte die in der Bibliothek online als elektronisches Medium aufgeführt waren, aber letztenendes nicht im Volltext verfügbar waren. Allegemein wären mehr elektronisch verfügbare Medien

ID	INT	EXT	INF7: Nicht abgedeckter Informationsbedarf (EK: n=54)
Anscha	affungs	wüns	che (n=11)
1794	х		Deutsch als Fremdsprache für Arabisch: zu wenig Bücher
			Karl Rahner gesammelte Werke nicht gefunden (kann aber auch an mir liegen)
1884	Х		mehr Fachzeitschriften zum Thema Inklusion wären hilfreich, vor allem auch Fachzeitschriften wie "isaac"
			(unterstützte Kommunikation). Man kann die Zeitschriften nämlich nur als Print an der KH einsehen, jedoch
			nicht ausleihen. Online gibt es solche Zeitschriften dort auch nicht.
			Ich persönlich nutze fast ausschließlich Onlineliteratur der Bibliothek. Wenn es ein Buch (o.ä.) nicht online gibt,
			muss ich meinst eine Weile warten, bis das Buch wieder verfügbar ist.
1925	Х		Mehr Sprachwissenschaft bzw. applied linguistics
1952	Х		Ja, es gibt desöfteren Artikel, die ich benötigen würde, deren Zeitschriften nicht von uns abonniert sind. Gäbe es
			hier vielleicht ein Token-System, also dass man vereinzelt auch Artikel erwerben kann, deren Zeitschriften wir
			nicht als Gesmtprodukt erworben haben?
1957	Х		Folgener Zugriff würde ich mir wünschen, da ich diese Themen/Zeitschrift oft gebrauchen könnte:
			- zum Thema Nachhaltigkeit und Energiewende
			- Zeitschrift Padua für Pflegepädagogik
			- Zeitschrift Berufsbildung- Zeitschrift von Thieme für Medizin/ Gesundheit
1988	х		Von einigen Büchern gibt es zu wenig Exemplare. Beispielsweise Burnout von Katharina Kitze
2185	X		Hin und wieder komme ich nicht an Zeitschriften an, da die PH keine Lizenz dafür hat.
2103	^		Und meist Suche ich spezifisch nach Literatur in der PH Bib, die ich zuvor "im Internet" (Google, Google
			Scholar, Literaturlisten anderer Aufsätze) gefunden habe. Diese Titel gebe ich in die Suchleiste der PH Bi ein, um
			zu sehen, ob die entsprechende Literatur vor Ort verfügbar ist.
			Wichtiger sind zur alltäglichen Arbeit die Zeitschriften (Fachzeitschriften mit entsprechenden Aufsätzen) als die
			Bücher, die aber wichtig sind, um einen Überblick über ein Gebiet zu erhalten, um sich neu einzuarbeiten. Dann
			ist auch das analoge Buch unerlässlich.
2380	х		Englische Literatur, v.a. zeitgenössische!
			Neuere Lehrmaterialien wie Schulbücher
2485	х		verschiedene soziologische Themen z.b zu proletarischer Frauenbewegung gibt es nur sehr wenig Bücher ect.
2601	Х		Ich finde es sind einfach super wenige Artikel/Bücher vorhanden die nicht in die Thematiken von
			Lehramtsstudiengängen fallen. Die Auswahlmöglichkeiten, besonders die elektronischen, sind sehr begrenzt.
			Gerade im Bereich der Erwachsenenbildung, Soziologie oder Differsitätsthmeatiken, fehlen Alternativen
			beziehungsweise eine vielseitige Auswahl an Werken. Meist ist nur ein Grundlagenwerk aufzufinden. Wenn ich
			eine wissenschaftliche Arbeit verfassen möchte, reicht das Angebot der Bib nicht aus um eine ausführliche
2010	.,		Literaturrecherche zu vollziehen. Dies auch besonders im digitalen Bereich/Angebot.
3019	X	/-übe	Inklusion/Sonderpädagogik und vertiefte Themen dazu rblick (n=7)
1780	X	, abe	Ja über die Angebotsvielfalt und -nutzungsmôglichkeiten
2106		х	Ich wusste gar nicht, dass die PH Bibliothek eine Seite auf YouTube oder einen Account bei Instagram hat.
2124	х		Newsletter für die jeweiligen Fachbereiche über die neuangeschafften Bücher
2655	х		Gibt es die Möglichkeit elektronische Geräte auszuleihen? Wenn ja, welche Geräte und unter welchen
			Bedingung ist das Ausleihen möglich?
2677		х	Information über diese Online-Befragung auf der Homepage nicht gefunden. Wäre aus Sicherheitsgründen
			empfehlenswert, um nicht einen Link in einer E-Mail anklicken zu müssen. Man könnte sich so eine Anfrage
			ersparen, ob die Mail seriös ist.
2815		х	Nutzung der technischen Ausstattung (Drucken, Zugang Wlannetzwerk, Zugang Arbeitsplätze) für Externe
			Nutzer nicht/ nur eingeschränkt nutzbar, bzw. Informationen hierzu sind nur schwer einsehbar (Per Website,
			aber auch durch MitarbeiterInnen)
2851		Х	Bessere Beschreibung der Medien, bzw. Bücher

ID	INT	EXT	INF7: Nicht abgedeckter Informationsbedarf (EK: n=54)
Bibliot	heksko	nto (r	1=7)
1644		х	Noch bessere Verzahnung bei der Ausleihe wäre gut, mehr Verbundprojekt für die Endnutzer. Damit ich von einem einzigen Bibliothekskonto alle Ausleihen sehen und ggf. mit einem Klick verlängern kann. Die Mitarbeitenden an der PH sind alle sehr freundlich und hilfsbereit, aber ein weiteres Konto mit anderem Passwort ist aus meiner Sicht eine erschwerte Bedingung, wenn man wie ich gerne mehrere Bibliotheken in Freiburg nutzen möchte.
1759		х	Wie man als Uni-Studi einen PH-Bib-Zugang bekommt (wurde aber durch die Mitarbeiter abgedeckt)
1921		X	Kinder-PH-Karte
2212		Х	"Ablauf/Vorgang" beim Überziehen der Bücher: Kriegt man eine Mail, wenn man überzogen hat bzw. wie viel
2284		Х	Für Studierende an anderen Hochschulen ist es online nicht möglich, das Passwort zu ändern. Es ist sehr unpraktisch, wenn man dafür extra zur Pädagogischen Hochschule kommen muss, um dann wieder online Zugriff zu haben.
2594		х	Information zur Nutzung der PH-Bibliothek für Lehramtsstudierende der Universität Freiburg
2933		х	Nutzung von Debit Cards nicht möglich!
Reche	rche (n	=7)	
1644		х	Noch bessere Verzahnung bei der Ausleihe wäre gut, mehr Verbundprojekt für die Endnutzer. Damit ich von einem einzigen Bibliothekskonto alle Ausleihen sehen und ggf. mit einem Klick verlängern kann. Die Mitarbeitenden an der PH sind alle sehr freundlich und hilfsbereit, aber ein weiteres Konto mit anderem Passwort ist aus meiner Sicht eine erschwerte Bedingung, wenn man wie ich gerne mehrere Bibliotheken in Freiburg nutzen möchte.
1975		X	Eigentlich nicht, außer vielleicht: wenn ich allgemein nach Büchern suche nutze ich meistens den UB Gesamtkatalog da ich auch von den anderen Studierenden bibliothekenausweise habe, um dort auszuleihen, und bekomme dann dort angezeigt wo dieses Buch zu finden ist. Eine Verlinkung wäre auch auf der ph-seite schön. Direkt zur pH gehe ich eigentlich nur, wenn ich DVDs suche, da die bei den anderen Bibliotheken für nicht Studierende nicht ausleihbar sind
2054		Х	spezielle Schulbuchreihe der letzten 30 Jahre konnte nicht ausfindig gemacht werden…selbst mit Hilfe der Fachkräfte vor Ort
2094	Х		Bücher und Zeitschriften zu Deutsch. Wäre toll, wenn diese online verfügbar wären. Gäbe es vllt. die Möglichkeit, mit anderen PHs zu arbeiten und online-Quellen zu teilen?
2259		х	Zugänglichkeit und Organisation von Datenbanken für mich oft schwierig
2535	х		Zugang zu alten Abschlussarbeiten. Die freie Suche nach Fachgebieten war auch schwierig (Sonst hätte ich einfach "Psychologie" eingeben können um irgendwie den Dokumententyp nach Hochschulschrift zu filtern, ging aber nicht). Auch in der Bib vor Ort konnte ich keine Abschlussarbeiten einsehen. Wäre schön, wenn das irgendwie gehen würde.
2934	х		Zeitschriften zu finden, gestaltet sich häufig als schwierig.
Aussta	ttung (n=4)	
2078	х		besseres Internet
2815		х	Nutzung der technischen Ausstattung (Drucken, Zugang Wlannetzwerk, Zugang Arbeitsplätze) für Externe Nutzer nicht/ nur eingeschränkt nutzbar, bzw. Informationen hierzu sind nur schwer einsehbar (Per Website, aber auch durch MitarbeiterInnen)
2963	х		Zu wenige Arbeitsplätze in der Bibliothek vorhanden.
3014	х		Eine bessere und vor allem stabile Internetverbindung in und außerhalb der Bib wäre wünschenswert :)
Sonsti	ges (n=	5)	
1806		х	fernleihe aus dem ausland
2019		х	Ich binbereits im Schuldienst. Ich leihe vor allem Unterrichtshilfen/Bücher/Lehrerhandreichungen aus, da man in der Grundschule oft fachfremd unterrichtet und das Angebot an der PH gut ist dafür.
2388		х	Ich hab die Bibliothek nur für meine Bachelorarbeit benutzt. Ich studiere an einer Fernuni. Daher bin ich nicht regelmäßig da.
2704	х		Elektronische Publikationen über die Uni, die vollamtlichen Mitarbeiter sind an der PH Freiburg extrem hilfsbereit und engagiert, auch Beschaffungen gehen zügig.

ID INT EXT INF7: Nicht abgedeckter Informationsbedarf (EK: n=54)

2073

x Immer wenn ich bei Recherchen auf eine Online-Ressource treffe - ärger ich mich. Es gelingt mir so gut wie nie (unabhängig davon ob ich mich in der PH-Bib oder zuhause oder sonstwo befinde) einen solchen Text auch nur erfolgreich zu öffnen, geschweigedessen vollständig zu lesen oder gar auszudrucken. Ich wünsch mir jedesmal das wäre als Buch im Bestand oder per Fernleihe bestellbar. Besonders ärgere ich mich, wenn ich es dann per Fernleihe bestellen will, und diese Funktion durch angebliche "vor-Ort"-Online-Verfügbarkeit nicht funktioniert...

In allen anderen Unerfülltheits-Belangen haben sie die Tresenmitarbeiter oder die telefonische Mitarbeitererreichbarkeit für Fragen wie ich an die gewünschten Werke gelange bewährt. Auch der Service der Fernleihstelle, eine aufklärende Mail zu schreiben und zu fragen wie weiter mit der Fernleihbestellung umgegangen werden soll, wenn das Medium wieder erwarten nicht lieferbar, finde ich einen sehr guten, sehr löblichen Service.

Kurz und gut Online-Ressourcen und Digitalisierung der Bibliotheksbestände, blockieren den Informationsfluß. Menschliche Mitarbeiter sind mir hingegen eine sehr große Hilfe und Stütze alles zu finden was ich brauche und genau das was mir nützt dann auch in den Händen zu halten. Qualitätsteigerungspotential sehe ich im Ausbremsen der Digitalisierung und Ausbau des Personals. Es heißt ja schließlich Bibliothek, nicht Infothek - und mit Büchern, Regalrecherche, Schneeballsystemrecherche und auf Papier statt auf augenschädigenden Bildschirmen lesen, umgehen zu können ist darüber hinaus ein pädagogisch bewahrenswertes Kulturgut. Denn es wird auch dann noch funktionieren - wenn Stromverfügbarkeit mal nicht gewährleistet ist. Wissen gehört in die Köpfe und Bücher, nicht als Löschungsfragiles Datengut in die Server oder Clouds, die mehr und mehr das Denken und Lernen für uns übernehmen und uns in unserer dabei erlernten geistigen Uneigenständigkeit & Hilflosigkeit versanden lassen.

5.3 Abschließende Anmerkungen

5.3.1 Positive Rückmeldungen

Was gefällt Ihnen besonders gut an der PH-Bibliothek?

	- U
Kategorien (EK: n=399)	TK
Service	212
Bibliothekspersonal	102
Bibliothekssystem	69
Rückgabe	18
Ausleihe	17
Recherche	9
Verlängerung	9
Nutzungsoption (u.a. Externe)	7
Fernleihe	5
Vorbestellung	4
Anschaffungsvorschläge	21
Öffungszeiten	15
Schulungen	5
Bestand	186
Auswahl/Vielfalt	65
Spezifische Bereiche	29
Sortierung/Strukturierung	28
Angebot allgemein	19
E-Ressourcen	17
Präsentation (u.a. Neuerwerbungen)	11
Präsenzbestand	8
Aktualität	6
Mehrfachexemplare	3
Atmosphäre & Gestaltung	170
Atmosphäre allgemein	40
Ruhe/Konzentration	34
Übersichtlichkeit	27
Fenster, Beleuchtung & Belüftung	26
Freundlichkeit/Lockerheit	24
Gemütlichkeit/Familiärität	13
Sauberkeit & Ordnung	6
Ausstattung: Arbeitsplätze/Aufenthaltsbereiche	127
Lern-/Arbeits plätze	70
Arbeitsplätze (u.a. Anzahl, Verteilung)	52
Gruppenarbeitsplätze/-räume	10
PC-Arbeitsplätze	8
Einrichtung/Mobiliar	34
Architektur/Raumgestaltung	11
Pflanzen	9
Schließfächer	3
Ausstattung: Technik	14
Drucken/Kopieren/Scannen	8
Steckdosen	6
Sonstiges	48
Örtliche Nähe/Lage	36
Einzelnennungen	7
Pauschales Lob	5

ID INT EXT POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)

Service	Service (n=212)				
Bibliothekspersonal (n=102)					
1644		х	freundliche Mitarbeitende, die mir mit dem Passwort helfen und unkomplizierte Lösungen ermöglichen		
1725		х	In den Regalen finde ich auch andere interessante Bücher zu meinen Themengebieten, die mir bei der Recherche im online-Katalog nicht angezeigt wurden. Guter Kontakt zu den Bibliotheksmitarbeitern.		
1729	х		nettes Personal		
1733	х		Die hilfsbereiten Mitarbeiter*innen. Die Schließfächer sind für Instrumente groß genug, super!		
1736		х	- die netten Mitarbeitenden - die Ruhe		
1746		х	Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter		
1748	х		Ruhige Arbeitsatmosphäre, schnelle Hilfe		
1756	Х		Kompetente, kommunikative Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die schnell und hilfsbereit bei Recherche oder Bestellungen unterstützen.		
1767	х		Öffnungszeiten und die freundlichen Mitarbeitenden.		
1794	х		Die Service-Mitarbeiter sind sehr kompetent und engagiert. 'Auf keinen Fall hier einsparen.		
1803 1806		X	Die netten Mitarbeiter die freundliche Atmosphäre, die langen Öffnungszeiten (im Vergleich zur Bib der EH) dass man überhaupt eine nutzerkarte bekommt, bekommt bei der grottenschlechten stadtbücherei. sehr freundliche mitarbeiter:innen an der theke und am telefon. fernleihe hat i.d.r. geklappt.		
1813	х		Service und Freundlichkeit neue LED Beleuchtung		
1823	х		Die geographische Nähe an meinem Wohnort und zur PH, die Naturnähe, die Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen		
1839	х		Übersichtlickeit und hilfsbereite Mitarbeiter.		
1843	х		Arbeitsatmosphäre und freundliche Mitarbeiter*innen		
1857	Х		Bequeme Stühle, viele Sitzmöglichkeiten, viele Bücher, kompetente und freundliche Mitarbeiter		
1859	х		Sehr effektiv, Freundliche Mitarbeiter, gute Struktur		
1866	х		Freundliche, kompetente und hilfsbereite Mitarbeiter*innen. Die Möglichkeit für Anschaffungsanträge, die bislang immer angenommen wurden.		
1877	х		Das freundliche Personal, die Auswahl an unterschiedlichen Lernplätzen, die Auswahl an Büchern (besonders in der Deutschdidaktik).		
1880	Х		Das freundliche Personal und das die ruhigen Arbeitsplätze im EG.		
1882		х	freundliches, hilfsbereites Personal		
1884	Х		Ordnung/Sortierung nach Pädagogik, Sport, Deutsch usw. nette Mitarbeitende		
1896	х		prima Angebote, nette Leute		
1902	х		Ich finde besonders die ausgestellten Bücher neben der Servicetheke sehr ansprechend und liebevoll gestaltet. Ich habe mich in der PH-Bib all die Jahre sehr wohl gefühlt! Sehr netter Mitarbeiter*innen und tolle Auswahl an Büchern.		
1906	х		nette Servicemitarbeiter*innen		
1916		Х	Atmosphäre, kompetentes und freundliches Team		
1952	х		- Freundlichekeit der Mitarbeitenden - Bereitschaft viel anzuschaffen (auf Vorschlag)		
1954	х		Große Auswahl an Literatur, die fürs PH Studium relevant ist. Die freundlichen Mitarbeiter*innen. Drucker/Kopierer		
1983	х		Freundliche Mitarbeiter		
1993	х		Die gemütliche und heimische Atmosphäre und die Freundlichkeit des Personals		
2004	х		Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen. Qualität der Ausstattung und Möblierung. Neues Katalogsystem.		
2026	х		Atmosphäre, Personal, Lernplätze		
2033	х		Die Erreichbarkeit und Hilfe durch die Mitarbeiter/-innen; die unkomplizierte Möglichkeit Anschaffungen anzurgen		
2035	Х		Übersichtilich, gut erreichbar, freundliches Personal		
2059		х	Die Freundlichkeit der Mitarbeiter, Vorbestellungsmöglichkeit		

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2067		Х	freundliches Personal und familiäre Athmosphäre
2007	.,	Х	<u>_</u>
	X		Sehr freundliches und hilfsbereites Personal, unkomplizierte Bereitstellung von Neuanschaffungen
2072	Х		Anschaffungsvorschläge werden schnell bearbeitet. ELSA Scanaufträge werden sehr schnell bearbeitet - auch sehr freundlich
2073		x	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive
2070			Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss,
			Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab
			über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus
			kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie &
			Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß.
2076	Х		Die Hilfe der Mitarbeitenden - die Freundlichkeit und die gegebenen Informationen sind super
2077	Х		Sehr komfortable Arbeitsplätze (v.a. Stühle)
			Immer genug Platz Freundliche Mitarbeiter:innen
2109		Х	Die überaus hohe Freundlichkeit der Mitarbeiter*innen, die ruhige Arbeitsatmosphäre (anders als UB)
2146	x		Sehr freundliches und hilfsbereite Mitarbeiterinnen und Mitarbeitet.
2169	X		Öffnungszeiten, freundliche Mitarbeiter
2177	×		Tolle Mitarbeiter*innen! Konstruktiv, interessiert mit Weitblick. Einer Universität absolut würdig.
2181	×		Ich schätze die angenehme Atmosphäre.
2101	^		Ich mag, dass die Bücher nach Themen sortiert sind und man schmökern kann.
			Ich finde zumeist, was ich suche oder Verwandtes (beim Schmökern).
			Das Personal ist sehr unterstützend und freundlich.
2206	х		Toller Service vor Ort und über Email/Chat
2217	х		Die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden.
			Die Bereitschaft, vorgeschlagenen Buchtitel für die PH anzuschaffen.
2225	Х		aktualität, umfang, service
2244		Х	Das freundliche Personal und Buchbestand.
2255	Х		Die schöne Aussicht beim Arbeiten. Nette und hilfsbereite Mitarbeitende.
2283		Х	Auswahl Fachliteratur Psychologie, freundliche Mitarbeiter*innen, ruhige Atmosphäre
2284		Х	Auswahl an Büchern zu "Haushaltsthemen"
2288			Freundliche Mitarbeiter:innen Familiäre Atmosphäre und kompetente MitarbeiterInnen
2342		Х	sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre,
2342	Х		zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-
			Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst
			gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2352	Х		Die Auskünfte der Mitarbeitenden, die Bandbreite der Auswahl an Büchern, die selbstständigen Ausleihe-
			/Rückgabemöglichkeiten von Medien, die Verlängerungsmöglichkeiten von Medien
2376	х		Kompetente Mitarbeiter
2380	Х		Man merkt, dass immer wieder Neuerungen und Investitionen getätigt werden. Die Angestellten sind sehr
			engagiert und hilfsbereit. Die Ausleihe und Rückgabe funktionieren sehr bequem. Ich mag die Pflanzen, die
2400		.,	überall verteilt stehen, und dass es viel Tageslicht an den meisten Arbeitsplätzen gibt.
2400		X	angenehme Atmosphäre, gute Öffnungszeiten, Parkmöglichkeiten, sehr freundliche Mitarbeiter
2437	.,	Х	Der Personal, immer hilfreich! Fraundliche Mitarheiter gute August Geschichtsbücher
2451	Х		Freundliche Mitarbeiter, gute Auswahl Geschichtsbücher
2460		Х	das Angebot der themenorientirten Literatur / Fachliteratur Auslage / Angebot neuer Literatur
			freundliches, kompetentes, hilfsbereites Personal
2467		х	Große Auswahl an Literatur, freundliche MitarbeiterInnen
2514	Х		die Arbeit und Freundlichkeit der Mitarbeiter
2519	X		freundliche Mitarbeiter, gute Buchausstattung, problemlose und zeitnahe Anschaffung neuer Bücher,
			angenehme Atmosphäre.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2522		х	Sortierung/Organisation der Medien
			Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.)
			Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle)
			Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter
			Rückgabeautomat
			Social-Media-Auftritt
			Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in
2545		.,	der UB) Nitrath sit and seind sehr nett und hilfs harsit
2545		Х	Mitarbeitende sind sehr nett und hilfsbereit
2547	Х		Das Personal ist wirklich sehr hilfsbereit und konnte mir bislang bei allen Fragen/Problemen weiterhelfen.
2549		Х	Ruhig, freundliche Mitarbeiter, ich kann meine zuvor online gewählte Literatur zügig finden.
2573	Х		-der wirklich gute Service; schnelle Hilfe; gute Erreichbarkeit
2579	Х		freundliches, kompetentes Personal
2584	Х		Hilfsbereitschaft der MitarbeiterInnen, Breite des Angebots sowohl in Print- als auch in e-Medien, insbesondere Lehrbücher
2590	х		Sehr nette MitatbeiterInnen
2594		х	Jugendbücher (tw. mit Materialien zur Unterrichtsvorbereitung), fremdsprachige Bücher, Display neuer Bücher im Eingangsbereich, freundliche Mitarbeiter*innen, Buchrückgabe über "Fenster" außerhalb der Öffnungszeiten
2507			
2597		Х	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft derr Mitarbeiter/innen
2615		Х	Freundliche, hilfsbereite Mitarbeiter, ruhige und helle Arbeitsatmosphäre
2617		Х	Die sehr freundlichen und hilfsbereiten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
2626	Х		[] ist immer sehr freundlich und hilfsbereit;
2627			Regal im EG mit Neuerscheinungen inspiriert; Bücherauswahl, Öffnungszeiten, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit vom Personal
		X	
2629		Х	Personal Neuerscheimungen
2633	х		Freundlichkeit der Mitarbeiter und eine gute Auswahl an Literatur
2638		х	gute Arbeitsathmosphäre, die immer sehr freundlichen Mitarbeiter die uns bei Fragen egal welcher Art stets zur
		•	Seite standen und immer eine Lösung wußten !!!
2639	х		Freundlichkeit der Mitarbeiter
2640	х		angenehme Atmosphäre, freundliches Personal
2715	х		Gute Lage, gute Einzelarbeitsplätze (wenn sie denn frei sind), freundlich- kompetentes Personal.
2725		Х	Service
2737	х		freundliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
2741	X		ausreichend Plätze für Anzahl der Studierenden, helle Räume und schöner Ausblick, hilfsbereites Personal
2797	X		Sehr hilfsbereite Kolleg:innen; Bestellungen werden sehr schnell abgewickelt und man erhält relativ zügig eine
2/3/	^		Rückmeldung
2834	х		Freundliches Personal, Möglichkeit Medien die nichts mit dem Studium zu haben auszuleihen,
			Unterhaltungsliteratur etc.
2839	х		Personal ist stets sehr freundlich und hilfsbereit.
2846	х		- die Mitarbeitenden sind freundlich und hilfsbereit -die Öffnungszeiten sind toll
2851		х	Freundliche Mitarbeiter, Ausleihmöglichkeiten, gutes Sortiment
2898	Х		Sehr gut gefällt mir im obersten Stock die "grünen Rückzugsecken". Darin kann man super ungestört arbeiten
			(alleine als auch in kleinen Gruppen).
			Sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter!
2925	х		Die hilfsbereiten Mitarbeiter*innen können mir bei jeder Frage helfen und sind sehr kompetent. Die
			Arbeitsatmosphäre ist gut und man hat genug Freiraum zum arbeiten.
2960		х	Freundliche und kompetente Beratung
2978		х	Buchpräsentation am Eingang und Vorstellung der Neuerwerbungen, nette und hilfsbereite Mitarbeiter:innen,
			Schulungen, gedruckte Zeitungen und Zeitschriften. Dass auf Prüfungszeiten reagiert wird und es dadurch
2004			längere Öffnungszeiten gibt.
2981		х	Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen, hoher Digitalisierungsgrad (Einrichten eines Leihkontos, E-Mail-
			Erinnerungen usw.), kein Passwort zur Ausleihe nötig

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
3014	х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe
			allgemein ein gutes Angebot an Literatur
			Arbeitsplätze/ Möglichkeit, vor Ort zu arbeiten
			Hilfsbereite Mitarbeiter*innen
3027	х		Atmosphäre / freundliches Personal
3032		х	Die freundlichen Mitarbeiter*innnen, die schöne Lage, die Ruhe und die klare Aufteilung! :)
Biblio	thekss	ysten	n (n=69)
Rück	kgabe (n=18)
1812	х		Der Rückgabe-Automat, der immer und zu jeder Uhrzeit, zu der ich bereits dort war, funktioniert hat
1838		х	Bücherrückgabe über externen Automat zu jeder Zeit möglich
1988	Х		viel Auswahl
			Einfaches und schnelles Ausleih- und Rückgabesystem
2061	х		die Öffnungszeiten, das Rückgabeterminal draußen
2212		х	- Große Auswahl an Büchern
			- Übersichtlich geordnet
			- Bücher online verlängern
			- Bücher zuvor im Onlinekatalog suchen
			- Bücherrückgabe rund um die Uhr (von außen)
2273	Х		Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.OG, die abgetrennt sind (grüner Schirm)
			Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann.
2303	х		Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher. unkomplizierte Buchausleihfunktion und Buchabgabefunktion
2352			
2332	Х		Die Auskünfte der Mitarbeitenden, die Bandbreite der Auswahl an Büchern, die selbstständigen Ausleihe- /Rückgabemöglichkeiten von Medien, die Verlängerungsmöglichkeiten von Medien
2380	Х		Man merkt, dass immer wieder Neuerungen und Investitionen getätigt werden. Die Angestellten sind sehr
	•		engagiert und hilfsbereit. Die Ausleihe und Rückgabe funktionieren sehr bequem. Ich mag die Pflanzen, die
			überall verteilt stehen, und dass es viel Tageslicht an den meisten Arbeitsplätzen gibt.
2384	х		Ordnung der Bücher
			Selbstausleihe und Bücherrückgabe
			Vorbestellen / Vormerken von Büchern
2522		Х	Sortierung/Organisation der Medien
			Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.)
			Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle) Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter
			Rückgabeautomat
			Social-Media-Auftritt
			Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in
			der UB)
2523	х		- Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet!
			- Die Stühle sind sehr bequem
			- Sanitäranlagen immer sehr sauber
			- Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super!
			- Man bekommt eigentlich immer einen Platz
			- In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten
2504			- Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2594		Х	Jugendbücher (tw. mit Materialien zur Unterrichtsvorbereitung), fremdsprachige Bücher, Display neuer Bücher
			im Eingangsbereich, freundliche Mitarbeiter*innen, Buchrückgabe über "Fenster" außerhalb der Öffnungszeiten
2673		Х	Die große Auswahl an Fachliteratur, insbesondere im Bereich der Pädagogik bzw. Sozialen Arbeit. Und die Bücher-
2776			Rückgabeklappe außen am Eingang.
2770	Х		Rückgabemöglichkeit rund um die Uhr
2778	Х		Einfache Bücherrückgabe
2931	Х		Der Lesesaal im 2. OG, da es dort sehr ruhig ist und sehr hell ist.
			lch finde die Erinnerung an die Rückgabefrist der Bücher per E-Mail wirklich super. vielen Dank dafür!
301/	v		Schnelle und unkomnlizierte Ausleihe, sowie Rückgebe
3014	х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe allgemein ein gutes Angebot an Literatur
3014	х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe allgemein ein gutes Angebot an Literatur Arbeitsplätze/ Möglichkeit, vor Ort zu arbeiten

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
Aus	sleihe (r	n=17)	
1714	х		Bequemeren Sitzmöglichkeiten
			Arbeitsplätze; Ausleihbelege jetzt per Mail
1758	x		viele arbeitsplätze, gutes leihsystem
1817		х	Die große Auswahl an Büchern, die auch für die Soziale Arbeit relevant sind und die es an der KH nicht gibt. Außerdem das "kontaktlose" und fortschrittliche selbstständige Ausleihen von Büchern.
1988	X		viel Auswahl Einfaches und schnelles Ausleih- und Rückgabesystem
2124	Х		Keine Magazinbestellungen nötig, gute Zugänglichkeit der Bücher, E-books, Möglichkeit für Anschaffungsvorschläge
2143		Х	Die Auswahl der Bücher in den verschiedenen Bereichen ist sehr groß. Die Ausleihe der Bücher hat immer gut geklappt und war unproblematisch.
2209	х		Viele Möglichkeiten! Ausleihen, verlängern ohne Probleme
2247		Х	Die große Anzahl an Büchern zu jedem von mir gesuchten Thema. Das einfache Ausleihen der Bücher an der Selbstausleihe.
2273	Х		Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.OG, die abgetrennt sind (grüner Schirm) Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann.
			Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher.
2303	Х		unkomplizierte Buchausleihfunktion und Buchabgabefunktion
2342	Х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre, zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2352	Х		Die Auskünfte der Mitarbeitenden, die Bandbreite der Auswahl an Büchern, die selbstständigen Ausleihe- /Rückgabemöglichkeiten von Medien, die Verlängerungsmöglichkeiten von Medien
2380	Х		Man merkt, dass immer wieder Neuerungen und Investitionen getätigt werden. Die Angestellten sind sehr engagiert und hilfsbereit. Die Ausleihe und Rückgabe funktionieren sehr bequem. Ich mag die Pflanzen, die überall verteilt stehen, und dass es viel Tageslicht an den meisten Arbeitsplätzen gibt.
2384	Х		Ordnung der Bücher Selbstausleihe und Bücherrückgabe
2054			Vorbestellen / Vormerken von Büchern
2851		Х	Freundliche Mitarbeiter, Ausleihmöglichkeiten, gutes Sortiment
2981		Х	Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen, hoher Digitalisierungsgrad (Einrichten eines Leihkontos, E-Mail- Erinnerungen usw.), kein Passwort zur Ausleihe nötig
3014	Х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe allgemein ein gutes Angebot an Literatur Arbeitsplätze/ Möglichkeit, vor Ort zu arbeiten Hilfsbereite Mitarbeiter*innen
Re	cherche	(n=9)	
1852	х		Die übersichtliche Struktur und die Einhaltung des Sortiersystems. Außerdem ist der Online-Katalog sehr
2212		х	praktisch Große Auswahl an Büchern
			 - Übersichtlich geordnet - Bücher online verlängern - Bücher zuvor im Onlinekatalog suchen - Bücherrückgabe rund um die Uhr (von außen)
2216	х		Sehr häufig mehrere/ viele Exemplare eines Buches, sodass man meistens genau das ausleihen kann, was man möchte. Online-Suchkatalog großzügige Öffnungszeiten flexible Verlängerunsmöglichkeiten der Ausleihe (wenn nicht bereits vorgemerkt)
2231	х		Wenn man das System durchschaut hat findet man die Literaturgut
2253	х		gute Sortierung der Bücher, sind vorab online schnell zu finden
2399	Х		Die Möglichkeit, Materiellen zu finden
2504	х		PH Katalog plus

ID	INT	FXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
		LXI	
2637	Х		Das Systehm wie man die Bücher findet finde ich toll. Und die Ordentlichkeit.
2837		Х	Die Recherche und Zugriff von zu Hause aus über vpnc, Ordnungssystem (man findet alles sehr gut), ich fand es auch sehr gut, dass es in der Corona Zeit ermöglicht wurde per mail Bücher zu bestellen und diese dann zu bekommen.
Verl	längeru	ıng (n	=9)
1814	х		Die Schulungen von [] und die unproblematische Verlängerung für PH-Mitarbeitende.
1960	Х		Selbstständige Ausleihmöglichkeiten, Verlängerungsservice, lange Öffnungszeiten
2059		х	Die Freundlichkeit der Mitarbeiter, Vorbestellungsmöglichkeit
2209	х		Viele Möglichkeiten!
2203	,		Ausleihen, verlängern ohne Probleme
2212		х	- Große Auswahl an Büchern
			- Übersichtlich geordnet
			- Bücher online verlängern
			- Bücher zuvor im Onlinekatalog suchen
			- Bücherrückgabe rund um die Uhr (von außen)
2216	х		Sehr häufig mehrere/ viele Exemplare eines Buches, sodass man meistens genau das ausleihen kann, was man
			möchte.
			Online-Suchkatalog
			großzügige Öffnungszeiten
			flexible Verlängerunsmöglichkeiten der Ausleihe (wenn nicht bereits vorgemerkt)
2273	Х		Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.OG, die abgetrennt sind (grüner Schirm)
			Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann.
2352	.,		Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher.
2352	Х		Die Auskünfte der Mitarbeitenden, die Bandbreite der Auswahl an Büchern, die selbstständigen Ausleihe- /Rückgabemöglichkeiten von Medien, die Verlängerungsmöglichkeiten von Medien
2894		x	Hatte die Bücher die ich für mein Studium brauchte
2034		^	Möglichkeit Bücher online zu verlängern
Nut	zungsc	ption	(u.a. Externe) (n=7)
1806	0	х	dass man überhaupt eine nutzerkarte bekommt, bekommt bei der grottenschlechten stadtbücherei.
2000			sehr freundliche mitarbeiter:innen an der theke und am telefon.
			fernleihe hat i.d.r. geklappt.
1975		Х	Durch die thematische Notation fördert die ph-bibliothek auch eher das Stöbern rechts und links des
			gesuchten Buches, das ist leider in der UB anders. Außerdem ist die Atmosphäre doch eher zum Verweilen
			angelegt durch die großzügigen Fenster und die angenehmere Atmosphäre
			was mir ebenso sehr gut gefällt, ist die großzügige Handhabung der ausweisgebühr in Klammern 0 € für
			Menschen mit sehr geringem Einkommen
2050		Х	Unkomplizierte Anmeldung für externe Nutzer*innen
2127		Х	Dass man auch als Mitglied der Uni Freiburg Bücher ausleihen kann.
2259		х	dass ich als pensionierter Professor die Bibliothek voll nutzen kann.
2389		Х	Ich finde es toll, dass ich alle Angebote kostenlos nutzen kann, obwohl ich nicht an der PH studiere. Herzlichen
222			Dank dafür!
2935		Х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf
			die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni- Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im
			Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack
			die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
Form	nleihe	(n=5)	,
1806	c.iie		dass man üherhaunt eine nutzerkarte hekommt, hekommt hei der grottenschlechten stadthücherei
1000		Х	dass man überhaupt eine nutzerkarte bekommt, bekommt bei der grottenschlechten stadtbücherei. sehr freundliche mitarbeiter:innen an der theke und am telefon.
			fernleihe hat i.d.r. geklappt.
1855	v		Anschaffungsvorschläge und Fernleihen werden schnell und positiv bearbeitet;
1022	Х		Ansonationgsvorschlage und reinleihen weiden schliell und positiv bedibeitet,

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2073		х	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss, Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie & Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß.
2342	Х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre, zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2704	х		Fernleihe
Vor	bestell	ung (r	n=4)
2273	х		Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.OG, die abgetrennt sind (grüner Schirm) Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann. Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher.
2384	х		Ordnung der Bücher Selbstausleihe und Bücherrückgabe Vorbestellen / Vormerken von Büchern
2717	х		Vorbestellservice und gelungene Anordnung der Medien.
2837		х	Die Recherche und Zugriff von zu Hause aus über vpnc, Ordnungssystem (man findet alles sehr gut), ich fand es auch sehr gut, dass es in der Corona Zeit ermöglicht wurde per mail Bücher zu bestellen und diese dann zu bekommen.
Anscl	haffung	svors	chläge (n=21)
1638	х		Ich war immer sehr dankbar um die Anschaffungsvoschläge, die sofort und fast vollständig berücksichtigt wurden. Das ist ein toller Service, vor allem, wenn das eigene Budget gering ist. Danke! Zudem war ich immer sehr dankbar um die aktuellen Online-Ressourcen im Fach Medizin / Psychologie, auf die man von Zuhause komfortabel zugreifen konnte.
1675	х		Die wirklich große Auswahl und die Option "Anschaffungsvorschläge"
1855	Х		Anschaffungsvorschläge und Fernleihen werden schnell und positiv bearbeitet;
1866	х		Freundliche, kompetente und hilfsbereite Mitarbeiter*innen. Die Möglichkeit für Anschaffungsanträge, die bislang immer angenommen wurden.
1874		Х	Die immense Auswahl an Fachbüchern. Das Bestellen von Büchern, welche fehlen verläuft sehr gut.
1925	Х		Die Umsetzung der Anscchaffungsvorschläge
1952	Х		- Freundlichekeit der Mitarbeitenden - Bereitschaft viel anzuschaffen (auf Vorschlag)
1972	х		Die große Auswahl verfügbarer Literatur (auch online), welche sich in Umfang und Qualität von manch einer anderen Bibliothek unterscheidet. Ebenso ist die Möglichkeit, Anschaffungsvorschläge zu machen, großartig!
2033	х		Die Erreichbarkeit und Hilfe durch die Mitarbeiter/-innen; die unkomplizierte Möglichkeit Anschaffungen anzurgen
2063	х		die unkomplizierte Bestellung weiterer Titel
2071	Х		Sehr freundliches und hilfsbereites Personal, unkomplizierte Bereitstellung von Neuanschaffungen
2072	х		Anschaffungsvorschläge werden schnell bearbeitet. ELSA Scanaufträge werden sehr schnell bearbeitet - auch sehr freundlich
2124	Х		Keine Magazinbestellungen nötig, gute Zugänglichkeit der Bücher, E-books, Möglichkeit für Anschaffungsvorschläge
2217	х		Die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden. Die Bereitschaft, vorgeschlagenen Buchtitel für die PH anzuschaffen.
2342	Х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre, zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2426	х		Dass es immer genügend freie Lernplätze gibt und eine breite Auswahl an Literatur, die den pädagogischen und didaktischen Bereich abdeckt. Wenn mir ein Buch fehlte, konnte ich problemlos einen Anschaffungsvorschlag stellen, dem immer nachgegangen wurde.
2509	Х		Super Präsenzbibliothek Fehlendes wird zügig beschafft

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2519	х		freundliche Mitarbeiter, gute Buchausstattung, problemlose und zeitnahe Anschaffung neuer Bücher,
2585	х		angenehme Atmosphäre. Möglichkeiten der Anschaffungsvorschläge und Ausbau der Online-Medien
2797	X		Sehr hilfsbereite Kolleg:innen; Bestellungen werden sehr schnell abgewickelt und man erhält relativ zügig eine
			Rückmeldung
2927		Х	Es gibt immer einen Arbeitsplatz, es ist sauber, es ist ruhig, die Umgebung ist wunderschön, die Bücherausstattung für meine Belange wunderbar und auch Anschaffungsvorschläge werden aufgenommen. Top!
Öffur	ngszeit	en (n=	
1647		х	Öffnungszeiten und mehr Literatur im Vergleich EH und KH
1741		х	Vielseitige Auswahl an Medien für den pädagogischen Bereich und die Öffnungszeiten
1767	Х		Öffnungszeiten und die freundlichen Mitarbeitenden.
1803		х	Die netten Mitarbeiter die freundliche Atmosphäre, die langen Öffnungszeiten (im Vergleich zur Bib der EH)
1960	Х		Selbstständige Ausleihmöglichkeiten, Verlängerungsservice, lange Öffnungszeiten
2061	х		die Öffnungszeiten, das Rückgabeterminal draußen
2169	X		Öffnungszeiten, freundliche Mitarbeiter
2216	X		Sehr häufig mehrere/ viele Exemplare eines Buches, sodass man meistens genau das ausleihen kann, was man
2210	^		möchte. Online-Suchkatalog großzügige Öffnungszeiten flexible Verlängerunsmöglichkeiten der Ausleihe (wenn nicht bereits vorgemerkt)
2268	х		Dass man immer einen Platz zum Lernen bekommt, die Schließfächer, verlängerte Öffnungszeiten in der Prüfungsphase top
2342	х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre, zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2400		Х	angenehme Atmosphäre, gute Öffnungszeiten, Parkmöglichkeiten, sehr freundliche Mitarbeiter
2627			Bücherauswahl, Öffnungszeiten, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit vom Personal
2846	.,	Х	- die Mitarbeitenden sind freundlich und hilfsbereit
2040	Х		-die Öffnungszeiten sind toll
2891		Х	Öffnungszeiten Den Fragebogen/Evaluation find ich gut
2978		х	Buchpräsentation am Eingang und Vorstellung der Neuerwerbungen, nette und hilfsbereite Mitarbeiter:innen, Schulungen, gedruckte Zeitungen und Zeitschriften. Dass auf Prüfungszeiten reagiert wird und es dadurch längere Öffnungszeiten gibt.
Schul	ungen	(n=5)	
L814	х		Die Schulungen von [] und die unproblematische Verlängerung für PH-Mitarbeitende.
2062	Х		Schulung bei [] war eine absolute Bereicherung- so einen Profi sollte man jede*r gleich im 1.
2062	Х		Semester gönnen- mehr auf diese Schulung aufmerksam machen.
2342	х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre, zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2978		х	Buchpräsentation am Eingang und Vorstellung der Neuerwerbungen, nette und hilfsbereite Mitarbeiter:innen, Schulungen, gedruckte Zeitungen und Zeitschriften. Dass auf Prüfungszeiten reagiert wird und es dadurch längere Öffnungszeiten gibt.
Bestan	d (n=1	86)	
Ausw	ahl/Vie	elfalt (n=65)
1647		х	Öffnungszeiten und mehr Literatur im Vergleich EH und KH
1652	х		Breites Angebot an Literatur
1675	х		Die wirklich große Auswahl und die Option "Anschaffungsvorschläge"

ID	INT	EXI	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
1697	х		Möglichkeit, in Ruhe! arbeiten zu können.
			Auswahl an Pädagogik-Materialien
			Größe der Arbeitsplätze
4740			Menge der Schließfächer
1710		Х	angenehme athmosphäre, nette leute, viele pflanzen, nähe zum wohnort, gute auswahl,
1717		Х	Viel Raum, viele veschiedene Medien, Ruhe.
1739	X		Die Auswahl und Menge an Fachliteratur - es ist mit Abstand die Beste Bibliothek in Freiburg zu den Themen EW/Pädagogik, Soziologie und Kindheitspädagogik Vielen Dank!
1741		х	Vielseitige Auswahl an Medien für den pädagogischen Bereich und die Öffnungszeiten
1780	х		Gute Auswahl und man kann dort gut arbeiten
1817		Х	Die große Auswahl an Büchern, die auch für die Soziale Arbeit relevant sind und die es an der KH nicht gibt. Außerdem das "kontaktlose" und fortschrittliche selbstständige Ausleihen von Büchern.
1826	х		Die gute Auswahl!
1857	Х		Bequeme Stühle, viele Sitzmöglichkeiten, viele Bücher, kompetente und freundliche Mitarbeiter
1867		х	Vielfältige Auswahl er Bücher.
1874		х	Die immense Auswahl an Fachbüchern. Das Bestellen von Büchern, welche fehlen verläuft sehr gut.
1877	x		Das freundliche Personal, die Auswahl an unterschiedlichen Lernplätzen, die Auswahl an Büchern (besonders in
			der Deutschdidaktik).
1883	Х		Die vielfältige Auswahl an pädagogischer Literatur und der Buchscanner.
1887	Х		Vielfalt an Themen
1895		Х	Die Buchauswahl, auch viele Bücher zu aktuellen Themen, sowie Bücher, die ich auch geren in der Freizeit lese und für gesellschaftlich relevant halte
1954	x		Große Auswahl an Literatur, die fürs PH Studium relevant ist. Die freundlichen Mitarbeiter*innen. Drucker/Kopierer
1955		х	Große Auswahl und das es manche Bücher mehrmals gibt
1962	х		Die große Auswahl an Literatur für mein Studienbereich (Lehramt, Mathe und AuG). Für jede wissenschaftliche Arbeit finde ich genug Literatur.
1972	х		Die große Auswahl verfügbarer Literatur (auch online), welche sich in Umfang und Qualität von manch einer anderen Bibliothek unterscheidet. Ebenso ist die Möglichkeit, Anschaffungsvorschläge zu machen, großartig!
1988	х		viel Auswahl Einfaches und schnelles Ausleih- und Rückgabesystem
2019		Х	Dass es zahlreiche Unterrichtsmaterialien für die Grundschule gibt und viele gute Bilderbücher zum Leihen
2044		х	Mehr Auswahl als in der EH-Bibliothek.
2062	Х		Ausreichend Bücher vorhanden, online ist 1a! Schulung bei [] war eine absolute Bereicherung- so einen Profi sollte man jede*r gleich im 1. Semester gönnenmehr auf diese Schulung aufmerksam machen. ([])
2064		Х	Mir gefällt, dass sie nicht überladen ist von Personen und dass die Auswahl an didaktischen Büchern zur Planung von Unterricht recht gut ist. Es ist auch gut, das man kopieren kann.
2070	х		Auswahl der Bücher, Sitzplätze (große Arbeitsfläche, man sitzt nicht zu eng neben jemand anderem)
2073		х	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss, Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie & Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß.
2091		Х	viele Bücher zu Pädagogik, Soziologie, Philosophie
2097		X	Große Auswahl an aktueller Literatur
2122		X	Die tolle Auswahl an Büchern in sehr vielen unterschiedlichen Bereichen! Das ist wirklich super!!!
2139	x	^	gute Auswahl der Bücher
	^		Outo . mo man del patrici

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2212		х	- Große Auswahl an Büchern
			- Übersichtlich geordnet
			- Bücher online verlängern
			- Bücher zuvor im Onlinekatalog suchen
2222			- Bücherrückgabe rund um die Uhr (von außen)
2222		Х	Dass es so viele Bücher gibt die ich brauche.
2225	Х		aktualität, umfang, service
2247		Х	Die große Anzahl an Büchern zu jedem von mir gesuchten Thema.
2264			Das einfache Ausleihen der Bücher an der Selbstausleihe.
2261	Х		Das breite Spektrum der Literatur/großes Angebot.
2312		Х	Die enorme Auswahl an Medien
2346		Х	Die breitere Auswahl an Fachbüchern
2352	Х		Die Auskünfte der Mitarbeitenden, die Bandbreite der Auswahl an Büchern, die selbstständigen Ausleihe- /Rückgabemöglichkeiten von Medien, die Verlängerungsmöglichkeiten von Medien
2426	х		Dass es immer genügend freie Lernplätze gibt und eine breite Auswahl an Literatur, die den pädagogischen und didaktischen Bereich abdeckt. Wenn mir ein Buch fehlte, konnte ich problemlos einen Anschaffungsvorschlag stellen, dem immer nachgegangen wurde.
2451	Х		Freundliche Mitarbeiter, gute Auswahl Geschichtsbücher
2467		х	Große Auswahl an Literatur, freundliche MitarbeiterInnen
2472	х		Übersichtlichkeit
			Auswahl
			Arbeitsatmosphäre
2473		х	Die breite Auswahl an Büchern und Fachliteratur.
2479	х		Die große Auswahl an fachwissenschaftlicher und fachdidaktischer Literatur und das Arbeitsklima
2584	х		Hilfsbereitschaft der MitarbeiterInnen, Breite des Angebots sowohl in Print- als auch in e-Medien, insbesondere Lehrbücher
2596		х	Die Arbeitsatmosphäre und die große Auswahl an Fachliteratur
2618		х	Umfassende Auswahl / Großes Angebot an Büchern - wenn ich ein Buch suche, werde ich fast immer in der PH Bibliothek fündig!
2627		х	Bücherauswahl, Öffnungszeiten, Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit vom Personal
2628		Х	- im Vergleich zur UB gibt es eine bessere Auswahl an vielleicht nicht ultra-wissenschaftlichen, aber aktuellen und hilfreichen Titeln
			- dass die gute Auswahl an CDs uns DVDs auch ausgeliehen werden kann
			- dass von den "Einkäufern" anscheinend rege das Angebot der BpB genutzt wird
			- der Blick ins Grüne von vielen Arbeitsplätzen aus
			- die "Ausstellung" der Neuerwerbungen
2633	Х		Freundlichkeit der Mitarbeiter und eine gute Auswahl an Literatur
2661	Х		Die große Auswahl an Medien, die Arbeitsatmosphäre
2673		Х	Die große Auswahl an Fachliteratur, insbesondere im Bereich der Pädagogik bzw. Sozialen Arbeit. Und die Bücher Rückgabeklappe außen am Eingang.
2795		Х	Auswahl Literatur
2801		х	Die gute und große Auswahl an Fachliteratur
2866		х	Sehr gute Auswahl an für mich relevanten Büchern
2934	х		Große Vielfalt an Fachliteratur
2955	х		die Ruhe, angenehme Atmosphäre, schöne Aussicht, gute Buchauswahl, Nähe zur Mensa,
2985		х	Die große Auswahl an Büchern zu verschiedensten Themen.
2991		х	Ich finde es gut, dass es eine große Auswahl an pädagogischen Werken gibt und diese oft auch in mehrfacher
3001		х	Ausführung vorhanden sind. sodass es selten vorkommt. dass ein Buch nicht verfügbar ist. Umfassendes Angebot, ruhige, konzentrierte Atmosphäre
3029		х	Vielfältiges Angebot
	fische		che (n=29)
1638	Х		Ich war immer sehr dankbar um die Anschaffungsvoschläge, die sofort und fast vollständig berücksichtigt
1020	X		wurden. Das ist ein toller Service, vor allem, wenn das eigene Budget gering ist. Danke! Zudem war ich immer sehr dankbar um die aktuellen Online-Ressourcen im Fach Medizin / Psychologie, auf die
			man von Zuhause komfortabel zugreifen konnte.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
1787	х		pädagogische Bücher, Schulbücher, ausreichend Arbeitsplätze
1817		х	Die große Auswahl an Büchern, die auch für die Soziale Arbeit relevant sind und die es an der KH nicht gibt. Außerdem das "kontaktlose" und fortschrittliche selbstständige Ausleihen von Büchern.
1877	х		Das freundliche Personal, die Auswahl an unterschiedlichen Lernplätzen, die Auswahl an Büchern (besonders in der Deutschdidaktik).
1895		х	Die Buchauswahl, auch viele Bücher zu aktuellen Themen, sowie Bücher, die ich auch geren in der Freizeit lese und für gesellschaftlich relevant halte
1935		Х	Dass sie gut ausgestattet ist im Bereich Pädagogik, Psychologie und angrenzende Fachbereiche , die vielen E- Books ohne zeitliche Begrenzung
1945	х		Übersichtlich und gut sortiert Kleiner und entspannter als größere Bibliotheken Gutes Angebot an fachdidaktischer Literatur
1962	х		Die große Auswahl an Literatur für mein Studienbereich (Lehramt, Mathe und AuG). Für jede wissenschaftliche Arbeit finde ich genug Literatur.
2019		х	Dass es zahlreiche Unterrichtsmaterialien für die Grundschule gibt und viele gute Bilderbücher zum Leihen
2064		Х	Mir gefällt, dass sie nicht überladen ist von Personen und dass die Auswahl an didaktischen Büchern zur Planung von Unterricht recht gut ist. Es ist auch gut, das man kopieren kann.
2073		x	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss, Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie & Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß.
2091		х	viele Bücher zu Pädagogik, Soziologie, Philosophie
2106		х	Die Übersichtlichkeit (aufgrund der Grösse) und die spezifische Literatur im Bereich der Pädagogik.
2207		х	Spezielle Fachliteratur zum Unterricht in den Fächern Deutsch und Geschichte vorhanden.
2283		х	Auswahl Fachliteratur Psychologie, freundliche Mitarbeiter*innen, ruhige Atmosphäre
2284		х	Auswahl an Büchern zu "Haushaltsthemen" Freundliche Mitarbeiter:innen
2328		х	Oft ruhiger als die UB und manchmal passenderes Angebot an Literatur zu Psychologie und ähnlichen Fachgebieten
2451	х		Freundliche Mitarbeiter, gute Auswahl Geschichtsbücher
2511		х	Die PH-Bibliothek hat manche Bücher im Bereich der Germanistik, die in der UB nicht zu finden sind.
2594		х	Jugendbücher (tw. mit Materialien zur Unterrichtsvorbereitung), fremdsprachige Bücher, Display neuer Bücher im Eingangsbereich, freundliche Mitarbeiter*innen, Buchrückgabe über "Fenster" außerhalb der Öffnungszeiten
2599		х	Dort kann ich ruhig arbeiten und alle Medien zur Sozialpädagogik erreichen.
2630	х		Man kann die Fenster öffnen zum Lüften (ich bekomme von Klimaanlagen leicht Kopfschmerzen) Es gibt auch DvDs und Jugendliteratur Sinnvolle Strukturierung der verschiedenen Themenbereiche
2673		Х	Die große Auswahl an Fachliteratur, insbesondere im Bereich der Pädagogik bzw. Sozialen Arbeit. Und die Bücher- Rückgabeklappe außen am Eingang.
2757		х	Die große Auswahl an praktischen Büchern, die ich auch unabhängig meines Studium gelegentlich ausleihe.
2834	х		Freundliches Personal, Möglichkeit Medien die nichts mit dem Studium zu haben auszuleihen, Unterhaltungsliteratur etc.
2840	Х		die Grünen Gruppenarbeitsinseln, Politik Literatur
2860	х		Der Anteil der didaktischen Fachliteratur.
2884		х	Das Medienangebot im Fachbereich Pädagogik und Psychologie.
3007	х		Das reiche Angebot in Pädagogik
Sortie	erung/S	Struktı	urierung (n=28)
1659	х		Orangene Sessel im Lesesaal (2.0G) Einzelarbeitsplätze mit vielen Steckdosen Die thematische Sertierung der Rücher ist ten
1785	Х		Die thematische Sortierung der Bücher ist top. -nicht zu groß -Bücher thematisch sortiert -Möglichkeit PCs zu nutzen
1829	х		Dass die Bücher nicht nur nach Signatur, sondern auch nach Themen sortiert sind.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
1836	х		klein und übersichtlich sortiert
1852	х		Die übersichtliche Struktur und die Einhaltung des Sortiersystems. Außerdem ist der Online-Katalog sehr
			praktisch.
1859	Х		Sehr effektiv, Freundliche Mitarbeiter, gute Struktur
1884	Х		Ordnung/Sortierung nach Pädagogik, Sport, Deutsch usw. nette Mitarbeitende
1886	Х		die grünen Einzelarbeitsplätze im 3. OG, Strukturierung, allgemein die Arbeitsatmosphäre
1945	Х		Übersichtlich und gut sortiert
			Kleiner und entspannter als größere Bibliotheken
			Gutes Angebot an fachdidaktischer Literatur
1975		Х	Durch die thematische Notation fördert die ph-bibliothek auch eher das Stöbern rechts und links des
			gesuchten Buches, das ist leider in der UB anders. Außerdem ist die Atmosphäre doch eher zum Verweilen angelegt durch die großzügigen Fenster und die angenehmere Atmosphäre
			was mir ebenso sehr gut gefällt, ist die großzügige Handhabung der ausweisgebühr in Klammern 0 € für
			Menschen mit sehr geringem Einkommen
2004	Х		Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen. Qualität der Ausstattung und Möblierung. Neues Katalogsystem.
2031	Х		Die Ordnung der Bücher nach Themen
2035	Х		Übersichtilich, gut erreichbar, freundliches Personal
2073		Х	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss,
			Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab
			über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus
			kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie &
			Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß.
2181	Х		Ich schätze die angenehme Atmosphäre.
			Ich mag, dass die Bücher nach Themen sortiert sind und man schmökern kann.
			lch finde zumeist, was ich suche oder Verwandtes (beim Schmökern). Das Personal ist sehr unterstützend und freundlich.
2212		х	- Große Auswahl an Büchern
			- Übersichtlich geordnet
			- Bücher online verlängern
			- Bücher zuvor im Onlinekatalog suchen
2253	х		- Bücherrückgabe rund um die Uhr (von außen) gute Sortierung der Bücher, sind vorab online schnell zu finden
2316		х	Dass die Bücher thematisch aufgestellt sind und man so auf Titel aufmerksam wird, auf die ich sonst nicht
			kommen würde.
2384	х		Ordnung der Bücher
			Selbstausleihe und Bücherrückgabe
2485			Vorbestellen / Vormerken von Büchern einfaches finden von Literatur in den Regalen
2465	Х		direkt neben anderen Gebäuden der PH
2522		х	Sortierung/Organisation der Medien
			Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.)
			Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle)
			Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter
			Rückgabeautomat Social-Media-Auftritt
			Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in
			der UB)
2549		Х	Ruhig, freundliche Mitarbeiter, ich kann meine zuvor online gewählte Literatur zügig finden.
2630	х		Man kann die Fenster öffnen zum Lüften (ich bekomme von Klimaanlagen leicht Kopfschmerzen)
			Es gibt auch DvDs und Jugendliteratur
			Sinnvolle Strukturierung der verschiedenen Themenbereiche
2627			
2637	X		Das Systehm wie man die Bücher findet finde ich toll. Und die Ordentlichkeit.
2637 2717 2769	x x x		Vorbestellservice und gelungene Anordnung der Medien. Sortierung der Bücher nach Fach und Thema (gut für erstes Stöbern); Fachspezifisch auf Pädagogisches Feld im

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2837		х	Die Recherche und Zugriff von zu Hause aus über vpnc, Ordnungssystem (man findet alles sehr gut), ich fand es auch sehr gut, dass es in der Corona Zeit ermöglicht wurde per mail Bücher zu bestellen und diese dann zu bekommen.
3032		х	Die freundlichen Mitarbeiter*innnen, die schöne Lage, die Ruhe und die klare Aufteilung! :)
Ange	bot alla		n (n=19)
1725		х	In den Regalen finde ich auch andere interessante Bücher zu meinen Themengebieten, die mir bei der Recherche im online-Katalog nicht angezeigt wurden. Guter Kontakt zu den Bibliotheksmitarbeitern.
1835	х		Vorhandene Medien
1873		х	Meistens finde die ich die von mir benötigte Bücher tatsächlich im Katalog (auch wenn ich momentan keinen pädagogischen Studiengang belege, sondern einen externen Master in Nachhaltigkeitswissenschaften belege). Die Bücher sind meistens auch ohne Wartezeit verfügbar. Dies gilt ebenso für Bücher für meine aktuelle Tätigkeit im pädagogischen Bereich.
1896	х		prima Angebote, nette Leute
1950		х	Dass es hier oft noch Exemplare von Büchern gibt, die in der UB verliehen sind. Dass es hier Medien gibt, die es in der UB nicht gibt.
2117	Х		Arbeitsatmosphäre, Größe, Angebot
2459		х	Ich finde meist gute Fachliteratur.
2460		х	das Angebot der themenorientirten Literatur / Fachliteratur Auslage / Angebot neuer Literatur freundliches, kompetentes, hilfsbereites Personal
2519	х		freundliche Mitarbeiter, gute Buchausstattung, problemlose und zeitnahe Anschaffung neuer Bücher, angenehme Atmosphäre.
2526	Х		Mir gefällt, dass ich dort die Literatur bekomme, die ich für mein Studium brauche.
2647		х	Die gute Ausstattung und der Bestand von Publikationen, die in der UB u. a. nicht vorhanden sind.
2648	х		Vielfalt der Literatur, Literaturvorschläge zu verschiedenen Themen vor dem Treppenaufgang
2658	х		Atmosphäre, Übersichtlichkeit, Angebot
2734		х	Atmosphäre und Angebot der Medien
2851		х	Freundliche Mitarbeiter, Ausleihmöglichkeiten, gutes Sortiment
2870		х	Super Ergänzung zum Bestand der Uni-Bib
2894		х	Hatte die Bücher die ich für mein Studium brauchte
			Möglichkeit Bücher online zu verlängern
2927		Х	Es gibt immer einen Arbeitsplatz, es ist sauber, es ist ruhig, die Umgebung ist wunderschön, die Bücherausstattung für meine Belange wunderbar und auch Anschaffungsvorschläge werden aufgenommen. Top!
3014	Х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe allgemein ein gutes Angebot an Literatur Arbeitsplätze/ Möglichkeit, vor Ort zu arbeiten Hilfsbereite Mitarbeiter*innen
E-Res	ssource	en (n=	17)
1638	х		Ich war immer sehr dankbar um die Anschaffungsvoschläge, die sofort und fast vollständig berücksichtigt wurden. Das ist ein toller Service, vor allem, wenn das eigene Budget gering ist. Danke! Zudem war ich immer sehr dankbar um die aktuellen Online-Ressourcen im Fach Medizin / Psychologie, auf die man von Zuhause komfortabel zugreifen konnte.
1674	x		- direkt an der PH - E-Books
1771	х		Großes online Angebot
1810	х		Viele E-books (Angebot könnte jedoch erweitert werden
1935		х	Dass sie gut ausgestattet ist im Bereich Pädagogik, Psychologie und angrenzende Fachbereiche , die vielen E- Books ohne zeitliche Begrenzung
1972	х		Die große Auswahl verfügbarer Literatur (auch online), welche sich in Umfang und Qualität von manch einer anderen Bibliothek unterscheidet. Ebenso ist die Möglichkeit, Anschaffungsvorschläge zu machen, großartig!
1991	Х		Die Anzahl der Online Medien
2036	х		Dass dort still gearbeitet werden kann, der online Zugriff auf Medien
			22.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2062	х		Ausreichend Bücher vorhanden, online ist 1a!
			Schulung bei [] war eine absolute Bereicherung- so einen Profi sollte man jede*r gleich im 1. Semester gönnen-
			mehr auf diese Schulung aufmerksam machen. ([])
2342	X		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre,
			zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-
			Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst
			gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
2443		х	Es gibt viele Texte, die online abrufbar sind.
2584	Х		Hilfsbereitschaft der MitarbeiterInnen, Breite des Angebots sowohl in Print- als auch in e-Medien, insbesondere
			Lehrbücher
2585	Х		Möglichkeiten der Anschaffungsvorschläge und Ausbau der Online-Medien
2601	Х		Das grundsätzlich die Möglichkeit besteht E-ressourcen zu nutzen und Computer vor Ort vorhanden sind. Die
2772	.,		Räumlichkeiten finde ich übersichtlich gestaltet.
2772	Х		Viele Online-Volltexte das ist wirklich ein Herausstellungsmerkmal!
2949		Х	Die Menge an Büchern die ich brauche, die aktualität der Medien und die E-Book Möglichkeiten.
2976	Х	_	Digitale Produkte
	ntatior	າ (u.a.	Neuerwerbungen) (n=11)
1737	Х		- offener PC-Arbeitsbereich im EG
1000			- Regal mit Neuerscheinungen
1902	Х		Ich finde besonders die ausgestellten Bücher neben der Servicetheke sehr ansprechend und liebevoll gestaltet.
			Ich habe mich in der PH-Bib all die Jahre sehr wohl gefühlt! Sehr netter Mitarbeiter*innen und tolle Auswahl an Büchern.
2460		Х	das Angebot der themenorientirten Literatur / Fachliteratur
2400		^	Auslage / Angebot neuer Literatur
			freundliches, kompetentes, hilfsbereites Personal
2594		х	Jugendbücher (tw. mit Materialien zur Unterrichtsvorbereitung), fremdsprachige Bücher, Display neuer Bücher
			im Eingangsbereich, freundliche Mitarbeiter*innen, Buchrückgabe über "Fenster" außerhalb der Öffnungszeiten
2626	х		[] ist immer sehr freundlich und hilfsbereit;
			Regal im EG mit Neuerscheinungen inspiriert;
2628		х	- im Vergleich zur UB gibt es eine bessere Auswahl an vielleicht nicht ultra-wissenschaftlichen, aber aktuellen
			und hilfreichen Titeln
			- dass die gute Auswahl an CDs uns DVDs auch ausgeliehen werden kann
			- dass von den "Einkäufern" anscheinend rege das Angebot der BpB genutzt wird
			- der Blick ins Grüne von vielen Arbeitsplätzen aus
2629		Х	- die "Ausstellung" der Neuerwerbungen Personal
2023		^	Neuerscheimungen
2648	Х		Vielfalt der Literatur, Literaturvorschläge zu verschiedenen Themen vor dem Treppenaufgang
2652		х	Fast der gesamt Bestand steht am Platz.
2935		х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf
			die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-
			Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im
			Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack
			die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
2978		х	Buchpräsentation am Eingang und Vorstellung der Neuerwerbungen, nette und hilfsbereite Mitarbeiter:innen,
			Schulungen, gedruckte Zeitungen und Zeitschriften. Dass auf Prüfungszeiten reagiert wird und es dadurch
			längere Öffnungszeiten gibt.
Präse	nzbest	tand (n=8)
1907		х	Die Bücher
2073		х	Regalrecherche, Fernleihe, Ausleihbarer Bestandanteil, fachliche Qualität & Vielfalt der Bücher, Interaktive
			Erlernbarkeit Lebenspraxisbezogenheit der Buchinhalte, Service-Mitarbeiter, Bio im Erdgeschoss,
			Kunsthandwerk & Küche im Obersten Geschoß, Vogelstimmen-CDs, geistige Qualität der Film-DVDs - ich hab
			über eure Bibliothek viele geistig wertvolle Spielfilme, Theaterstückverfilmungen, Buchverfilmungen & Dokus
			kennengelernt. Lobenswert lebenspraktisch und auch alternativ aufgestellte Fachfächerung der Philosophie &
			name and a second control of the con
			Psychologie-Bücher, ein paar gute Romane im mittleren Geschoß. Das freundliche Personal und Buchbestand.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2509	х		Super Präsenzbibliothek
			Fehlendes wird zügig beschafft
2558		Х	Buchbestand
2584	X		Hilfsbereitschaft der MitarbeiterInnen, Breite des Angebots sowohl in Print- als auch in e-Medien, insbesondere Lehrbücher
2642		х	Dass sie eine Handbibliothek ist
2978		Х	Buchpräsentation am Eingang und Vorstellung der Neuerwerbungen, nette und hilfsbereite Mitarbeiter:innen, Schulungen, gedruckte Zeitungen und Zeitschriften. Dass auf Prüfungszeiten reagiert wird und es dadurch längere Öffnungszeiten gibt.
Aktua	alität (n	=6)	
1739	х		Die Auswahl und Menge an Fachliteratur - es ist mit Abstand die Beste Bibliothek in Freiburg zu den Themen EW/Pädagogik, Soziologie und Kindheitspädagogik Vielen Dank!
1895		Х	Die Buchauswahl, auch viele Bücher zu aktuellen Themen, sowie Bücher, die ich auch geren in der Freizeit lese und für gesellschaftlich relevant halte
1928		х	Die recht moderne, also aktuelle Auswahl an Medien.
2097		х	Große Auswahl an aktueller Literatur
2225	х		aktualität, umfang, service
2949		х	Die Menge an Büchern die ich brauche, die aktualität der Medien und die E-Book Möglichkeiten.
Mehr	fachex	empla	are (n=3)
1955		х	Große Auswahl und das es manche Bücher mehrmals gibt
2216	х		Sehr häufig mehrere/ viele Exemplare eines Buches, sodass man meistens genau das ausleihen kann, was man möchte. Online-Suchkatalog großzügige Öffnungszeiten flexible Verlängerunsmöglichkeiten der Ausleihe (wenn nicht bereits vorgemerkt)
2991		х	Ich finde es gut, dass es eine große Auswahl an pädagogischen Werken gibt und diese oft auch in mehrfacher
			Ausführung vorhanden sind, sodass es selten vorkommt, dass ein Buch nicht verfügbar ist.
Atmos	phäre 8	k Gest	taltung (n=170)
Atmo	sphäre	allge	mein (n=40)
1632	х		Doe Atmosphäre
1635	Х		Die Nähe zur PH und Atmosphäre
1780	х		Gute Auswahl und man kann dort gut arbeiten
1808	x		Dass man am PC angenehm in Bürostühle arbeiten kann. (man vermeidet die Rücksenschmerzen nach einige Stunden) Ich mag auch sehr, dass es die perfekte Kombination von Geräusche und Konzentration anbietet. Die die komplett Ruhe brauchen, können drinnen in den Einzelarbeitsplätze sitzen. Für mich ist die Eingang wo es leise Lärmen immer gibt perfekt. Es fühlt so angenehm wie Zuhause aber ich habe da weniger Ablenkungen, weil es sich um ein Arbeitsplatz und Atmosphäre handelt. Und dazu ist es perfekt, dass es an einem Ort nicht zu viele PC - Arbeitsplätze gibt. (So gibt es auch nicht tausend Studierende, die jemand ablenken können und es wird auch nicht zu Laut). Ich kann mich da richtig gut konzentrieren!
1816	Х		Die Atmosphäre, die Einzelarbeitsplätze, die bequemen Bürostühle
1841	Х		Das die Bibliothek am Campus ist und man im Winter gut dort lernen kann.
1843	Х		Arbeitsatmosphäre und freundliche Mitarbeiter*innen
1886	Х		die grünen Einzelarbeitsplätze im 3. OG, Strukturierung, allgemein die Arbeitsatmosphäre
1902	Х		Ich finde besonders die ausgestellten Bücher neben der Servicetheke sehr ansprechend und liebevoll gestaltet. Ich habe mich in der PH-Bib all die Jahre sehr wohl gefühlt! Sehr netter Mitarbeiter*innen und tolle Auswahl an Büchern.
1916		х	Atmosphäre, kompetentes und freundliches Team
1942	х		Die Arbeitsatmosphäre und das 2. OG.
2001		х	die Atmosphäre
2026	Х		Atmosphäre, Personal, Lernplätze
2065	Х		Man bekommt immer einen Platz. Gute Lernatmosphäre

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2116	х		Die Atmosphäre
2117	X		Arbeitsatmosphäre, Größe, Angebot
2229	X		Arbeitsatmosphäre, Arbeitsplätze verteilt, verwinkelter Aufbau
2230	^	х	Atmosphäre
2416	х		grünes Umfeld draußen, man schaut ins Grüne
2.110	^		Schöne Atmosphäre
2435	Х		man bekommt praktisch immer einen Sitzplatz zum Arbeiten, die Bibliothek ist nicht zu groß, sodass man sich
			schnell zurechtfindet, gute Lern- und Arbeitsatmosphäre
2472	Х		Übersichtlichkeit
			Auswahl
2479	х		Arbeitsatmosphäre Die große Auswahl an fachwissenschaftlicher und fachdidaktischer Literatur und das Arbeitsklima
2596	^		
2603		Х	Die Arbeitsatmosphäre und die große Auswahl an Fachliteratur
	X		die Atmosphäre
2634	Х		Atmosphäre zum Lesen und Arbeiten
2638		х	gute Arbeitsathmosphäre, die immer sehr freundlichen Mitarbeiter die uns bei Fragen egal welcher Art stets zur Seite standen und immer eine Lösung wußten!!!
2658	х		Atmosphäre, Übersichtlichkeit, Angebot
2661	X		Die große Auswahl an Medien, die Arbeitsatmosphäre
2694	X		Die besondere Lage und der Umgang der Studenten untereinander.
2723	X		Arbeitsatmosphäre
2734	^	Х	Atmosphäre und Angebot der Medien
2777	х	^	Atmosphäre und Angebot der Medien
2813			einladende Arbeitsatmosphäre
2902	X		·
2902	X		Die Ausstattung an Möbeln gefällt mir gut, sowie die Arbeitsatmosphäre generell.
	X		Gute, arbeitsame Atmosphäre
2924	Х		Gute Lernatmosphäre Nähe zur PH
2925	х		Die hilfsbereiten Mitarbeiter*innen können mir bei jeder Frage helfen und sind sehr kompetent. Die
			Arbeitsatmosphäre ist gut und man hat genug Freiraum zum arbeiten.
2973	х		Gute Atmosphäre
3005	х		Die bequemen Stühle und die lernförderliche Atmosphäre.
3027	х		Atmosphäre / freundliches Personal
Ruhe	/Konze	entrat	ion (n=34)
1697	х		Möglichkeit, in Ruhe! arbeiten zu können.
			Auswahl an Pädagogik-Materialien
			Größe der Arbeitsplätze
1717			Menge der Schließfächer
		X	Viel Raum, viele veschiedene Medien, Ruhe.
1736		Х	- die netten Mitarbeitenden - die Ruhe
1748	х		Ruhige Arbeitsatmosphäre, schnelle Hilfe
1821	X		die Atmosphäre, die Ruhe
1847	X		Dass ich meistens einen Sitzplatz bekomme und im Lesesaal z.B. Ruhe herrscht.
1894	X		Die örtliche Möglichkeit eines Raumes/ Atmosphäre des konzentrierten Arbeitens.
1948	×		Die ruhige und lernfreundliche Atmosphäre.
2006	×		Ruhe, viele Steckdosen
2016			Die schöne Aussicht aus dem 3. OG und die Stille.
	X		
2036	Х	v	Dass dort still gearbeitet werden kann, der online Zugriff auf Medien Die überzus hehe Freundlichkeit der Mitarbeiter*innen die rubige Arbeiteatmes phäre (anders als LIP)
2109 2126	Х	Х	Die überaus hohe Freundlichkeit der Mitarbeiter*innen, die ruhige Arbeitsatmosphäre (anders als UB) Die Ruhe und das strebsame zusammen arbeiten.
2166	×		sie ist nicht zu groß und man kann in Räumen arbeiten, die übersichtlich sind (und ruhig!)
2187	X		Es ist schön ruhig.
210,	^		

chen
and an als to
anders, als in
2114C13, 413 111
esser
iern zur
k.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2278	х		Sie ist klein und dadurch gemütlich.
			Es herrscht eine entspannte Atmosphäre.
2435	Х		man bekommt praktisch immer einen Sitzplatz zum Arbeiten, die Bibliothek ist nicht zu groß, sodass man sich
			schnell zurechtfindet, gute Lern- und Arbeitsatmosphäre
2472	Х		Übersichtlichkeit
			Auswahl
2601	Х		Arbeitsatmosphäre Das grundsätzlich die Möglichkeit besteht E-ressourcen zu nutzen und Computer vor Ort vorhanden sind. Die
2001	^		Räumlichkeiten finde ich übersichtlich gestaltet.
2625	х		Übersichtlich
2658	х		Atmosphäre, Übersichtlichkeit, Angebot
2680	X		Entspannte Atmosphäre, Lesesaal im 2. OG, nicht zu große Bib
2887		Х	Stühle und niedrige Auslastung
2907	X	^	Die Größe
		.,	
2948		Х	so übersichtlich, so nah
2962	Х		nicht zu groß, übersichtlich
2994	Х		nicht überlaufen (im Vergleich zu anderen Bibs)
3017	Х		offener Gruppenarbeitsraum im 3. OG war top Sie ist schön und nicht zu groß, die meisten Arbeitsplätze sind am Fenster - generell viel Tageslicht.
		ouchi	tung & Belüftung (n=26)
	-	euciii	
1658	Х		Große Fenster, die man jederzeit zur Luftzufuhr öffnen kann familiäre Atmosphäre
			große Schreibtische an den Einzelarbeitsplätzen (13. OG)
			Aussicht aus den Fenstern zum Wald und den Bergen
			Nähe zur Mensa
1703		х	Hell, genügend Plätze
1705	х		die vielen Fenster und das viele Licht
1763	х		Ich finde immer einen Platz zum arbeiten
			Dass man im Sommer die Fenster öffnen kann
1813	Х		Service und Freundlichkeit
			neue LED Beleuchtung
1920		Х	Große Fenster & Arbeitsplätze am Fenster
1975		X	Durch die thematische Notation fördert die ph-bibliothek auch eher das Stöbern rechts und links des
			gesuchten Buches, das ist leider in der UB anders. Außerdem ist die Atmosphäre doch eher zum Verweilen
			angelegt durch die großzügigen Fenster und die angenehmere Atmosphäre
			was mir ebenso sehr gut gefällt, ist die großzügige Handhabung der ausweisgebühr in Klammern 0 € für Menschen mit sehr geringem Einkommen
2005		Х	Das Essen in der Mensa ist meistens gut und generell ist es super, dass die Mensa so nah ist. Es ist schön, dass
2003		^	die Mensa im vgl. zu anderen Bibliotheken nicht so überlaufen ist. Die Möglichkeit an offenen Fenstern zu
			arbeiten ist angenehm.
2078	х		Es ist genügend Sauerstoff vorhanden im vergleich zur Uni Bib.
			Die einelarbeitsplätze im dritten OG mit den grüne Umrandungen.
2237	х		Die Gruppenarbeitsräume mit den fensterfronten (ganz oben)
2357	х		Die gemütliche Atmosphäre (z.B. Teppichboden, Pflanzen, große Fenster, grüne Sitzecken)
2380	х		Man merkt, dass immer wieder Neuerungen und Investitionen getätigt werden. Die Angestellten sind sehr
			engagiert und hilfsbereit. Die Ausleihe und Rückgabe funktionieren sehr bequem. Ich mag die Pflanzen, die
			überall verteilt stehen, und dass es viel Tageslicht an den meisten Arbeitsplätzen gibt.
2433	х		Fenster everywhere yay
2461	х		- bequeme Stühle
			- gute Arbeits plätze am Fenster

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2523	х		- Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet!
2323	^		- Die Stühle sind sehr beguem
			- Sanitäranlagen immer sehr sauber
			- Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super!
			- Man bekommt eigentlich immer einen Platz
			- In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten
			- Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2542	Х		-Die Schreibtischstühle sind sehr bequem
			- kein steriler Raum
			- hell
2602	х		Hell und gemütlich, schöner Blick ins Grüne.
2615		х	Freundliche, hilfsbereite Mitarbeiter, ruhige und helle Arbeitsatmosphäre
2630	х		Man kann die Fenster öffnen zum Lüften (ich bekomme von Klimaanlagen leicht Kopfschmerzen)
			Es gibt auch DvDs und Jugendliteratur
			Sinnvolle Strukturierung der verschiedenen Themenbereiche
2641	Х		Pflanzen, immer Platz, Licht
2741	х		ausreichend Plätze für Anzahl der Studierenden, helle Räume und schöner Ausblick, hilfsbereites Personal
2764	Х		Ich mag das dritte OG grundsätzlich gerne. Es scheint mir auch immer am hellsten und einladensten
2886	х		Helle Räumlichkeiten, gemütliche Atmosphäre, zwischen den Büchern zu sitzen, sauber, schöne Einrichtung
2931	Х		Der Lesesaal im 2. OG, da es dort sehr ruhig ist und sehr hell ist.
			Ich finde die Erinnerung an die Rückgabefrist der Bücher per E-Mail wirklich super, vielen Dank dafür!
2935		Х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf
			die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-
			Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im
			Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack
			die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
3017	х		Sie ist schön und nicht zu groß, die meisten Arbeitsplätze sind am Fenster - generell viel Tageslicht.
Freur	ndlichk	eit/Lo	ckerheit (n=24)
1658	Х		Große Fenster, die man jederzeit zur Luftzufuhr öffnen kann
			familiäre Atmosphäre
			große Schreibtische an den Einzelarbeitsplätzen (13. OG)
			Aussicht aus den Fenstern zum Wald und den Bergen
			Nähe zur Mensa
1710		х	angenehme athmosphäre, nette leute, viele pflanzen, nähe zum wohnort, gute auswahl,
1803		х	Die netten Mitarbeiter die freundliche Atmosphäre, die langen Öffnungszeiten (im Vergleich zur Bib der EH)
1897	х		entspannte amtosphäre
1948	Х		Die ruhige und lernfreundliche Atmosphäre.
2030	х		angenehme Atmosphäre
2181	х		Ich schätze die angenehme Atmosphäre.
2101	^		Ich mag, dass die Bücher nach Themen sortiert sind und man schmökern kann.
			Ich finde zumeist, was ich suche oder Verwandtes (beim Schmökern).
			Das Personal ist sehr unterstützend und freundlich.
2192	х		Die lockere Atmosphäre
2228	Х		Dass man immer einen Platz findet und eine angenehme Arbeitsatmosphäre ist.
2278			Sie ist klein und dadurch gemütlich.
2270	Х		Es herrscht eine entspannte Atmosphäre.
2400		Х	angenehme Atmosphäre, gute Öffnungszeiten, Parkmöglichkeiten, sehr freundliche Mitarbeiter
2428		^	Das freundliche und warme Klima:)
	Х		
2513		Х	entspannte Atmosphäre
2519	X		freundliche Mitarbeiter, gute Buchausstattung, problemlose und zeitnahe Anschaffung neuer Bücher,
			angenehme Atmosphäre.
2524		Х	Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre, nicht so hektisch wie in der UB. Bequeme Bürostühle und große
			Arbeitsfläche. (Tischgröße) Ich arbeite sehr gerne in der PH Bib:)
2575	х		Angenehme Arbeitsatmosphäre
2640	х		angenehme Atmosphäre, freundliches Personal
2665	х		Angenehme Arbeitstatsmosphäre, sauber, schön möbiliert

INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
х		Entspannte Atmosphäre, Lesesaal im 2. OG, nicht zu große Bib
х		der Dritte Stock, dort gibt es angenehme Gruppenarbeitsräume und die offenen Gruppenarbeitsinseln.
		Vor allem aber eine angenehmere Atmosphere als in den sonstigen Stockwerken.
х		Die freundliche und wertschätzende Atmosphäre
х		Bietet eine angenehme und motivierende Atmosphäre zum Arbeiten
х		die Ruhe, angenehme Atmosphäre, schöne Aussicht, gute Buchauswahl, Nähe zur Mensa,
	х	Freundliche Atmosphäre
itlichk	eit/Fa	miliärität (n=13)
х		Sitzmöglichkeiten, übersichtlich, gemütliche Atmosphäre
	х	Durch die thematische Notation fördert die ph-bibliothek auch eher das Stöbern rechts und links des
		gesuchten Buches, das ist leider in der UB anders. Außerdem ist die Atmosphäre doch eher zum Verweilen
		angelegt durch die großzügigen Fenster und die angenehmere Atmosphäre
		was mir ebenso sehr gut gefällt, ist die großzügige Handhabung der ausweisgebühr in Klammern 0 € für
		Menschen mit sehr geringem Einkommen
х		Die gemütliche und heimische Atmosphäre und die Freundlichkeit des Personals
х		Arbeitsatmosphäre, durch die relativ kleine Größe recht familiär
	х	freundliches Personal und familiäre Athmosphäre
	х	schöne ruhige familiäre Atmosphäre
Х		Sie ist klein und dadurch gemütlich.
		Es herrscht eine entspannte Atmosphäre.
	Х	Familiäre Atmosphäre und kompetente MitarbeiterInnen
Х		sehr freundliches und hilfsbereites Personal, zügige Bearbeitung von Anliegen, familiäre Atmosphäre,
		zeitgemässes (digitales) Angebot (viele Volltexte, Online-Kontoverwaltung, Chat, Online-Schulungen, Online-
		Anmeldungen zu Führungen, Online-Anschaffungsformular, Online-Fernleihe), effiziente Buchausleihe (selbst
		gemacht vom Regal zum Ausleihautomat -> geht schnell), geringe technische Ausfälle, gute Öffnungszeiten
х		Die gemütliche Atmosphäre (z.B. Teppichboden, Pflanzen, große Fenster, grüne Sitzecken)
х		Die familiäre Atmosphäre und die gemütlichen Sessel
х		Helle Räumlichkeiten, gemütliche Atmosphäre, zwischen den Büchern zu sitzen, sauber, schöne Einrichtung
Х		Gemütlich
rkeit 8	& Ordr	nung (n=6)
Х		Steckdosen überall, Sauberkeit, Ordnung, Anzahl Einzelarbeitsplätze
х		Ausreichend Bücher vorhanden, online ist 1a!
		Schulung bei [] war eine absolute Bereicherung- so einen Profi sollte man jede*r gleich im 1. Semester gönnen-
		mehr auf diese Schulung aufmerksam machen. ([])
Х		- Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet!
		- Die Stühle sind sehr bequem
		- Sanitäranlagen immer sehr sauber
		- Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super!
		- Man bekommt eigentlich immer einen Platz
		- In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten
		- Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
Х		Angenehme Arbeitstatsmosphäre, sauber, schön möbiliert
Х		Helle Räumlichkeiten, gemütliche Atmosphäre, zwischen den Büchern zu sitzen, sauber, schöne Einrichtung
	Х	Es gibt immer einen Arbeitsplatz, es ist sauber, es ist ruhig, die Umgebung ist wunderschön, die
		Bücherausstattung für meine Belange wunderbar und auch Anschaffungsvorschläge werden aufgenommen.
	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x

ID INT EXT POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)

Ausstati	Ausstattung: Arbeitsplätze/Aufenthaltsbereiche (n=127)						
Lern-/	/Arbei	tsplät	ze (n=70)				
Arbe	itsplä	tze (u	.a. Anzahl, Verteilung) (n=52)				
1659	х		Orangene Sessel im Lesesaal (2.OG)				
			Einzelarbeitsplätze mit vielen Steckdosen				
			Die thematische Sortierung der Bücher ist top.				
1660	Х		Arbeitsplätze (komfortable Stühle und ausreichend große Tische, im Falle der Einzelarbeit genügend Abstand zu				
1697	Х		etwaigen Sitznachbarn) Möglichkeit, in Ruhe! arbeiten zu können.				
1037	^		Auswahl an Pädagogik-Materialien				
			Größe der Arbeitsplätze				
			Menge der Schließfächer				
1719	х		Steckdosen überall, Sauberkeit, Ordnung, Anzahl Einzelarbeitsplätze				
1724	х		Dass viele Arbeitsplätze zur Verfügung stehen.				
1758	х		viele arbeitsplätze, gutes leihsystem				
1759		х	Arbeitsplätze				
1763	х		Ich finde immer einen Platz zum arbeiten				
			Dass man im Sommer die Fenster öffnen kann				
1787	Х		pädagogische Bücher, Schulbücher, ausreichend Arbeitsplätze				
1816	х		Die Atmosphäre, die Einzelarbeitsplätze, die bequemen Bürostühle				
1847	х		Dass ich meistens einen Sitzplatz bekomme und im Lesesaal z.B. Ruhe herrscht.				
1877	х		Das freundliche Personal, die Auswahl an unterschiedlichen Lernplätzen, die Auswahl an Büchern (besonders in				
			der Deutschdidaktik).				
1880	Х		Das freundliche Personal und das die ruhigen Arbeitsplätze im EG.				
1886	х		die grünen Einzelarbeitsplätze im 3. OG, Strukturierung, allgemein die Arbeitsatmosphäre				
1893	х		Das es so viele Lernplätze gibt.				
1956	х		Verschieden gestaltete Arbeitsplätze (z.B. Blick nach draußen, Blick zu anderen gegenüber,)				
2011	х		Arbeitsraum im 3.0G mit Kojen				
2026	х		Atmosphäre, Personal, Lernplätze				
2078	х		Es ist genügend Sauerstoff vorhanden im vergleich zur Uni Bib.				
			Die einelarbeitsplätze im dritten OG mit den grüne Umrandungen.				
2083		х	Einzelarbeitsplätze im Erdgeschoss - ruhig, nicht zu voll				
2090	Х		Dass außerhalb der Arbeitsräume die Sitzplätze verteilt sind und dadurch nicht so viele Leute um einen rum				
2220			sitzen. Und das Sofa im EG macht es irgendwie angenehmer :)				
2228	Х		Dass man immer einen Platz findet und eine angenehme Arbeitsatmosphäre ist.				
2229	Х		Arbeitsatmosphäre, Arbeitsplätze verteilt, verwinkelter Aufbau				
2268	Х		Dass man immer einen Platz zum Lernen bekommt, die Schließfächer, verlängerte Öffnungszeiten in der				
2273	Х		Prüfungsphase top Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.0G, die abgetrennt sind (grüner Schirm)				
22/3	^		Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann.				
			Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher.				
2426	х		Dass es immer genügend freie Lernplätze gibt und eine breite Auswahl an Literatur, die den pädagogischen und				
			didaktischen Bereich abdeckt. Wenn mir ein Buch fehlte, konnte ich problemlos einen Anschaffungsvorschlag				
			stellen, dem immer nachgegangen wurde.				
2435	Х		man bekommt praktisch immer einen Sitzplatz zum Arbeiten, die Bibliothek ist nicht zu groß, sodass man sich				
2520			schnell zurechtfindet, gute Lern- und Arbeitsatmosphäre				
2520		Х	Die Möglichkeit unkompliziert und spontan einen Lernplatz zu bekommen.				
1808	Х		Dass man am PC angenehm in Bürostühle arbeiten kann. (man vermeidet die Rücksenschmerzen nach einige				
			Stunden) Ich mag auch sehr, dass es die perfekte Kombination von Geräusche und Konzentration anbietet.				
			Die die komplett Ruhe brauchen, können drinnen in den Einzelarbeitsplätze sitzen.				
			Für mich ist die Eingang wo es leise Lärmen immer gibt perfekt. Es fühlt so angenehm wie Zuhause aber ich habe				
			da weniger Ablenkungen, weil es sich um ein Arbeitsplatz und Atmosphäre handelt.				
			Und dazu ist es perfekt, dass es an einem Ort nicht zu viele PC - Arbeitsplätze gibt. (So gibt es auch nicht				
			tausend Studierende, die jemand ablenken können und es wird auch nicht zu Laut). Ich kann mich da richtig gut				
			konzentrieren!				

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2530	Х		Man findet meist besser einen Platz als in der UB
2550	X		Sitzplätze vorhanden
2555	х		Einzelarbeitsplätze im EG
2619	х		Einzelarbeitsplätze zum konzentrierten Arbeiten
2641	x		Pflanzen, immer Platz, Licht
2680	X		Entspannte Atmosphäre, Lesesaal im 2. OG, nicht zu große Bib
2681	X		man findet eigentlich immer einen Platz, im Gegensatz zur UB.
2715	X		Gute Lage, gute Einzelarbeitsplätze (wenn sie denn frei sind), freundlich- kompetentes Personal.
2741	X		ausreichend Plätze für Anzahl der Studierenden, helle Räume und schöner Ausblick, hilfsbereites Personal
2751	X		Raum zum Lernen, Nähe zur Ph
2760	X		Mir gefällt die Arbeitsatmosphäre, es ist meistens ruhig und man findet im Normalfall einen Platz.
2774		х	Immer freie Arbeitsplätze
2523	х		 Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet! Die Stühle sind sehr bequem Sanitäranlagen immer sehr sauber Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super! Man bekommt eigentlich immer einen Platz In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2802	Х		Verteilte Arbeitsplätze in der ganzen Ph Bibliothek.
2007			Die PCs im EG
2887		Х	Stühle und niedrige Auslastung
2898	Х		Sehr gut gefällt mir im obersten Stock die "grünen Rückzugsecken". Darin kann man super ungestört arbeiten (alleine als auch in kleinen Gruppen). Sehr freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter!
2927		Х	Es gibt immer einen Arbeitsplatz, es ist sauber, es ist ruhig, die Umgebung ist wunderschön, die Bücherausstattung für meine Belange wunderbar und auch Anschaffungsvorschläge werden aufgenommen. Top!
2931	х		Der Lesesaal im 2. OG, da es dort sehr ruhig ist und sehr hell ist.
2970	x		Ich finde die Erinnerung an die Rückgabefrist der Bücher per E-Mail wirklich super. vielen Dank dafür! versch. Arbeitsplätze je nach Bedarf; die Lesesäle, in denen es meist ruhiger ist; Scanner & Drucker
2990	X		Es sind eigentlich immer Plätze frei
3013	X		Der kostenlose Scanner
			Die Einzelplätze im 3.0G
3014	Х		Schnelle und unkomplizierte Ausleihe, sowie Rückgabe allgemein ein gutes Angebot an Literatur Arbeitsplätze/ Möglichkeit, vor Ort zu arbeiten Hilfsbereite Mitarbeiter*innen
3024	х		Lage im Grünen, ruhige Atmosphäre, abgeschirmt Arbeitsplätze (z.B im 3. OG)
Gru	ppena	rbeits	plätze/-räume (n=10)
2048	х		Die Gruppenarbeitsräume und die Kabinen im 3. OG
2237	х		Die Gruppenarbeitsräume mit den fensterfronten (ganz oben)
2273	х		Die Einzelarbeitsräume und Gruppenarbeitsräume im 3.OG, die abgetrennt sind (grüner Schirm) Ausleihen auf Vormerkung und dass ich die Medien online verlängern kann. Ausleih- und Rückgabeautomat für die Bücher.
2499	Х		Die Gruppenarbeitsräume im 3. OG sind sehr schön!
2523	х		 Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet! Die Stühle sind sehr bequem Sanitäranlagen immer sehr sauber Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super! Man bekommt eigentlich immer einen Platz In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2756	Х		Gruppenräume und die Ausstattung
2831	х		Gruppenarbeitsräume

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2849	х		der Dritte Stock, dort gibt es angenehme Gruppenarbeitsräume und die offenen Gruppenarbeitsinseln. Vor allem aber eine angenehmere Atmosphere als in den sonstigen Stockwerken.
2922	x		Gruppenarbeitsräume, Stühle sind bequem
2994	X		nicht überlaufen (im Vergleich zu anderen Bibs)
2334	^		offener Gruppenarbeitsraum im 3. OG war top
PC-A	Arbeits	plätze	
1737	х		- offener PC-Arbeitsbereich im EG
			- Regal mit Neuerscheinungen
1785	х		-nicht zu groß
			-Bücher thematisch sortiert
			-Möglichkeit PCs zu nutzen
1808	Х		Dass man am PC angenehm in Bürostühle arbeiten kann. (man vermeidet die Rücksenschmerzen nach einige
			Stunden) Ich mag auch sehr, dass es die perfekte Kombination von Geräusche und Konzentration anbietet.
			Die die komplett Ruhe brauchen, können drinnen in den Einzelarbeitsplätze sitzen.
			Für mich ist die Eingang wo es leise Lärmen immer gibt perfekt. Es fühlt so angenehm wie Zuhause aber ich habe
			da weniger Ablenkungen, weil es sich um ein Arbeitsplatz und Atmosphäre handelt.
			Und dazu ist es perfekt, dass es an einem Ort nicht zu viele PC - Arbeitsplätze gibt. (So gibt es auch nicht
			tausend Studierende, die jemand ablenken können und es wird auch nicht zu Laut). Ich kann mich da richtig gut
			konzentrieren!
2029		х	Reichlich PC Arbeitsplätze. Anpassungsfähige Stühle. Blick ins Grüne von den Arbeitsplätzen. Unkompliziertes
			drucken, wenn man von woanders kommt.
2474	Х		Vorteilhaft empfinde ich den PC-Bereich im Eingangsbereich. Gerade wenn man schnell etwas
2001			tun/nachlesen/vorbereiten/ möchte.
2601	Х		Das grundsätzlich die Möglichkeit besteht E-ressourcen zu nutzen und Computer vor Ort vorhanden sind. Die
2802	х		Räumlichkeiten finde ich übersichtlich gestaltet. Verteilte Arbeitsplätze in der ganzen Ph Bibliothek.
2002	^		Die PCs im EG
2958	х		Internetzugang/PC's
Einricl	htung/	Mobi	liar (n=34)
1648	Х		Moderne Einrichtung, Sitzgruppen
1658	Х		Große Fenster, die man jederzeit zur Luftzufuhr öffnen kann
			familiäre Atmosphäre
			große Schreibtische an den Einzelarbeitsplätzen (13. OG)
			Aussicht aus den Fenstern zum Wald und den Bergen
			Nähe zur Mensa
1659	X		Orangene Sessel im Lesesaal (2.0G)
			Einzelarbeitsplätze mit vielen Steckdosen
1660	.,		Die thematische Sortierung der Bücher ist top.
1660	Х		Arbeitsplätze (komfortable Stühle und ausreichend große Tische, im Falle der Einzelarbeit genügend Abstand zu etwaigen Sitznachbarn)
1714	x		Bequemeren Sitzmöglichkeiten
1,14	^		Arbeitsplätze; Ausleihbelege jetzt per Mail
1769	х		Die Stühle sind top
1783	х		Die gemütlichen Sessel im 1. OG
1816	Х		Die Atmosphäre, die Einzelarbeitsplätze, die bequemen Bürostühle
1846	X		Sitzmöglichkeiten, übersichtlich, gemütliche Atmosphäre
1857	X		Bequeme Stühle, viele Sitzmöglichkeiten, viele Bücher, kompetente und freundliche Mitarbeiter
2004	×		Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen. Qualität der Ausstattung und Möblierung. Neues Katalogsystem.
2004	Α	Х	Reichlich PC Arbeitsplätze. Anpassungsfähige Stühle. Blick ins Grüne von den Arbeitsplätzen. Unkompliziertes
2023		^	drucken, wenn man von woanders kommt.
2047	х		Sofa + bequeme Sitzgelegenheiten
2070	х		Auswahl der Bücher, Sitzplätze (große Arbeitsfläche, man sitzt nicht zu eng neben jemand anderem)
2077	X		Sehr komfortable Arbeitsplätze (v.a. Stühle)
	**		
			Immer genug Platz

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2090	х		Dass außerhalb der Arbeitsräume die Sitzplätze verteilt sind und dadurch nicht so viele Leute um einen rum
			sitzen. Und das Sofa im EG macht es irgendwie angenehmer :)
2357	х		Die gemütliche Atmosphäre (z.B. Teppichboden, Pflanzen, große Fenster, grüne Sitzecken)
2404	х		- die grünen Gruppen-Sitzplätze (bzw. Boxen) im 3.0G, ich wünschte es würde mehr davon geben
2461	х		- bequeme Stühle
			- gute Arbeitsplätze am Fenster
2522		Х	Sortierung/Organisation der Medien
			Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.)
			Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle) Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter
			Rückgabeautomat
			Social-Media-Auftritt
			Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in
			der UB)
2523	х		- Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet!
			- Die Stühle sind sehr bequem
			- Sanitäranlagen immer sehr sauber
			 - Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super! - Man bekommt eigentlich immer einen Platz
			- In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten
			- Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2535	Х		Bequeme Stühle und schöne Natur
2542	х		-Die Schreibtischstühle sind sehr bequem
			- kein steriler Raum
			- hell
2587	Х		bequeme Stühle, viel Platz
2612	х		Die familiäre Atmosphäre und die gemütlichen Sessel
2665	Х		Angenehme Arbeitstatsmosphäre, sauber, schön möbiliert
2840	Х		die Grünen Gruppenarbeitsinseln, Politik Literatur
2887		Х	Stühle und niedrige Auslastung
2902	Х		Die Ausstattung an Möbeln gefällt mir gut, sowie die Arbeitsatmosphäre generell.
2922	Х		Gruppenarbeitsräume, Stühle sind bequem
2950	Х		die gepolsterten Stühle, vorhandene Sessel
3005	Х		Die bequemen Stühle und die lernförderliche Atmosphäre.
3009	Х		die Sitzplätze mit großen Schreibtischen, die bequemen Stühle und das jeder Platz eine Steckdose hat
3011	Х		Die grünen Sitzecken, in denen abgeschirmt mit bis zu 4 Personen gearbeitet werden kann
	tektur/	/Raum	ngestaltung (n=11)
1721	Х		Die vielen Pflanzen und das Grün vieler Wände
2229	Х		Arbeitsatmosphäre, Arbeitsplätze verteilt, verwinkelter Aufbau
2307	Х		Ausstattung
2357	Х		Die gemütliche Atmosphäre (z.B. Teppichboden, Pflanzen, große Fenster, grüne Sitzecken)
2390	Х		Räume
2523	Х		- Ich finde die Gruppenarbeitsräume im dritten Stock super schön gestaltet!
			- Die Stühle sind sehr bequem
			 - Sanitäranlagen immer sehr sauber - Unkomplizierte Bücherrückgabe. Besonders der Automat draußen ist super!
			- Man bekommt eigentlich immer einen Platz
			- In den Ruhebereichen ist es sehr ruhig und angenehm zum arbeiten
			- Die Arbeitsplätze sind meistens direkt an einem Fenster, was sehr schön ist!
2542	х		-Die Schreibtischstühle sind sehr bequem
			- kein steriler Raum
			- hell
2647		Х	Die gute Ausstattung und der Bestand von Publikationen, die in der UB u. a. nicht vorhanden sind.
2756	Х		Gruppenräume und die Ausstattung
2820		Х	die verschiebbaren Bücherregale

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2886	х		Helle Räumlichkeiten, gemütliche Atmosphäre, zwischen den Büchern zu sitzen, sauber, schöne Einrichtung
Pflanz	zen (n=	: 9)	
1710		Х	angenehme athmosphäre, nette leute, viele pflanzen, nähe zum wohnort, gute auswahl,
1721	х		Die vielen Pflanzen und das Grün vieler Wände
1815	Х		Die vielen Pflanzen!
2357	х		Die gemütliche Atmosphäre (z.B. Teppichboden, Pflanzen, große Fenster, grüne Sitzecken)
2380	х		Man merkt, dass immer wieder Neuerungen und Investitionen getätigt werden. Die Angestellten sind sehr engagiert und hilfsbereit. Die Ausleihe und Rückgabe funktionieren sehr bequem. Ich mag die Pflanzen, die überall verteilt stehen, und dass es viel Tageslicht an den meisten Arbeitsplätzen gibt.
2522		X	Sortierung/Organisation der Medien Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.) Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle) Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter Rückgabeautomat Social-Media-Auftritt Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in der UB)
2614	Х		die Pflanzen im 2.0G
2641	х		Pflanzen, immer Platz, Licht
2935		х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
Schlie	ßfäche	er (n=	3)
1697	х		Möglichkeit, in Ruhe! arbeiten zu können. Auswahl an Pädagogik-Materialien Größe der Arbeitsplätze Menge der Schließfächer
1733	х		Die hilfsbereiten Mitarbeiter*innen. Die Schließfächer sind für Instrumente groß genug, super!
2268	х		Dass man immer einen Platz zum Lernen bekommt, die Schließfächer, verlängerte Öffnungszeiten in der Prüfungsphase top
Ausstat	ttung: T	Techn	ik (n=14)
Druck	ken/Ko	piere	n/Scannen (n=8)
1883	х		Die vielfältige Auswahl an pädagogischer Literatur und der Buchscanner.
1954	х		Große Auswahl an Literatur, die fürs PH Studium relevant ist. Die freundlichen Mitarbeiter*innen. Drucker/Kopierer
2029		Х	Reichlich PC Arbeitsplätze. Anpassungsfähige Stühle. Blick ins Grüne von den Arbeitsplätzen. Unkompliziertes
2064		х	drucken, wenn man von woanders kommt. Mir gefällt, dass sie nicht überladen ist von Personen und dass die Auswahl an didaktischen Büchern zur Planung von Unterricht recht gut ist. Es ist auch gut, das man kopieren kann.
2151	х		druckmöglichkeit
2935		х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
2970	х		versch. Arbeitsplätze je nach Bedarf; die Lesesäle, in denen es meist ruhiger ist; Scanner & Drucker
3013	х		Der kostenlose Scanner Die Einzelplätze im 3.0G
Steck	dosen	(n=6)	
1659	x		Orangene Sessel im Lesesaal (2.0G) Einzelarbeitsplätze mit vielen Steckdosen Die thematische Sortierung der Bücher ist top.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
		EXI	
1719	Х		Steckdosen überall, Sauberkeit, Ordnung, Anzahl Einzelarbeitsplätze
2006	Х		Ruhe, viele Steckdosen
2522		Х	Sortierung/Organisation der Medien Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.)
			Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle)
			Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter
			Rückgabeautomat
			Social-Media-Auftritt
			Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in der UB)
2935		Х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf
			die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-
			Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im
			Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack
			die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
3009	X	40)	die Sitzplätze mit großen Schreibtischen, die bequemen Stühle und das jeder Platz eine Steckdose hat
Sonstig			ge (n=36)
1635	X	IE/ La	Die Nähe zur PH und Atmosphäre
1658	X		Große Fenster, die man jederzeit zur Luftzufuhr öffnen kann
1038	^		familiäre Atmosphäre
			große Schreibtische an den Einzelarbeitsplätzen (13. OG)
			Aussicht aus den Fenstern zum Wald und den Bergen
			Nähe zur Mensa
1663	Х		Die Nähe, ist direkt im Campus.
1674	х		- direkt an der PH
1710			- E-Books
1710	.,	Х	angenehme athmosphäre, nette leute, viele pflanzen, nähe zum wohnort, gute auswahl,
1823	х		Die geographische Nähe an meinem Wohnort und zur PH, die Naturnähe, die Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen
1841	х		Das die Bibliothek am Campus ist und man im Winter gut dort lernen kann.
1894	х		Die örtliche Möglichkeit eines Raumes/Atmosphäre des konzentrierten Arbeitens.
1953		х	Blick ins Grüne, Nähe Mensa und Bahn
2005		х	Das Essen in der Mensa ist meistens gut und generell ist es super, dass die Mensa so nah ist. Es ist schön, dass
			die Mensa im vgl. zu anderen Bibliotheken nicht so überlaufen ist. Die Möglichkeit an offenen Fenstern zu
			arbeiten ist angenehm.
2029		х	Reichlich PC Arbeitsplätze. Anpassungsfähige Stühle. Blick ins Grüne von den Arbeitsplätzen. Unkompliziertes
2035	x		drucken, wenn man von woanders kommt. Übersichtilich, gut erreichbar, freundliches Personal
2123	X		Die Aussicht aus den Gruppenarbeitsräumen im dritten Obergeschoss
2255	X		Die schöne Aussicht beim Arbeiten. Nette und hilfsbereite Mitarbeitende.
2263	^	Х	Ruhe und Blick auf den Schwarzwald. Nähe zur Mensa und zum Café.
2416	х		grünes Umfeld draußen, man schaut ins Grüne
2410	^		Schöne Atmosphäre
2432	х		Die Lage, direkt an der PH
2441		х	Gut erreichbar
2485	х		einfaches finden von Literatur in den Regalen
			direkt neben anderen Gebäuden der PH
2535	Х		Bequeme Stühle und schöne Natur
2602	х		Hell und gemütlich, schöner Blick ins Grüne.

ID	INT	EXT	POS: Positive Rückmeldungen (EK: n=399)
2628		х	 im Vergleich zur UB gibt es eine bessere Auswahl an vielleicht nicht ultra-wissenschaftlichen, aber aktuellen und hilfreichen Titeln dass die gute Auswahl an CDs uns DVDs auch ausgeliehen werden kann dass von den "Einkäufern" anscheinend rege das Angebot der BpB genutzt wird der Blick ins Grüne von vielen Arbeitsplätzen aus die "Ausstellung" der Neuerwerbungen
2694	х		Die besondere Lage und der Umgang der Studenten untereinander.
2729	X		Aussicht
2741	х		ausreichend Plätze für Anzahl der Studierenden, helle Räume und schöner Ausblick, hilfsbereites Personal
2751	х		Raum zum Lernen, Nähe zur Ph
2924	х		Gute Lernatmosphäre Nähe zur PH
2927		х	Es gibt immer einen Arbeitsplatz, es ist sauber, es ist ruhig, die Umgebung ist wunderschön, die Bücherausstattung für meine Belange wunderbar und auch Anschaffungsvorschläge werden aufgenommen. Top!
2935		х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
2948		Х	so übersichtlich, so nah
2955	Х		die Ruhe, angenehme Atmosphäre, schöne Aussicht, gute Buchauswahl, Nähe zur Mensa,
2972	х		Die Lage
2989	Х		direkt an der PH
2992	Х		Die Aussicht
3024	Х		Lage im Grünen, ruhige Atmosphäre, abgeschirmt Arbeitsplätze (z.B im 3. OG)
3032		Х	Die freundlichen Mitarbeiter*innnen, die schöne Lage, die Ruhe und die klare Aufteilung! :)
Einze	Inennu	ıngen	(n=7)
1673	Х		Kein guter Lernraum.
2043	Х		Nichts
2235	Х		Erklärungsvideos für alles
2400		Х	angenehme Atmosphäre, gute Öffnungszeiten, Parkmöglichkeiten, sehr freundliche Mitarbeiter
2522		Х	Sortierung/Organisation der Medien Arbeitsatmosphäre (Stille, schöne Einrichtung mit Pflanzen usw.) Arbeitsplätze (ausreichend Steckdosen, bequeme Stühle)
			Hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter Rückgabeautomat Social-Media-Auftritt Eindruck, als würde sich um Bibliotheksnutzer*innen und Innovation der Bibliothek gekümmert (anders, als in
2891		х	der UB) Öffnungszeiten Den Fragebogen/Evaluation find ich gut
2935		х	Die Pflanzen, die großen Fenster und das gute Tageslicht, der Blick ins Grüne, dass Mensch selbst nach Bedarf die Fenster zum Lüften öffnen kann, dass Uni-Menschen dort auch drucken & scannen können und mit der Uni-Card die Selbstverbuchungsautomaten nutzen können, den Aufsteller mit aktuellen, neuen Büchern im Eingangbereich, die Sammelstelle für alte Telefone und Tablets vom NABU, das ich auch mit Jacke und Rucksack die Bib betreten darf und nicht immer alles einschließen muss, die vielen Steckdosen an den Arbeitsplätzen.
Paus	chales	Lob (r	n=5)
1685		х	gute Alternative zur UB
1688	х		Hat meiner Erfahrung nach alles, was man zum Studieren braucht
			-
1696	х		Alles Andere
1696 1760	x x		Alles Andere Erfüllt vollkommen ihren Zweck!

5.3.2 Kritik und Verbesserungsvorschläge

Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? Was fehlt?

Kategorien (EK: n=383)	TK
Ausstattung: Arbeitsplätze/Aufenthaltsbereiche	154
Gruppenarbeitsplätze/-räume, Anzahl	63
Arbeits plätze allgemein, Anzahl	45
Einrichtung/Mobilar	23
Einzelarbeitsplätze, Anzahl	11
Schließfächer	7
Barrierefreiheit	5
Service	145
Bibliothekssystem	66
Nutzungsoption (u.a. Externe)	22
Ausleihsystem	15
Recherche	15
Konto (Verwaltung, Kosten)	14
Rucksack-/Taschenregelung	29
Gastronomisches Angebot	15
Öffungszeiten	15
Information	7
Bibliothekspersonal	7
Bibliotheksvernetzung	6
Bestand	128
Zugriff/Verfügbarkeit	47
E-Ressourcen	35
Spezifische Bereiche & konkrete Vorschläge	13
Aktualität	11
Auswahl/Vielfalt	9
Angebot allgemein	5
Sortierung/Strukturierung	5
Mehrfachexemplare	3
Atmosphäre & Gestaltung	95
Raumklima (u.a. Temperatur)	39
Geräuschpegel/Lärm	26
Fenster, Beleuchtung & Belüftung	15
Atmos phäre allgemein	8
Sauberkeit/Ordnung	7
Ausstattung: Technik	44
Drucken/Kopieren/Scannen	17
Internetzugang	15
(PC-/Bildschirm) Arbeits plätze	12
Sonstiges	35
Einzelnennungen	17
Entfernung/Lage	10
Pauschales Lob/keine Kritik	8

ID INT EXT NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)

Ausstattung: Arbeitsplätze/-Aufenthaltsbereiche (n=154) Gruppenarbeitsplätze/-räume, Anzahl (n=63) 1648 x Teils kühle Räume, wenig Möglichkeiten für Gruppenräume 1652 x Oftmals zu wenige Plätze für Gruppen 1674 x -Rucksäcke müssen abgelegt werden -Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (W auch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare C weil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
1648 x Teils kühle Räume, wenig Möglichkeiten für Gruppenräume 1652 x Oftmals zu wenige Plätze für Gruppen 1673 x Gruppenräume 1674 x -Rucksäcke müssen abgelegt werden -Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (W auch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare C weil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; lch glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. lch glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
1652 x Oftmals zu wenige Plätze für Gruppen 1673 x Gruppenräume 1674 x -Rucksäcke müssen abgelegt werden -Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (Wauch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare Cweil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher der Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
1673 x Gruppenräume 1674 x -Rucksäcke müssen abgelegt werden -Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (W auch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare C weil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
1674 x -Rucksäcke müssen abgelegt werden -Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (W auch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare C weil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
-Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit 1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (Wauch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare Oweil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
1688 x Mir fehlen: mehr Gruppenarbeitsplätze, an denen man sich laut unterhalten kann. Für produktive Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (Wauch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare Oweil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 2 u wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
Gruppenarbeiten mit schnellem Literaturzugang und für Hochschulpolitisch engagierte Gruppen. (Wauch an der knappen Räumlichkeiten der Hochschule selbst liegt, die PH-Bib wäre eine wunderbare Cweil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 2 u wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	kann, den, falls
weil dort auch immer eine "Arbeits-, Wissens- und Wachstumsatmosphäre" vorherrscht. 1696 x Geruch in machen Stockwerken	kann, den, falls
1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	den, falls
Zu wenig Gruppenarbeitsräume Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	den, falls
1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	den, falls
Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	den, falls
gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werd man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	den, falls
man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	em
Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher de Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	em
Studierenden-Schlafrhythmus. 1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	em
1721 x Vielleicht etwas mehr Gruppenarbeitsräume 1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
1771 x Zu wenig gruppenarbeitsräume 1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
1785 x -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
1823 x Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann 1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
1833 x Zu wenig Arbeitsplätze vor allem für Gruppen (4 Personen)	
1835 x Es fehlen massiv Arbeitsplätze und Gruppenarbeitsräume. Im aktuellen Umfang ist die Bibliothek als	
	Lernort
nahezu nutzlos	
1858 x Zu wenig Gruppenräume	
1992 x Es fehlen mehr Gruppenarbeitsräume	
2011 x Mehr Gruppenarbeitsräume, auch gerne in anderen PH-Gebäuden	
2026 x Mehr Gruppenräume	
Aktuellere Fachlektüre Pädagogik	
2051 x Es gibt definitiv zu wenig Arbeitsplätze, die Gruppenräume sind meist belegt, oft auch nur von Einzel (und niemand schaut danach). Außerdem nervt das Korbsystem. Ich würde es besser finden, wenn n	•
Tasche mitnehmen könnte und es einen Essensbereich gibt.	ian aic
2116 x Mehr Arbeitsplätze für gruppen	
2117 x Mehr Gruppenarbeitsplätze	
2142 x Zu wenige gruppenarbeitsplätze	
2151 x dass man immer die tasche wegschließen muss	
dass keine anleitung beim drucker hängt	
wenig plätze	
sehr altmodisches design	
toilette weit weg	
zu wenig gruppenräume	
2153 x Funktionierende Drucker oder Hilfe, wenn sie nicht funktionieren. Bessere Lüftung im Sommer.	
Mehr Gruppenarbeitsplätze	
2155 x Zu wenig Plätze, mehr Gruppenräume	
2160 x Mehr räumliche Möglichkeiten sich mit anderen Studierenden zu treffen und zu lernen.	
2187 x Manchmal gibt es zu wenig Plätze. Für Gruppenarbeit ist nicht immer Platz.	
lch arbeite gerne abends und daher sind die Öffnungszeiten für mich nicht optimal.	
2235 x Mangel an Gruppenarbeitsplätzen, an denen man sich auch normal laut unterhalten kann.	
-> Gruppenarbeitsräume sind extrem hellhörig	
-> Gruppenarbeitsräume sind extrem hellhörig Mangel an Bereichen, wo man arbeiten kann, ohne seine Sachen in einen Korb umräumen zu müssen 2237 x Mehr Plätze für Gruppenarbeit, Wasserspender	

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2253	х		zu wenige Gruppenarbeitsplätze, wo man ungestört miteinander sprechen kann
2280	х		wenig Platz für Gruppenarbeiten. Meist nicht die Literatur vorhanden, die ich benötige (v.a. in evangelischer Theologie)
2380	х		Gruppenarbeitsplätze fehlen. Schlechter Geruch im 3.0G. Zudem ist manche Literatur inhaltlich stark veraltet
2398	х		Mehr Gruppenräume zum lernen, besprechen, ausarbeiten von Präsentationen etc. In denen es legitim ist sich
2442			in 'normaler' Lautstärke zu unterhalten.
2413	Х		Meiner Meinung nach, sind zu wenig Arbeitsplätze vorhanden an denen der Austausch/Gespräche mit den Kommilitonen erlaubt ist
2428	х		Es wäre super, wenn noch mehr Gruppenarbeitsräume erstellt werden könnten, da ich oftmals mit meiner Lerngruppe relativ lange nach einem freien Raum suchen muss :(
2479	х		Es wäre schön, wenn es noch mehr Arbeitsplätze für Gruppen gäbe, da wir an der PH ohnehin viel zu wenige
2499	х		davon haben. Mehr Gruppenarbeitsräume/Plätze
2505			Anzahl der Gruppentische (Sitznischen) zu gering
2521	X		
	X		Zu wenig Gruppenarbeitsplätze, kein "Lautraum"
2523	Х		 - Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. - Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
			- Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG
			eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen.
			Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man
			nicht zu jedem Raum laufen muss.
			- Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr.
			- Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum
			auszuhalten ist.
			- Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe
			schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch
			nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und
			frustrierend - Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig
			durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen.
			- Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib
			in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel
			nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch
			kurz seinen Sachen anlassen.
2530	х		Zu wenig Lernatmosphäre, offene Gruppenarbeitsbereiche, zu kurze Öffnungszeiten
2555	Х		Atmosphäre, Gruppenarbeitsräume im 2.0G
2606	х		Zu wenige offene Gruppenarbeitsplätze
2661	х		mehr Gruppenarbeitsplätze wären gut
2708	х		Zu wenig Gruppenarbeitsräume
2717	х		Nicht genug Gruppenarbeitsplätze.
2729	х		Zu wenige Gruppenräume, mehr Onlineausgaben
2751	х		Mehr Gruppenräume. Die sind oft besetzt
2777	х		Zu wenige Gruppenarbeitsräume
2778	Х		Zu wenige Gruppenarbeitsplätze und Aufenthaltsmöglichkeiten für kürzere Zeiträume (Wartezeiten)
2796	х		Die Luft ist sehr stickig. Gruppenräume sind oft belegt.
2802	х		Mehr separieren Gruppenarbeitsräume
2834	х		Es könnte mehr Möglichkeiten zur Gruppenarbeit geben.
			Bei den Sammelbüchern der Zeitschriften ist es schwierig den gesuchten Text zu finden.
2846	Х		-dafür, dass man seine Jacke nicht mitnehmen darf, ist es im Winter zu kalt
			- zu wenige Gruppenarbeitsräume und Plätze
2849	Х		Die Arbeitsplätze in den ersten drei Stockwerken.
2854	~		Es gibt allgemein in der Bib und auf dem PH Gelände auch zu wenig Gruppenarbeitsplätze
2854	X		Viel zu wenig Gruppenarbeitsplätze Gut wären mehr Arbeitsplätze, insb. mehr Gruppenräume
2001	Х		Gut waren mem Arbeitspiatze, insb. mem Gruppemaume

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2885	х		Zu wenig Lernplätze und Gruppenarbeitsräume
2907	х		Mehr Gruppenarbeitsplätze
2924	х		Zu wenig Gruppenarbeitsplätze
2951	х		Persönlich denke ich ein Raum wo man nicht komplett leise sein muss zum arbeiten sondern so ne Arte murmeln leise Unterhaltungen über Lernstoff möglich sind da Gruppen räume etc oft schon belegt sind
2973	х		Leider viel zu wenige Einzel-/ sowie Gruppenarbeitsräume. 3. OG zu wenige Anschlussmöglichkeiten für Strom. PH-Katalog: zeigt oftmals Links an um verschiedene Artikel auf anderen Websites öffnen zu können, welche dann aber nicht verfügbar sind.
2990	х		Mehr Gruppenarbeitsräume
3027	х		Gruppenarbeitsplätze
Arbeit	tsplätz	e allge	emein, Anzahl (n=45)
1638	х		Zum Arbeiten in der Bibliothek war es mir leider immer zu voll / zu gedrängt, sodass ich dieses Angebot nie genutzt habe.
1714	х		Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG
1743	х		Gemütliche Leseecken (wenn es sie schon gibt, dann sichtbarere Info)
1780	х		Noch zu wenige Arbeitsplätze zum Stehen
1794	х		Zu wenig Platz zum Studieren
1808	х		Für mich fehlen vielleicht einige extra Plätze in der PC- öffentliches Bereich mit Büro-Stühle, wo man angenehmerweise sein Vorlesungen nacharbeiten kann oder ein Paar Stunden studieren kann nachher ohne Rückenschmerzen haben zu müssen. Mit diese extra Plätze könnte man auch so gut studieren wenn der Bereich am Eingang bereits komplett belegt
1835	Х		Es fehlen massiv Arbeitsplätze und Gruppenarbeitsräume. Im aktuellen Umfang ist die Bibliothek als Lernort nahezu nutzlos
1842	х		wenig Plätze, öfter laute Gruppenarbeit in Räumen wo man lernen möchte
1843	х		Wenig Arbeitsplätze
1846	Х		Mehr Möglichkeiten zum Sitzen, an denen man laut sein kann. Bei der PH gibt es wenig Sitzmöglichkeiten - es wäre cool, wenn man zur Überbrückung von Freistunden bei der Bib Plätze hätte
1871	х		Zu wenig Arbeitsplätze
1897	х		zu wenig platz
1906	х		Alles bisschen eng, Entspannungsräume mit Sofas etc
1945	х		Je nach Semesterzeit (Prüfungsphasen) ist oftmals zu wenig Platz.
1954	х		Zu wenig Arbeitsplätze, Temperatur zu niedrig, zum Teil unbequeme Stühle
1957	х		In der Prüfungsphase sind leider viele Plätze belegt.
1965	х		Mehr Arbeitsplätze
1983	х		Ästhetik und zu wenige Plätze zum Arbeiten
2051	х		Es gibt definitiv zu wenig Arbeitsplätze, die Gruppenräume sind meist belegt, oft auch nur von Einzelpersonen (und niemand schaut danach). Außerdem nervt das Korbsystem. Ich würde es besser finden, wenn man die Tasche mitnehmen könnte und es einen Essensbereich gibt.
2139	х		mehr Arbeitsplätze
2151	X		dass man immer die tasche wegschließen muss dass keine anleitung beim drucker hängt wenig plätze sehr altmodisches design toilette weit weg zu wenig gruppenräume
2155	х		Zu wenig Plätze, mehr Gruppenräume
2187	Х		Manchmal gibt es zu wenig Plätze. Für Gruppenarbeit ist nicht immer Platz. Ich arbeite gerne abends und daher sind die Öffnungszeiten für mich nicht optimal.
2261	х		Etwas mehr Arbeitsplätze
2282	х		Zu wenig Arbeitsplätze
2339	Х		Schlechtes Internet Zuwenig Plätze in der Prüfungsphase
2489	Х		Zu wenig Sitzplätze

	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2520		х	In der Prüfungsphase ist es häufig sehr voll, hier würde ich mir natürlich noch mehr Arbeitsplätze wünschen. Im Sommer kann es in den oberen Stockwerken teilweise sehr warm werden.
2594		Х	tw. etwas wenig Arbeitsplätze (ohne PC), Es wäre super, wenn noch mehr Bücher digital verfügbar wären oder wenn es eine Möglichkeit gäbe, Bücher auch außerhalb der Öffnungszeiten abzuholen (z.B. ähnlich wie bei Paketstationen der Post)
2601	х		Ich fände eine breitere Produktpalette an E-Books sinnvoll, da das Arbeiten vor Ort meist aufgrund von PLatzmangel nicht möglich ist. Weiter fände ich es sinnvoll den zugang zur Uni Bib Freiburg erleichtert dazustellen/ zu kooperieren für die Ausleihe/ das Runterladen digitaler Medien.
2648	х		Zu wenig Arbeitsplätze, häufig Bücher nicht dort, wo sie sein sollten
2665	х		Zu wenig Arbeitsplätze
2756	х		Zu wenig Sitzplätze während dem Semester und manchmal der Geräuschpegel im 2.0G
2770	х		Anzahl der Arbeitsplätze
2772	Х		Das Fehlen einer Unisex Toilette Zu wenig Plätze zum Schreiben
2849	Х		Die Arbeitsplätze in den ersten drei Stockwerken. Es gibt allgemein in der Bib und auf dem PH Gelände auch zu wenig Gruppenarbeitsplätze
2881	х		Gut wären mehr Arbeitsplätze, insb. mehr Gruppenräume
2885	х		Zu wenig Lernplätze und Gruppenarbeitsräume
2886	х		Das man den Rucksack abschließen muss und die ganzen Sachen die man braucht in den Korb tun muss. Es ist sehr viel Zeitverschwendung und sehr unpraktisch. Die Abschaffung von dieser Regel würde sehr viele erfreuen. Außerdem wären mehr Sitzmöglichkeiten super. Im Winter ist es ein bisschen Kalt.
2917	х		Klimaanlage im Sommer Mehr Arbeitsbereiche (still sowie laut)
2931	Х		Ich fände es gut, wenn es mehr Ruheräume zum Arbeiten gibt, wie der Lesesaal im 2.0G. Ich komme mit dem Online Katalog nicht gut zurecht, evtl. könnte man es noch übersichtlicher/einfacher gestalten.
2946	х		zu wenig Arbeitsplätze und zu kurze Öffnungszeiten abends unter der Woche
2972	х		Schlechte Luft, fehlende gute Plätze zum Arbeiten.
3005	х		Teilweise ist die Bibliothek leider sehr voll und man findet nur schwer einen Platz.
3011	X		Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne. Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur alte Bücher zu finden.
Finric	htung	/Mohi	Auch Arbeitsplätze sind nicht in der Menge verfügbar, in der sie benötigt werden. lar (n=23)
1645	Х	WOO	Insbesondere im KG (z.B. Mathematik) sind sowohl die Raumatmosphäre (Keller!) als auch die spärliche
1647		х	Möblierung wenig einladen und die Fahrregale für einen Freihandbereich absolut disfunktional. Moderne ruhige Arbeitsplätze
1808	х		Für mich fehlen vielleicht einige extra Plätze in der PC- öffentliches Bereich mit Büro-Stühle, wo man angenehmerweise sein Vorlesungen nacharbeiten kann oder ein Paar Stunden studieren kann nachher ohne Rückenschmerzen haben zu müssen. Mit diese extra Plätze könnte man auch so gut studieren wenn der Bereich am Eingang bereits komplett belegt
1906	х		Alles bisschen eng, Entspannungsräume mit Sofas etc
1954	х		Zu wenig Arbeitsplätze, Temperatur zu niedrig, zum Teil unbequeme Stühle
1981	Х		Mehr Arbeitsplätze mit PC sowie im EG. Oder es sollen nur die sich ransetzen die den Computer benötigen, jedoch gibt es sehr viele die einfach nur so da rum sitzen. Und die Couch sollte man im EG entfernen.
2005		х	Die Arbeitstische sind etwas zu niedrig eingestellt. Es fehlt ein Snack-/ Imbissautomat, an dem man sich am Nachmittag/ Abend eine Kleinigkeit zu essen oder zu trinken kaufen kann, z.B. im Eingangsbereich. Manchmal wird in den Arbeitsbereichen zu viel gesprochen. Einerseits von Lernenden selbst, andererseits aber auch v.a. im 1.0G von Mitarbeitern, die sehr laut sind. Öffnungszeiten an WEs sind zu kurz.
2006	х		Gemütliche Sitzplätze
2035	х		Vielleicht der eine oder andere stille Arbeitsplatz in gemütlichen Stühlen

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2076	х		Größeres Online-Angebot; Keller mit den Schieberegalen fühlt sich beängstigend an; oft schlechte Luft in der Bib; im Verhältnis eher keine Bib
2106		х	Ausstattung, Möbelierung ist etwas in die Jahre gekommen, könnte irgendwann einmal erneut werden.
2128	х		Die blauen Stühle an den Computern sind eklig bzw die Polster. Kann man bitte Stühle wie in Vorlesungsräumen dort hinstellen
2151	х		dass man immer die tasche wegschließen muss dass keine anleitung beim drucker hängt wenig plätze sehr altmodisches design toilette weit weg zu wenig gruppenräume
2182	х		Das man nicht getrunken kann - kein Kaffee Maschine Keine gemütliche Sitzecken Nicht kinderfreundlich
2376	х		Durch den Teppichboden wird bei mir eine Allegie ausgelöst weshalb ich leider nicht lange in der Bibliothek arbeiten kann. Am schlimmsten ist es im 3. OG. Nicht barrierefrei.
2388		х	Etwas altmodisch. Ein Automat für Getränke und Snacks
2426	х		Ich finde die Einrichtung und den Boden insgesamt unruhiger als z.B. in der UB.
2523	х		 Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
			 Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss. Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr. Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist.
			 Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen. Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen.
2641	x		Korbregel ist unnötig aus meiner Sicht. Mehr Sessel.
2642		х	Die mobilen Regale im Keller
2811	х		Keine Digitalisierung. Man* kann die Lernräume nicht online buchen, nur vor Ort <- keine Flexibilität. Zu wenig Bücher für Pädagogik und Psychologie. Alte Möbel und keine guten Geräte. Umgestaltung von Nöten.
2840	х		Die Gruppenarbeitsräume sind nicht schön und hallen sehr laut
2936	х		Kaputte Stühle
Einze	larbeit	splätz	e, Anzahl (n=11)
1723	х		leider zu wenig Einzelarbeitsplätze die Plätze sind sehr schnell alle belegt
1787	х		abegetrennte Einzelarbeitsplätze, bestimmte fachliche Bücher
1847	х		Es fehlt an Einzelarbeitsplätzen und -Räumen, in denen man an Online Veranstaltungen ungestört teilnehmen kann.
1972	Х		Die Sanitäranlagen lassen zu wünschen übrig. Ebenso könnten ein paar mehr Einzelarbeitsplätze zur Verfügung stehen.
2169	Х		geringe Anzahl der Einzel-Arbeitsplätze -> oftmals alles besetzt
2192	х		Ein paar mehr Einzel-Arbeitsplätze

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2216	Х		mehr Online-Zugriff auf Artikel
			zu wenige Einzelarbeitsplätze ohne PC (grüne Ecken)
2248		х	mehr Einzelsitzplätze
2472	х		Anzahl Einzelarbeitsplätze (zeitabhängig)
2734		х	- mehr Einzelarbeitsplätze
			- als Externer hat man nur beschränkten Zugang auf die Computer im Eingangsbereich, teilweise funktioniert
2973	· ·		der Zugang nicht, teilweise funktionieren die Rechner nicht.
29/3	Х		Leider viel zu wenige Einzel-/sowie Gruppenarbeitsräume. 3. OG zu wenige Anschlussmöglichkeiten für Strom.
			PH-Katalog: zeigt oftmals Links an um verschiedene Artikel auf anderen Websites öffnen zu können, welche
			dann aber nicht verfügbar sind.
Schlie	eßfäche	er (n=	7)
1857	х		Manche Bücher gibt es nur elektronisch und nicht in Papierform, zu wenige Schließfächer, Technik von der PH-
2220			Karte spinnt manchmal. Nicht alle Dozenten haben die empfohlenen Lehrbücher in der PH ausgestellt.
2328		Х	Schließfächer für Unistudierende schwer zu bedienen
2333	Х		Schließfachregelung News Cablic Offich and dispatible at the Mathematical to the Communication of the Communicati
2715	Х		Neue Schließfächer die mit der "alten" Karte schließbar sind
2871		Х	Leider können Studierende anderer Hochschulen keine Dauerschließfächer nutzen.
2935		Х	es ist etwas umständlich als Uni-Studi sich eine Spindkarte auszuleihen. Es wäre toll, wenn die Spinde auch mit der Uni-Card genutzt werden könnten.
2981		х	Da ich als Externe Person die PH-Bibliothek selten nutze kann ich nicht viel dazu sagen. Praktisch wären noch
			Tagesschließfächer für Externe, aber m.W. kann man dazu Karten an der Auskunft leihen (auch wenn deren
D	C !!	'. /	Handhabung etwas kniffelig ist)
	erefreil	ieit (r	
1925	Х		Für Gehbehinderte ist die Bibliothek etwas schwierig.
2362		Х	sollte behindertengerechter sein
2376	Х		Durch den Teppichboden wird bei mir eine Allegie ausgelöst weshalb ich leider nicht lange in der Bibliothek arbeiten kann. Am schlimmsten ist es im 3. OG.
			Nicht barrierefrei.
2844		х	weit weg!, Aufzug fehlt-
2922	х		Aufzug funktioniert nicht
			WLAN geht oft nicht
Service			
		-	n (n=66)
	zungso	ption	(u.a. Externe) (n=22)
1685		Х	mehr online Literatur, sollte auch für Studierende anderer Studienorte nutzbar sein
1720		х	E-Medien sollten für Studierende der KH und der EH auch von zu Hause zugänglich sein.
1737	Х		- alles super kompliziert (z. B. Drucken)
			- warum haben Externe kein Internet!?
			- warum gibt es kein Netz in der Bib!?- warum ist die Infotheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay?
1774		х	Mehr als fragwürdig ist, warum ich als universitätsstudent meine in der PH ausgeliehenen Bücher nicht viel
			zentraler in der Ub abgeben kann, sondern nur dafür ans Ende der Stadt fahren muss. Dieser Umstand macht
			es mir völlig unmöglich, die PH positiv zu bewerten, das sie für mich primär einen unnötigen Zeitverlust
			bedeutet
1874		Х	Uneingeschränkten Zugriff auf online Datenbanken und Statistiken für externe Mitglieder.
1950		Х	Dass externe Benutzer für die Benutzung zahlen müssen, obwohl die Studiengebühren für die Studenten
			abgeschafft worden sind, mit denen seinerzeit die Einführung dieser Zahlungen begründet wurde. Dass viele Medien "nur für Mitglieder der PH" sind.
			Dass auf der Homepage gegendert wird.
2091		х	Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich
			ausgeschlossen.
			Kein Wlanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin.
2097		х	Ich fände es gut, wenn es für Studierende, die nicht an der PH studieren, ebenfalls die Möglichkeit gäbe, von zu
			Hause aus E-Ressourcen abzurufen.
2122		Х	Mir fehlt, dass Studierende anderer Hochschulen ebenfalls auf die Onlineressourcen zugreifen können.

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2127		х	Über den Katalog der UB sind zwar elektronische Medien der PH angegeben, aber man hat dann keinen Zugriff
			darauf. Dies sollte unbedingt geändert werden!
2204		х	Es ist sehr schade, dass man als auswärtiger Nutzer Online-Ressourcen nur vor Ort nutzen kann.
2222		х	Dass ich auf einige E-books keinen Zugriff habe, da ich nicht an der PH studiere.
2506		х	Teilweise Schwierigkeiten mit dem Zugang und der Berechtigung
2524		х	Als Studentin der EH habe ich leider keinen Zugriff auf die digitalen Ressourcen der PH, das finde ich sehr
2257		х	Viele online-Ressourcen sind für nicht-PH-Studierende nur vor Ort einsehbar, es wäre schön wenn diese (falls rechtlich etc möglich) auch von zu Hause (oder aus dem Netz der anderen Hochschulen) offen wären, damit nicht ein permanentes hin-und-her Pendeln zwischen den Bibliotheken notwendig ist.
2400		X	für externe Nutzung einfach viel zu teuer, verlängere meinen Ausweis aus diesem Grunde nicht (Ich bin Freiburgerin und ehemalige PH-Studentin) Wenn ich ein Buch in der Unibibliothek suche, werde ich an die PH-Bibliothek verwiesen und muss diese 30 € pro Jahr für die Ausleihe zahlen. Das kann ich mir auf Dauer nicht leisten. Ich habe einen Unibibliotheksausweis für einmalig 12 €, kann damit aber nicht jede spezielle Fachliteratur entsprechend
2596		х	ausleihen. Als externe Nutzerin der Katholischen Hochschule Freiburg kann ich nur in der PH-Bibliothek vor Ort auf die Online-Literatur zugreifen. Das ist sehr umständlich, da ich so nicht von Zuhause aus arbeiten kann. Ich würde mich freuen, wenn mit Erwerb des Bibliothek Ausweis diese Funktion auch freigeschaltet werden würde.
2734		х	 mehr Einzelarbeitsplätze als Externer hat man nur beschränkten Zugang auf die Computer im Eingangsbereich, teilweise funktioniert der Zugang nicht, teilweise funktionieren die Rechner nicht.
2757		х	Recht weit weg vom Stadtzentrum. Hat aber auch Vorteile :)
			Ein Zugriff auf E-books von extern wäre super.
2774		Х	Als nicht PH-Studierende kein Zugang zu Onlinemedien von Zuhause aus
2795		х	Das man auf eBooks nur an der ph zugreifen kann wenn man von einer externen Hochschule kommt
2815		х	Nutzung für externe Nutzer erschwert
Aus	leihsys	tem (n=15)
1658	х		Es wäre manchmal hilfreich und zeitsparend, wenn man Bücher, die nicht ausgeliehen sind, wie zu Corona- Zeiten vormerken und reservieren könnte, sodass man diese nur noch abholen muss.
1693		х	Bücher sind im Katalog als ausleihbar gekennzeichnet, stehen aber Tage später noch nicht im Regal
1728	х		Bücher zu lange ausgeliehen und nicht online verfügbar
1739	х		Die Begrenzung auf 50 ausgeliehene Bücher und nicht mehr als dreimal verlängern können, ohne die Bücher zum Serviespoint bringen zu müssen.
1759		х	Ausleihservice: Dass ich online meine Bücher bestellen kann und die im Pack abholen kann (wie in der UB), statt sie mir selbst zusammenzusuchen
1774		X	Mehr als fragwürdig ist, warum ich als universitätsstudent meine in der PH ausgeliehenen Bücher nicht viel zentraler in der Ub abgeben kann, sondern nur dafür ans Ende der Stadt fahren muss. Dieser Umstand macht es mir völlig unmöglich, die PH positiv zu bewerten, das sie für mich primär einen unnötigen Zeitverlust bedeutet
1913	х		Der unflexible Verlängerungsmodus für Dozierende
1975		х	Da fällt mir tatsächlich gerade nichts ein außerdem vorhergesagten ganz allgemein gilt z.B gerade für Filme die ich gerne Ausleihe, dass man vorab ein Info bekommt, was über Fernleihe möglich ist und was nicht- aber das ist ein allgemeines Problem der Vernetzung, das wird die PH alleine nicht lösen können
2021		х	Es kam immer wieder/ h#äufig vor, dass die Bücher in der Suchfunktion vorhanden sind und wenn man sie unter der angegebenen Nummer sucht, dort keine vorfindet. Das Personal wusste über dn Verbleib nicht bescheid - keinerlei Auskunft war möglich.
2143		х	Für die Verlängerung der PH Karte muss man immer extra hin fahren . Wenn es online gehen würde, wäre es prima.
2352	х		Dass Zeitschriften nicht verliehen werden
2594		Х	tw. etwas wenig Arbeitsplätze (ohne PC), Es wäre super, wenn noch mehr Bücher digital verfügbar wären oder wenn es eine Möglichkeit gäbe, Bücher auch außerhalb der Öffnungszeiten abzuholen (z.B. ähnlich wie bei Paketstationen der Post)
2976	Х		Zum Teil sehr umständlich. Z.B. Keine ausleihe ohne Ph Card möglich. Selbst in einer Bank kann man ohne Bank Karte am Schalter Geld abheben
3024	х		Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden

ID INT EXT NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)

2073

x Die Unmöglichkeit die Bibkarte/Uni-karte mit Bargeld direkt vor Ort aufzuladen um z.B. Fernleihgebühren zu bezahlen fehlt mir und hat mich schon etliche Stunden Umherrennerei in der Stadt gekostet, und so manche Tage verzögerung die Gebühren zahlen zu können. Ein kleines Aufladegerät aus der Mensa und eine kurze Einweisung der Tresenmitarbeiter in die Nutzung, und dieses ärgerliche Rennerei für Bargeldaufladung wäre aus der Welt - nicht jeder hat ein Konto das zur elektronischen Aufladung geeignet ist. Des weiteren sind die elektronischen Aufladegeräte für die Bibliothekskarte alles andere als vertrauenswürdig. Vielzuwenig Sicherheitsvorkehrungen. Jedweder könnte dort sogar eine fremde Bankkarte, ganz ohne Zustimmung des Eigners oder eines PIN-Codes Reinstecken und Geld runterziehen. Das ist alles andere als sicher - und verleitet junge ubermütige Leute zu leichtfertigen Missbrauch dieser Sicherheitslücke. Solche moralisch fragwürdigen technischen Sicherheitslücken sollten umgehend unterbunden werden.

Ich wünschte die PH-Bibliothek währe eine 24/7 Bibliothek (meinetwegen nachts bloß mit einem Wachmann, ohne Service-Schalter) Aber ein _Ort, an dem man auch die ganze Nacht und tagelang - ohne auf die Uhr zu sehen, für Prüfungen durchlernend sich einigeln kann, bis man mit der geistigen Verdauung fertig ist - oder Tag und Nacht im Schmöckern und Recherchieren, zwischen Büchergebirgen vergessen kann.

Besonders schön währe ein räumlich benachbartes, oder sogar im gleichen Gebäude befindliches Studentenwohnheim. So dass die Bibliothek quasi der gigantische Wohnzimmerraum, die öffentlich zugängliche Hausbibliothek des Studentenheims währe.

Rec	herche	(n=1	5)
1693		х	Bücher sind im Katalog als ausleihbar gekennzeichnet, stehen aber Tage später noch nicht im Regal
1724	Х		Dass im Online-Katalog viele Zeitschriftenartikel nicht verfügbar sind aber dennoch als Treffer angezeigt
1760	Х		Online-Katalog Suchfunktionen aus dem letzten Jahrhundert. Wieso funktioniert die Suche von Literatur nicht
			wie bei Google? ein paar Schlagwörter und der am ehesten passende Text steht ganz oben
1826	Х		Fördermöglichkeiten für Nachwuchswissenschaftler*innen und Wissenschaftler*innen im Bereich Open
			Access. Zeitschriftendatenbank könnte übersichtlicher sein. Mehr Lizenzen für internationale VÖ
1919	х		Insgesamt ist mir die Suchmaschine inklusive diverse Anmeldeschritte usw. zu langsam/umständlich. Zudem
			sind in interdisziplinären Felder teilweise die Paper nicht verfügbar (verständlicherweise). Aus diesen Gründen
			nutze ich fast ausschließlich Unpaywall, SciHub und Co. Viel schneller und einfacher.
1935		х	Wenn man bei der Suche im Katalog Plus einen Buchstabendreher hat etc. (minimalste Veränderungen) findet
			es alle aber nicht mehr den Titel
1962	Х		Es ist immer sehr warm und die Luft ist nicht so gut.
			Im PH Katalog wird oft Literatur angezeigt, zu der wir aber kein Zugriff haben. Das enttäuscht mich dann immer.
			Wenn ich im PH Katalog nur ein Stichwort eingebe, wird mir fast keine Literatur angezeigt. Ich brauche schon
			einen Titel o.ä Für die Suche von Literatur benutze ich dann andere Datenbanken und schaue dann, ob sie in
2225			der PH Bib erhältlich sind.
2036	Х		In manchen Bereichen wenig neuere Literatur
2063	.,		Die einfache Suche im PH Katalog ist oft nicht ergiebig bzw. Liefert nicht die richtigen Ergebnisse Die Platzierung des Buttons "Zum Bibliothekskonto" auf der Startseite rechts neben dem Suchfeld für die
2003	Х		Suche im PH-Katalog+. An dieser Stelle erwarte ich den Button "Suche starten", wohl weil andere
			Such maschinen meist rechts vom Eingabefeld diesen Button platzieren. Ich lande so oft in der Anmeldemaske.
			Den Link zum Bibliothekskonto würde ich in der blauen Navigation oben platzieren, neben Über Uns. An dieser
			Stelle ist bei anderen Websites meist die Anmeldung im eigenen Account möglich.
2124	Х		QR-Code in den Räumen der Bibliothek mit dem man schnell die Homepage der PH Bib erreichen kann, um per
			W-lan mit dem eigenen Gerät zu recherchieren
2584	х		klarere Informationen zur Nutzung von Medien der UB, teilweise Filtermöglichkeiten bei der Suche
2793		Х	Suchoption im Gesamtkatalog nach Rubriken bzw. Vorschläge zu ähnlichen Medien, Genres
2831	х		Online Katalog
			(Findet oft nur ein Buch wenn man genauen Titel eingibt)
2908	X		Online Buchrecherche eher kompliziert/nicht sonderlich einfach zu spezifizieren
2931	Х		Ich fände es gut, wenn es mehr Ruheräume zum Arbeiten gibt, wie der Lesesaal im 2.0G.
			Ich komme mit dem Online Katalog nicht gut zurecht, evtl. könnte man es noch übersichtlicher/einfacher
			gestalten.
Kon	to (Ver	rwaltu	ung, Kosten) (n=14)
1768		х	Einfachere Navigation zum Bibliothekskontos bzw. schnellerer Zugang zur Benutzeroberfläche des Kontos.
1806		х	die viel zu hohe gebühr und diese total veraltete ausstattung, diese uraltschinken, wirklich nur ein besseres übel.

ausstattung. da wird man gleich an die lehrerausbildung in den 80-ern erinnert.

wenn ich hier meine arbeiten schreiben müßte, augenverdreh, bei dieser schlechten luft und wenig einladenden

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
1857	х		Manche Bücher gibt es nur elektronisch und nicht in Papierform, zu wenige Schließfächer, Technik von der PH-
			Karte spinnt manchmal. Nicht alle Dozenten haben die empfohlenen Lehrbücher in der PH ausgestellt.
1867		Х	Das man das Passwort nicht selbst erneuern kann.
1921		х	Kostenreduzierung Nutzung für Familien (zB 15€/Jahr)
1950		х	Dass externe Benutzer für die Benutzung zahlen müssen, obwohl die Studiengebühren für die Studenten abgeschafft worden sind, mit denen seinerzeit die Einführung dieser Zahlungen begründet wurde. Dass viele Medien "nur für Mitglieder der PH" sind. Dass auf der Homepage gegendert wird.
1955		х	Online Bezahlfunktion der Gebühren etc.
2073		x	Die Unmöglichkeit die Bibkarte/Uni-karte mit Bargeld direkt vor Ort aufzuladen um z.B. Fernleihgebühren zu bezahlen fehlt mir und hat mich schon etliche Stunden Umherrennerei in der Stadt gekostet, und so manche Tage verzögerung die Gebühren zahlen zu können. Ein kleines Aufladegerät aus der Mensa und eine kurze Einweisung der Tresenmitarbeiter in die Nutzung, und dieses ärgerliche Rennerei für Bargeldaufladung wäre aus der Welt - nicht jeder hat ein Konto das zur elektronischen Aufladung geeignet ist. Des weiteren sind die elektronischen Aufladegeräte für die Bibliothekskarte alles andere als vertrauenswürdig. Vielzuwenig Sicherheitsvorkehrungen. Jedweder könnte dort sogar eine fremde Bankkarte, ganz ohne Zustimmung des Eigners oder eines PIN-Codes Reinstecken und Geld runterziehen. Das ist alles andere als sicher - und verleitet junge ubermütige Leute zu leichtfertigen Missbrauch dieser Sicherheitslücke. Solche moralisch fragwürdigen technischen Sicherheitslücken sollten umgehend unterbunden werden. Ich wünschte die PH-Bibliothek währe eine 24/7 Bibliothek (meinetwegen nachts bloß mit einem Wachmann, ohne Service-Schalter) Aber ein _Ort, an dem man auch die ganze Nacht und tagelang - ohne auf die Uhr zu sehen, für Prüfungen durchlernend sich einigeln kann, bis man mit der geistigen Verdauung fertig ist - oder Tag und Nacht im Schmöckern und Recherchieren, zwischen Büchergebirgen vergessen kann. Besonders schön währe ein räumlich benachbartes, oder sogar im gleichen Gebäude befindliches Studentenwohnheim. So dass die Bibliothek quasi der gigantische Wohnzimmerraum, die öffentlich zugängliche Hausbibliothek des Studentenheims währe.
2342	х		Getränkeautomat, ausschließlich digitale Zahlungsmöglichkeit, schwer durchschaubare Buchaufstellung (kann mich nur über den Katalog orientieren, mir ist keine effiziente Suche am Regal möglich, die Schilder mit der Signatur-Erklärung sind wenig hilfreich), umständliche Navigation zu DBIS von der PH Freiburg (ein Direktlink wäre schön)
2400		х	für externe Nutzung einfach viel zu teuer, verlängere meinen Ausweis aus diesem Grunde nicht (Ich bin Freiburgerin und ehemalige PH-Studentin) Wenn ich ein Buch in der Unibibliothek suche, werde ich an die PH-Bibliothek verwiesen und muss diese 30 € pro Jahr für die Ausleihe zahlen. Das kann ich mir auf Dauer nicht leisten. Ich habe einen Unibibliotheksausweis für einmalig 12 €, kann damit aber nicht jede spezielle Fachliteratur entsprechend ausleihen.
2451	х		Funktionsfähige Aufladeautomaten
2627		Х	keine Bargeldzahlung möglich!!!
2637	x		das man für Kopiere ein anderes Konto auffüllen muss als für zum Beispiel die Mensa.
2948	~	х	ich finde den Ausweis zu teuer; die UB Biblioth. ist billiger.
	ack. /T		nregelung (n=29)
1674	х	astrie	-Rucksäcke müssen abgelegt werden
	,,		-Zu wenig Plätze für Gruppenarbeit
1815	х		Rücksache mitnehmen dürfen
1838		х	Rucksack und Taschanabgabe bzw. Einschließen. Hat die Uni-Bib für den Freihandbereich abgeschafft :)
1886	Х		Es ist etwas nervig seine Sachen zuvor immer wegschließen zu müssen, besonders wenn man bspw. nur kurz ein Buch ausleihen muss was man sich im Vorfeld rausgesucht hat. Ist aber vermutlich nicht anders möglich.
1956	х		Teilweise etwas umständlich, dass Körbe und Spinde benutzt werden "müssen". Manchmal würde ich noch eher in der Bib arbeiten, wenn ich einfach kurz meine Tasche mit nehmen könnte.
2016	х		Ich finde es oft nervig, dass ich meine Tasche einschließen muss. Das raubt Zeit und ich sehe den Sinn dahinter nicht. Wenn es gegen Diebstahl ist: Man könnte auch so Bücher klauen, wenn man wollen würde.
2051	Х		Es gibt definitiv zu wenig Arbeitsplätze, die Gruppenräume sind meist belegt, oft auch nur von Einzelpersonen (und niemand schaut danach). Außerdem nervt das Korbsystem. Ich würde es besser finden, wenn man die Tasche mitnehmen könnte und es einen Essensbereich gibt.
2065	х		Dass man die Rücksäcke absperren muss empfinde ich als sehr nervig. Das muss man in den anderen Bibliotheken Nicht. Manchmal setze ich mich deshalb in den Vorraum wenn ich nur eine halbe Stunde-Stunde Reinmuss (obwohl ich keinen PC Vorort brauche)

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2067		Х	Umständlichkeit Gepäck in Locker,
2228	x		Dass man immer seinen Rucksack einschließen muss, kostet viel Zeit.
2151	х		dass man immer die tasche wegschließen muss
			dass keine anleitung beim drucker hängt
			wenig plätze
			sehr altmodisches design
			toilette weit weg
2235	x		zu wenig gruppenräume Mangel an Gruppenarbeitsplätzen, an denen man sich auch normal laut unterhalten kann.
2233	^		-> Gruppenarbeitsräume sind extrem hellhörig
			Mangel an Bereichen, wo man arbeiten kann, ohne seine Sachen in einen Korb umräumen zu müssen
2273	х		Das man für einen Besuch alles abegeben muss. Ist wenn man nur kurz in die Bib möchte etwas nervig.
			Seit dem Hackerangriff klappt es mit dem Drucken nicht ganz so gut. Davor lief es prima
2333	Х		Schließfachregelung
2357	Х		Einen leichteren Zugang zur Bibliothek, ohne alle Gegenstände in einen Korb umfüllen zu müssen
2481	Х		Es ist sehr unständlich und nicht nachvollziehbar, dass Taschen und Jacken nicht in die abibliothek mit
			reingenommen werden dürfe. An den Ausgängen gibt es ja Sensoren, die die Menschen und Bücher scannen. Ich würde es begrüßen, wenn dies wie an der Universitätsbibliothek in Freiburg gehandhabt wird.
			Zudem ist es im Winter relativ kalt.
2514	х		Das alle Sachen immer in Schließfächer getan werden muss.
2523	х		- Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung.
			- Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
			- Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG
			eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man
			nicht zu jedem Raum laufen muss.
			- Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr.
			- Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum
			auszuhalten ist.
			- Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch
			nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und
			frustrierend
			- Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig
			durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen.
			- Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel
			nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch
			kurz seinen Sachen anlassen.
2538	х		etwas unübersichtlich vorallem toiletten findet man wenn man sich nicht auskennt schlecht, die Tasche
2336	^		einschließen super nervig, weil man immer etwas vergisst etc, drucken ist immer eine katastrophe und immer
			sind irgendwelche drucker defekt oder spinnen, pc im eingangsbereich öfters laut
2550	х		Rucksäcke mit nehmen dürfen
2575	х		Dass man keine Taschen mit reinnehmen darf. Das Einschließen der Jacken und Taschen brauch zu lange, da
			man alles immer umräumen muss wenn man noch nichtmal weiß woran man arbeiten will. Besonders wenn
			man nicht lange Zeit hat und nur mal so für ne halbe Stunde was arbeiten will, oder kurz was ausleihen oder
2602	x		drucken möchte. In der Unibibliothek geht es doch auch ohne. Dass man die Rucksäcke in den Schließfächern einschließen muss.
2641	×		Korbregel ist unnötig aus meiner Sicht.
_5.1	,		Mehr Sessel.
2709	х		Pflicht, die Taschen und Rucksäcke einzuschließen bzw nicht mitnehmen zu dürfen, wenn man nur ein Buch
			holen will.
2723	Х		Das man keine Rucksäcke mit nehmen darf. An der Uni-Bibliothek am Stadttheater beispielsweise wurde die
			"Garderobenpflicht" bereits aufgehoben.

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2886	х		Das man den Rucksack abschließen muss und die ganzen Sachen die man braucht in den Korb tun muss. Es ist sehr viel Zeitverschwendung und sehr unpraktisch. Die Abschaffung von dieser Regel würde sehr viele erfreuen Außerdem wären mehr Sitzmöglichkeiten super.
			Im Winter ist es ein bisschen Kalt.
2894		Х	Verpflichtendes Einschließen von Taschen und Jacken auch wenn man nur kurz ein Buch holen will und sofort wieder geht nach dem man dieses geholt und ausgeliehen hat
2915	х		Ich verstehe den Punkt zum Einschließen der Sschen, aber ich finde, manchmal überlegt man dann schon
			zweimal, ob man "mal kurz" in die Bib geht, weil man dann alles einschließen müsste bzw. an den
			Computerplätzen ist es dann häufig auch sehr laut durch das Ein- und Austreten. Vielleicht gebe es da eine Möglichkeit die Bib auch für einen "kurzen Aufenthalt" attraktiver zu machen.
2989	х		das Abegen von Rucksack, Taschen, etc. bevor mein rein darf
Gastr	onomi	sches	Angebot (n=15)
1719	х		Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume,
			Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem
1020	.,		Studierenden-Schlafrhythmus.
1829	Х		Es fehlt ein Trinkwasserspender im Sommer. Das gibt es in so gut wie allen allgemeinbildenden Schulen Freiburgs und wäre ein toller Service.
1877	Х		Eine kleine Cafeteria wäre noch super als Ergänzung (vermutlich schwer umzusetzen) bzw. ein kleiner
			Pausenraum, der genutzt werden könnte, um ungestört zwischendurch eine Pause zu machen, da die Plätze im Mensazwischendeck sehr begrenzt sind und daher der Platz im Winter begrenzt ist.
2005		Х	Die Arbeitstische sind etwas zu niedrig eingestellt. Es fehlt ein Snack-/ Imbissautomat, an dem man sich am Nachmittag/ Abend eine Kleinigkeit zu essen oder zu trinken kaufen kann, z.B. im Eingangsbereich. Manchmal wird in den Arbeitsbereichen zu viel gesprochen. Einerseits von Lernenden selbst, andererseits aber
			auch v.a. im 1.0G von Mitarbeitern, die sehr laut sind. Öffnungszeiten an WEs sind zu kurz.
2053	х		Kaffeeautomat
2077	X		Im Sommer sehr heiß
	•		Bessere Möglichkeiten für eine Pause/ zum Essen
2182	Х		Das man nicht getrunken kann - kein Kaffee Maschine Keine gemütliche Sitzecken
			Nicht kinderfreundlich
2237	Х		Mehr Plätze für Gruppenarbeit, Wasserspender
2263		Х	Kaffeeautomat
2342	Х		Getränkeautomat, ausschließlich digitale Zahlungsmöglichkeit, schwer durchschaubare Buchaufstellung (kann mich nur über den Katalog orientieren, mir ist keine effiziente Suche am Regal möglich, die Schilder mit der Signatur-Erklärung sind wenig hilfreich), umständliche Navigation zu DBIS von der PH Freiburg (ein Direktlink wäre schön)
2388		x	Etwas altmodisch. Ein Automat für Getränke und Snacks
2444		х	Es fehlt ein kleines Café.
2461	х		- Wasserspender
2526	х		Mir gefällt nicht, dass es nicht gemeinschaflticher gestaltet ist. Z.B. hat die UB den großen Vorteil des Libressso im EG, wo man sich zum Pause machen gemütlich treffen
2979		Х	Kaffee
Öffnu	ıngszei	iten (r	n=15)
1719	x		Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem Studierenden-Schlafrhythmus.

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2005		х	Die Arbeitstische sind etwas zu niedrig eingestellt. Es fehlt ein Snack-/ Imbissautomat, an dem man sich am Nachmittag/ Abend eine Kleinigkeit zu essen oder zu trinken kaufen kann, z.B. im Eingangsbereich. Manchmal wird in den Arbeitsbereichen zu viel gesprochen. Einerseits von Lernenden selbst, andererseits aber auch v.a. im 1.0G von Mitarbeitern, die sehr laut sind. Öffnungszeiten an WEs sind zu kurz.
2030	х		längere Öffnungszeiten (v.a. in den Randzeiten)
2244		х	Die Öffnungszeiten abends.
2123	Х		Die Öffnungszeiten. Andere Universitäten kriegen es auch easy hin den Studierenden fast rund um die Uhr Zugang zu wichtigen Räumen zu geben. Das funktioniert dann über den Studierendenausweis und einen Pin. Das geht ohne MitarbeiterInnen
2187	х		Manchmal gibt es zu wenig Plätze. Für Gruppenarbeit ist nicht immer Platz. Ich arbeite gerne abends und daher sind die Öffnungszeiten für mich nicht optimal.
2471		Х	Noch längere Öffnungszeiten wären schön.
2486	х		Die Bibliothek ist nur bis zum 20:00 Uhr offen.
2522		Х	Längere Öffnungszeiten am Wochenende wären schön (Eingeschränkte Möglichkeiten der Nutzung von Kopierern für externe Studierende)
2530	х		Zu wenig Lernatmosphäre, offene Gruppenarbeitsbereiche, zu kurze Öffnungszeiten
2673		х	Lernatmosphäre, helleres Licht, längere Öffnungszeiten
2946	х		zu wenig Arbeitsplätze und zu kurze Öffnungszeiten abends unter der Woche
2977	х		Die Öffnungszeiten am Abend könnten länger gehen. Für mich als Promotionsstudentin und mit Kind Zuhause würde es sich anbieten, mal Abends in die PH Bib zu gehen um zu arbeiten. Mit den Öffnungszeiten bis 20 Uhr lohnt es sich aber nicht wirklich. Gut wäre etwas bis 21 Uhr zB.
2998	Х		Schließt in der Prüfungsphase früh ,
2073		x	Die Unmöglichkeit die Bibkarte/Uni-karte mit Bargeld direkt vor Ort aufzuladen um z.B. Fernleihgebühren zu bezahlen fehlt mir und hat mich schon etliche Stunden Umherrennerei in der Stadt gekostet, und so manche Tage verzögerung die Gebühren zahlen zu können. Ein kleines Aufladegerät aus der Mensa und eine kurze Einweisung der Tresenmitarbeiter in die Nutzung, und dieses ärgerliche Rennerei für Bargeldaufladung wäre aus der Welt - nicht jeder hat ein Konto das zur elektronischen Aufladung geeignet ist. Des weiteren sind die elektronischen Aufladegeräte für die Bibliothekskarte alles andere als vertrauenswürdig. Vielzuwenig Sicherheitsvorkehrungen. Jedweder könnte dort sogar eine fremde Bankkarte, ganz ohne Zustimmung des Eigners oder eines PIN-Codes Reinstecken und Geld runterziehen. Das ist alles andere als sicher - und verleitet junge ubermütige Leute zu leichtfertigen Missbrauch dieser Sicherheitslücke. Solche moralisch fragwürdigen technischen Sicherheitslücken sollten umgehend unterbunden werden. Ich wünschte die PH-Bibliothek währe eine 24/7 Bibliothek (meinetwegen nachts bloß mit einem Wachmann, ohne Service-Schalter) Aber ein _Ort, an dem man auch die ganze Nacht und tagelang - ohne auf die Uhr zu sehen, für Prüfungen durchlernend sich einigeln kann, bis man mit der geistigen Verdauung fertig ist - oder Tag und Nacht im Schmöckern und Recherchieren, zwischen Büchergebirgen vergessen kann. Besonders schön währe ein räumlich benachbartes, oder sogar im gleichen Gebäude befindliches Studentenwohnheim. So dass die Bibliothek quasi der gigantische Wohnzimmerraum, die öffentlich zugängliche Hausbibliothek des Studentenheims währe.
Biblio	theksp	ersor	nal (n=7)
1737	х		 - alles super kompliziert (z. B. Drucken) - warum haben Externe kein Internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum ist die Infotheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay?
1763	х		Immer wieder auch in den Ruhebereichen laute Unterhaltungen (vor allem Personal)
1926		х	Dass es keine Kultur der Ruhe gibt. Insbesondere die Theken-Mitarbeitenden im EG tragen mit ihren lauten (Privat-)Gespräche auch nicht unbedingt dazu bei. Die Studierenden scheinen nicht zu verstehen, wo Ruhe-Bereiche sind - und wo (z.B. in der Gruppe) gesprochen werden kann. Auch wird mittlerweile überall gegessen, was die Mitarbeitenden auch nicht wirklich zu interssieren scheint
2021		х	Es kam immer wieder/h#äufig vor, dass die Bücher in der Suchfunktion vorhanden sind und wenn man sie unter der angegebenen Nummer sucht, dort keine vorfindet. Das Personal wusste über dn Verbleib nicht bescheid - keinerlei Auskunft war möglich.
2059		х	Elektronische Dokumente von zu Hause aus herunterladen, schwere Erreichbarkeit der Mitarbeiter/innen von Außen, Zeitschriften zum Thema Schulleitung fehlen;

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2064		х	Ich hatte zweimal wirklich negative, respektlose Erfahrungen mit Mitarbeiterinnen, das fand ich total daneben. Sie wiesen mir z.B. die Schuld zu, dass die Einrichtung der Karte nicht funktionierte oder sprachen untereinander über eine Situation, die ich derweil mit meinem kleinen Sohn dort erlebte- nicht deren Aufgabe. Aber solange der nette junge Mann noch bei Ihnen arbeitet ist alles gut- hilfsbereit, kompetent, lösungsorientiert
2523	x		 Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume. Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss. Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr. Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist. Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen. Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen.
Infor	mation	(n=7)	
1710		х	manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen
1737	х		- alles super kompliziert (z. B. Drucken)- warum haben Externe kein Internet!?- warum gibt es kein Netz in der Bib!?
1743	х		- warum ist die Infotheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? Gemütliche Leseecken (wenn es sie schon gibt, dann sichtbarere Info)
1813	×		Plakataushang könnte ordentlicher sein (Windfang)
1013	^		Wilde Farbschmierei und Aufkleber z.B. in den Sanitäranlagen oder am Haupteingang
2124	Х		QR-Code in den Räumen der Bibliothek mit dem man schnell die Homepage der PH Bib erreichen kann, um per W-lan mit dem eigenen Gerät zu recherchieren
2769	х		Homepage-Navigation ist überhaupt nicht intuitiv; oft Fehlklicks
2958	х		Ich hätte gerne die Ilias-Webseite als Favorit auf die Browser-Startseite. Ich muss jedes mal einen neuen Tab öffnen und Ilias ph freiburg eingeben. Würde einiges erleichtern, wenn man einfach auf der Startseite mit einem Klick darauf zugreifen kann.
Biblio	theksv	ernet/	zung (n=6)
1644		х	Unzureichende Kopplung mit den anderen Bibliotheken - ich erkenne, dass es bereits Schnittstellen gibt, aber das könnte noch ausgewietet werden, eine technische Lösung/Integration mit nur einer gemeinsamen Oberfläche/Maske.
1984	х		Der Zugriff auf E-Medien der Uni-bib ist mir irgendwie noch nie gelungen. Vermutlich habe ich nicht lange genug gesucht. Aber vielleicht könnte man auch präsenter beschreiben, wie das ginge. Das wäre eine echte Erleichterung.
2294	х		Niederschwelligere Vernetzung der Landes-PH-Bibliotheken
2584	х		klarere Informationen zur Nutzung von Medien der UB, teilweise Filtermöglichkeiten bei der Suche
2585	х		Online-Medien dürfen gerne erweitert werden - auch Kooperation mit Uni Freiburg Gibt es einen Raum der Stille, in dem gebetet werden kann? Wenn ja, wo? Wenn nein, gerne einrichten!
2601	Х		Ich fände eine breitere Produktpalette an E-Books sinnvoll, da das Arbeiten vor Ort meist aufgrund von PLatzmangel nicht möglich ist. Weiter fände ich es sinnvoll den zugang zur Uni Bib Freiburg erleichtert dazustellen/ zu kooperieren für die Ausleihe/ das Runterladen digitaler Medien.

ID INT EXT NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)

Bestan	d (n=1	28)	
			keit (n=47)
1724	х		Dass im Online-Katalog viele Zeitschriftenartikel nicht verfügbar sind aber dennoch als Treffer angezeigt
1728	X		Bücher zu lange ausgeliehen und nicht online verfügbar
1733	х		Dass ohne Ankündigung der Online-Zugriff auf Springer Bücher ausliefen.
1736	^	х	- der weite Weg
1/30		^	- der eingeschränkte Zugriff auf elektronische Medien
1746		х	Zugriff auf Elektronische Medien klappt öfter nicht
1748	х		Eine breitere Auswahl an E-Books. Insbesondere wenn dass Buch als E-book vorhanden ist über die Bin aber
27.0			nur in Papierform. Breiterer Zugang zu internationaler Literatur und Paper
1782	х		Oft Probleme beim Drucken. Viele Werke nicht als E-Ressourcen. Teils angezeigte E-Ressourcen nicht verfügbar.
1810	х		Nicht immer funktionierende Weiterleitung zum E-book durch Link
1919	Х		Insgesamt ist mir die Suchmaschine inklusive diverse Anmeldeschritte usw. zu langsam/umständlich. Zudem
			sind in interdisziplinären Felder teilweise die Paper nicht verfügbar (verständlicherweise). Aus diesen Gründen
			nutze ich fast ausschließlich Unpaywall, SciHub und Co. Viel schneller und einfacher.
1937	Х		Mehr Literatur mit Online- Zugriff von zu Hause aus.
1942	х		Es sollten viel mehr, falls möglich alle, Lehrwerke digitalisiert werden. Im Vergleich zu anderen Universitäten ist
			die PH Bib leider nur sehr notdürftig ausgestattet
1944		х	Es sollte mehr Literatur online verfügbar sein.
1950		Х	Dass externe Benutzer für die Benutzung zahlen müssen, obwohl die Studiengebühren für die Studenten
			abgeschafft worden sind, mit denen seinerzeit die Einführung dieser Zahlungen begründet wurde.
			Dass viele Medien "nur für Mitglieder der PH" sind.
1050			Dass auf der Homepage gegendert wird.
1952	Х		- z.T. liegen Beschaffungsvorgänge zu lange im Haus, ohne dass klar ist wo oder wieso
			- Präferenz die Printversionen (statt E-Books) anzuschaffen. Insbesondere bei umfangreichen Lehrbüchern (von denen man evtl. nur 2-3 Kapitel benötigt) ist das unpraktisch.
1962	х		Es ist immer sehr warm und die Luft ist nicht so gut.
1302	^		Im PH Katalog wird oft Literatur angezeigt, zu der wir aber kein Zugriff haben. Das enttäuscht mich dann immer.
			Wenn ich im PH Katalog nur ein Stichwort eingebe, wird mir fast keine Literatur angezeigt. Ich brauche schon
			einen Titel o.ä Für die Suche von Literatur benutze ich dann andere Datenbanken und schaue dann, ob sie in
			der PH Bib erhältlich sind.
1984	х		Der Zugriff auf E-Medien der Uni-bib ist mir irgendwie noch nie gelungen. Vermutlich habe ich nicht lange
			genug gesucht. Aber vielleicht könnte man auch präsenter beschreiben, wie das ginge. Das wäre eine echte
			Erleichterung.
2021		Х	Es kam immer wieder/ h#äufig vor, dass die Bücher in der Suchfunktion vorhanden sind und wenn man sie
			unter der angegebenen Nummer sucht, dort keine vorfindet. Das Personal wusste über dn Verbleib nicht
2033	v		bescheid - keinerlei Auskunft war möglich. Manchmal fehlt die Süddoutsche in den Zeitungsauslagen
	Х		Manchmal fehlt die Süddeutsche in den Zeitungsauslagen.
2059		Х	Elektronische Dokumente von zu Hause aus herunterladen, schwere Erreichbarkeit der Mitarbeiter/innen von Außen, Zeitschriften zum Thema Schulleitung fehlen;
2091		х	Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich
2031		,	ausgeschlossen.
			Kein Wlanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin.
2097		х	Ich fände es gut, wenn es für Studierende, die nicht an der PH studieren, ebenfalls die Möglichkeit gäbe, von zu
			Hause aus E-Ressourcen abzurufen.
2122		х	Mir fehlt, dass Studierende anderer Hochschulen ebenfalls auf die Onlineressourcen zugreifen können.
2127		х	Über den Katalog der UB sind zwar elektronische Medien der PH angegeben, aber man hat dann keinen Zugriff
			darauf. Dies sollte unbedingt geändert werden!
2203	х		Dass manche e-Artikel nicht in voller Länge als PDF gespeichert werden können. Somit kann man sie nicht
			offline lesen.
2204		х	Es ist sehr schade, dass man als auswärtiger Nutzer Online-Ressourcen nur vor Ort nutzen kann.
2216	х		mehr Online-Zugriff auf Artikel
			zu wenige Einzelarbeitsplätze ohne PC (grüne Ecken)
2222		х	Dass ich auf einige E-books keinen Zugriff habe, da ich nicht an der PH studiere.
2231	х		Ein Buch, welches zum Ausleihen bereit ist, aber in der Bib dann nicht vorhanden stört mich

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2257		х	Viele online-Ressourcen sind für nicht-PH-Studierende nur vor Ort einsehbar, es wäre schön wenn diese (falls rechtlich etc möglich) auch von zu Hause (oder aus dem Netz der anderen Hochschulen) offen wären, damit nicht ein permanentes hin-und-her Pendeln zwischen den Bibliotheken notwendig ist.
2342	х		Getränkeautomat, ausschließlich digitale Zahlungsmöglichkeit, schwer durchschaubare Buchaufstellung (kann mich nur über den Katalog orientieren, mir ist keine effiziente Suche am Regal möglich, die Schilder mit der Signatur-Erklärung sind wenig hilfreich), umständliche Navigation zu DBIS von der PH Freiburg (ein Direktlink wäre schön)
2553	х		Online Volltext nicht verfügbar
2596		х	Als externe Nutzerin der Katholischen Hochschule Freiburg kann ich nur in der PH-Bibliothek vor Ort auf die Online-Literatur zugreifen. Das ist sehr umständlich, da ich so nicht von Zuhause aus arbeiten kann. Ich würde mich freuen, wenn mit Erwerb des Bibliothek Ausweis diese Funktion auch freigeschaltet werden würde.
2648	Х		Zu wenig Arbeitsplätze, häufig Bücher nicht dort, wo sie sein sollten
2737	Х		oftmals fehlen digitale Quellen bzw. sind nicht verfügbar
2741	Х		Zugang zu E-Books und digitalen Quellen oft kompliziert und nur auf Umwegen erreichbar
2757		х	Recht weit weg vom Stadtzentrum. Hat aber auch Vorteile :) Ein Zugriff auf E-books von extern wäre super.
2774		Х	Als nicht PH-Studierende kein Zugang zu Onlinemedien von Zuhause aus
2795		х	Das man auf eBooks nur an der ph zugreifen kann wenn man von einer externen Hochschule kommt
2834	х		Es könnte mehr Möglichkeiten zur Gruppenarbeit geben. Bei den Sammelbüchern der Zeitschriften ist es schwierig den gesuchten Text zu finden.
2934	х		Bücher, die häufig ausgeliehen werden, sollten mehrmals vorhanden sein.
2945	х		Hinsichtlich der Verfügbarkeit von (internationalen) Fachjournals und Büchern innerhalb meiner Disziplin ist die PH (natürlich) nicht so breit aufgestellt. Hier greife ich meist auf andere Bibliotheken zurück.
2955	х		E-Zeitschriften Seite eher verwirrend, oft ist Zugriff über verschiedene Seiten nur möglich oder endet im Nichts
2970	х		wenige verfügbare E-Books, gerade in den Fachdidaktiken
2973	х		Leider viel zu wenige Einzel-/ sowie Gruppenarbeitsräume. 3. OG zu wenige Anschlussmöglichkeiten für Strom. PH-Katalog: zeigt oftmals Links an um verschiedene Artikel auf anderen Websites öffnen zu können, welche dann aber nicht verfügbar sind.
3009	Х		das häufig Bücher etc. im Katalog Plus angezeigt werden, aber die wenigstens überhaupt verfügbar sind und das nicht alle Sachen online verfügbar sind und man dafür dann einen Zugriff hat
3010	х		Zugang zu Texten stark eingeschränkt
3024	х		Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden
E-Res	source	en (n=	
1685		х	mehr online Literatur, sollte auch für Studierende anderer Studienorte nutzbar sein
1720		х	E-Medien sollten für Studierende der KH und der EH auch von zu Hause zugänglich sein.
1733	Х		Dass ohne Ankündigung der Online-Zugriff auf Springer Bücher ausliefen.
1736		х	- der weite Weg - der eingeschränkte Zugriff auf elektronische Medien
1741		х	Es fehlt ein größerer Zugang zu online Ressourcen
1746		х	Zugriff auf Elektronische Medien klappt öfter nicht
1748	х		Eine breitere Auswahl an E-Books. Insbesondere wenn dass Buch als E-book vorhanden ist über die Bin aber nur in Papierform. Breiterer Zugang zu internationaler Literatur und Paper
1782	х		Oft Probleme beim Drucken. Viele Werke nicht als E-Ressourcen. Teils angezeigte E-Ressourcen nicht verfügbar
1810	Х		Nicht immer funktionierende Weiterleitung zum E-book durch Link
1874		х	Uneingeschränkten Zugriff auf online Datenbanken und Statistiken für externe Mitglieder.
1942	х		Es sollten viel mehr, falls möglich alle, Lehrwerke digitalisiert werden. Im Vergleich zu anderen Universitäten ist die PH Bib leider nur sehr notdürftig ausgestattet
1944		Х	Es sollte mehr Literatur online verfügbar sein.
1952	Х	^	 z.T. liegen Beschaffungsvorgänge zu lange im Haus, ohne dass klar ist wo oder wieso Präferenz die Printversionen (statt E-Books) anzuschaffen. Insbesondere bei umfangreichen Lehrbüchern (von denen man evtl. nur 2-3 Kapitel benötigt) ist das unpraktisch.
1984	х		Der Zugriff auf E-Medien der Uni-bib ist mir irgendwie noch nie gelungen. Vermutlich habe ich nicht lange genug gesucht. Aber vielleicht könnte man auch präsenter beschreiben, wie das ginge. Das wäre eine echte Erleichterung.

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2076	х		Größeres Online-Angebot; Keller mit den Schieberegalen fühlt sich beängstigend an; oft schlechte Luft in der Bib; im Verhältnis eher keine Bib
2203	х		Dass manche e-Artikel nicht in voller Länge als PDF gespeichert werden können. Somit kann man sie nicht offline lesen.
2215	х		Mehr e-books
2216	х		mehr Online-Zugriff auf Artikel zu wenige Einzelarbeitsplätze ohne PC (grüne Ecken)
2585	х		Online-Medien dürfen gerne erweitert werden - auch Kooperation mit Uni Freiburg
2000	.,		Gibt es einen Raum der Stille, in dem gebetet werden kann? Wenn ja, wo? Wenn nein, gerne einrichten!
2594		х	tw. etwas wenig Arbeitsplätze (ohne PC),
			Es wäre super, wenn noch mehr Bücher digital verfügbar wären oder wenn es eine Möglichkeit gäbe, Bücher
			auch außerhalb der Öffnungszeiten abzuholen (z.B. ähnlich wie bei Paketstationen der Post)
2601	Х		Ich fände eine breitere Produktpalette an E-Books sinnvoll, da das Arbeiten vor Ort meist aufgrund von
			PLatzmangel nicht möglich ist. Weiter fände ich es sinnvoll den zugang zur Uni Bib Freiburg erleichtert
			dazustellen/ zu kooperieren für die Ausleihe/ das Runterladen digitaler Medien.
2630	Х		Das E-Book-/ online-Zeitschriftenrepertoire könnte noch ausgebaut werden
2669	х		Es ist tatsächlich so, dass ich am meisten von digitalen Angeboten profitiere und hier wünsche ich mir noch mehr Zeitschriften.
2404	Х		- Im Wintersemester ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt,
			nicht länger 1-2 Stunden aufhalten kann. Das ist sehr schade, da ich gerne vor den Prüfungen den ganzen Tag
			in der Bibliothek lernen würde.
			- Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter
			Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker.
			- Ich wünschte es würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in
			Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausleihbar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer
2604			mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit.
2694	Х		Eine größere Auswahl an Fachbüchern, explizit in den Bereichen Sport und Wirtschaft. Insbesondere die
			Auswahl an Fachliteratur für das Fach Sport ist sehr begrenzt verfügbar. Hier würde ich mir mehr zum Beispiel
2704	v		online verfügbare Literatur wünschen. geringe Auswahl an elektronischen Zeitschriften und generell Fehlen vieler für mich interessanter Publikationen,
2704	Х		die allerdings an der Uni oder per Fernleihe meist beschafft werden können
2724	х		zu wenig Online Angebote
2729	X		Zu wenige Gruppenräume, mehr Onlineausgaben
2797	Х		- spezifische E-Journals, international (z.B. Elsevier etc.) und auch Angebote, die als E-Journal verfügbar, aber teurer sind, könnten angeschafft werden
2866		х	Für mich ist der Anfahrtsweg weit. Eine größere Auswahl an eBooks würde mir die Ausleihe deutlich
2000		^	vereinfachen. Dies ist auch für den nächsten Punkt (ökologisch) relevant, da ich mit dem Auto fahren muss
2902	v		Die Digitalisierung von Medien insgesamt fehlt meiner Meinung nach.
	X		• • •
2950	Х		im Winter war es teilweise total kalt, dass ich nach 2 Stunden heim gegangen bin, weil ich so durchgefroren war, obwohl ich noch weiter lernen wollte :((ich war dick angezogen)
			(Bei manchen Bücher, die als Prüfungsgrundlage gelten, sollten digital vorhanden sein. Sind zwar oft in
			mehrfacher Ausführung da aber das reicht meistens bei weitem nicht. Ich weiß aber natürlich nicht, wie leicht
			das zu realisieren ist, deswegen nur in Klammern :))
3009	Х		das häufig Bücher etc. im Katalog Plus angezeigt werden, aber die wenigstens überhaupt verfügbar sind und
3003	^		das nicht alle Sachen online verfügbar sind und man dafür dann einen Zugriff hat
3011	х		Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn
	••		es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals
			schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der
			zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne.
			Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur
			alte Bücher zu finden.
			Auch Arbeitsplätze sind nicht in der Menge verfügbar, in der sie benötigt werden.
3020	х		Zu wenig eBooks

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
Spezif	ische I	Berei	che & konkrete Vorschläge (n=13)
1826	х		Fördermöglichkeiten für Nachwuchswissenschaftler*innen und Wissenschaftler*innen im Bereich Open
			Access. Zeitschriftendatenbank könnte übersichtlicher sein. Mehr Lizenzen für internationale VÖ
1910	х		AuG Literatur
1948	Х		Im Winter ist die Temperatur leider zu kalt, was bei mir zu einer geringeren Konzentration führt.
			Das Buch Padberg & Büchter Einführung in die Arithmetik, also E-Book :)
1960	х		Die Musik-Abteilung könnte im Bereich Kita und Kleinkinder noch etwas umfangreicher sein. Außerdem wäre es
			toll, einen Satz Real Books (Sammlungen von Jazzsongs) zu haben.
2059		Х	Elektronische Dokumente von zu Hause aus herunterladen, schwere Erreichbarkeit der Mitarbeiter/innen von
			Außen, Zeitschriften zum Thema Schulleitung fehlen;
2166	Х		ein paar aktuelle Bücher für die Fächer Englisch und Sport wären gut.
2280	х		wenig Platz für Gruppenarbeiten. Meist nicht die Literatur vorhanden, die ich benötige (v.a. in evangelischer Theologie)
2485	х		soziologische Themen sind zu wenig bzw nicht ausreichend vorhanden
2694	Х		Eine größere Auswahl an Fachbüchern, explizit in den Bereichen Sport und Wirtschaft. Insbesondere die
			Auswahl an Fachliteratur für das Fach Sport ist sehr begrenzt verfügbar. Hier würde ich mir mehr zum Beispiel
			online verfügbare Literatur wünschen.
2811	х		Keine Digitalisierung. Man* kann die Lernräume nicht online buchen, nur vor Ort <- keine Flexibilität. Zu wenig
			Bücher für Pädagogik und Psychologie. Alte Möbel und keine guten Geräte. Umgestaltung von Nöten.
2824	х		Es könnte mehr Literatur zu den Themen Erwachsenenbildung und Gruppen geben. Die vorhandene Literatur
			ist sehr lehramtsbezogen.
2956	Х		Keine DIN Normen vorhanden!
3011	Х		Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn
			es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals
			schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der
			zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne.
			Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur
			alte Bücher zu finden. Auch Arbeitsplätze sind nicht in der Menge verfügbar, in der sie benötigt werden.
Aktual	lität (n:	-11\	Auch Arbeitsplatze sind ment in der Wenge verragbar, in der sie benotigt werden.
1662		-11,	Es foblan tailwaisa aktualla Bublikatianan insh in mainam Eachbaraich, dach da kann ich salbar Postallungan
1002	Х		Es fehlen teilweise aktuelle Publikationen, insb. in meinem Fachbereich, doch da kann ich selber Bestellungen vornehmen.
1806		Х	die viel zu hohe gebühr und diese total veraltete ausstattung, diese uraltschinken, wirklich nur ein besseres
2000			übel.
			wenn ich hier meine arbeiten schreiben müßte, augenverdreh, bei dieser schlechten luft und wenig einladenden
			ausstattung, da wird man gleich an die lehrerausbildung in den 80-ern erinnert.
1988	х		von einigen Büchern sollte es mehrere Exemplare geben
			Mehr aktuelle Auflagen und weniger bereits veraltete Auflagen der Bücher bereitstellen
2026	х		Mehr Gruppenräume
			Aktuellere Fachlektüre Pädagogik
2036	Х		In manchen Bereichen wenig neuere Literatur
			Die einfache Suche im PH Katalog ist oft nicht ergiebig bzw. Liefert nicht die richtigen Ergebnisse
2166	Х		ein paar aktuelle Bücher für die Fächer Englisch und Sport wären gut.
2194		Х	Könnte teilweise aktueller sein was bestimmte Bücher angeht.
2380	Х		Gruppenarbeitsplätze fehlen. Schlechter Geruch im 3.OG.
			Zudem ist manche Literatur inhaltlich stark veraltet
2390	Х		schneller Internet und aktuelle Büche
2459		Х	Ich brauche lange, bis ich finde, was ich brauche. Ich finde, sie ist nicht sehr übersichtlich.
2011			In einigen Fächern ist einfach zu wenig Fachliteratur oder nicht die neuesten Ausgaben.
3011	Х		Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn
			es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals
			schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der
			zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne.
			Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur alte Bücher zu finden.

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
Ausw	vahl/Vie	lfalt (n=9)
1748	Х		Eine breitere Auswahl an E-Books. Insbesondere wenn dass Buch als E-book vorhanden ist über die Bin aber
			nur in Papierform. Breiterer Zugang zu internationaler Literatur und Paper
1787	Х		abegetrennte Einzelarbeitsplätze, bestimmte fachliche Bücher
2279		х	Es fehlt Literatur, die nicht von weißen Menschen verfasst wurde vielfältige Literatur.
2280	х		wenig Platz für Gruppenarbeiten. Meist nicht die Literatur vorhanden, die ich benötige (v.a. in evangelischer
3011	х		Theologie) Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne. Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur
			alte Bücher zu finden. Auch Arbeitsplätze sind nicht in der Menge verfügbar, in der sie benötigt werden.
2601	Х		Ich fände eine breitere Produktpalette an E-Books sinnvoll, da das Arbeiten vor Ort meist aufgrund von PLatzmangel nicht möglich ist. Weiter fände ich es sinnvoll den zugang zur Uni Bib Freiburg erleichtert dazustellen/ zu kooperieren für die Ausleihe/ das Runterladen digitaler Medien.
2704	х		geringe Auswahl an elektronischen Zeitschriften und generell Fehlen vieler für mich interessanter Publikationen, die allerdings an der Uni oder per Fernleihe meist beschafft werden können
2851		х	Das Sortiment könnte vielfältiger sein
2860	Х		Stellenweise fachwissenschaftliche Literatur.
Ange	bot allg	emei	n (n=5)
1857	х		Manche Bücher gibt es nur elektronisch und nicht in Papierform, zu wenige Schließfächer, Technik von der PH- Karte spinnt manchmal. Nicht alle Dozenten haben die empfohlenen Lehrbücher in der PH ausgestellt.
2075	Х		Angebot an Medien allgemein ist unzureichend
2177	Х		Man kriegt halt nicht immer alles. Aber die Auswahl dessen, was da ist, ist hervorragend
2560	х		Wirkt auf mich unnötig kompliziert. Da nutze ich lieber irgendwelche online angebote
2864	X		Gelegentlich werde ich zu einer bestimmten Thematik nicht fündig.
		trukt	urierung (n=5)
2041	X	ei arce	Die neuen Nummerierungen sind völlig unübersichtlich - auch ist die Gebietszuordnung nicht mehr leicht
2041	^		erkennbar. Riesenlange Nummern, die sich kein Mensch merken kann!
2342	х		Getränkeautomat, ausschließlich digitale Zahlungsmöglichkeit, schwer durchschaubare Buchaufstellung (kann mich nur über den Katalog orientieren, mir ist keine effiziente Suche am Regal möglich, die Schilder mit der Signatur-Erklärung sind wenig hilfreich), umständliche Navigation zu DBIS von der PH Freiburg (ein Direktlink wäre schön)
2363	Х		Die Sortierung der Bücher finde ich nicht logisch. Wenn ich nach einem bestimmten Thema suche und ohne
			vorherige Recherche ein passendes Buch finden möchte, werde ich meistens nicht fündig.
2459		Х	Ich brauche lange, bis ich finde, was ich brauche. Ich finde, sie ist nicht sehr übersichtlich. In einigen Fächern ist einfach zu wenig Fachliteratur oder nicht die neuesten Ausgaben.
2626	х		Das neue Signatursystem ist eine Katastrophe! Man findet Bücher nur schlecht und mit viel Aufwand durch die komplizierte Signatur (Zahlen + Buchstaben). Noch schlimmer: Alte und neue Anschaffungen stehen nicht mehr nach Zugangsdatum, sondern nach Autor*innenkürzel, so dass man keinen Überblick mehr hat, was aktuell ist. Außerdem stehen Bücher oft nicht korrekt einsortiert aus dem o.g. Grund.
Meh	rfachex	empl	are (n=3)
1988	х		von einigen Büchern sollte es mehrere Exemplare geben
2021			Mehr aktuelle Auflagen und weniger bereits veraltete Auflagen der Bücher bereitstellen
3011	x		Bücher, die häufig ausgeliehen werden, sollten mehrmals vorhanden sein. Viele Bücher sind nicht als E-Book vorhanden, aber nur in geringer Stückzahl in der Bib verfügbar. Bspw. wenn es um die Literatur in Psychologie für die M3 Prüfung (Primarstufe, Sekundarstufe, geht), war es oftmals schwierig an diese heranzukommen. Es gab zwar die Literatur, doch für die Menge an Stoff, der zusammengefasst wurde, völlig ungeeignet, wenn die Bücher nicht nach Hause mitgenommen werden könne. Allgemein ist das Angebot der Bib nicht besonders groß. Besonders im Fachbereich Kunst sind vor allem nur alte Bücher zu finden.
			Auch Arbeitsplätze sind nicht in der Menge verfügbar, in der sie benötigt werden.

D INT EXT NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)

Atmosphäre & Gestaltung (n=95)

Raumklima (u.a. Temperatur) (n=39)

- 2523 x
- Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung.
- Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
- Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss.
- Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr.
- Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist.
- Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend
- Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen.
- Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen.

			The service can be a service with an additional service can be a service with a s
			kurz seinen Sachen anlassen.
1648	Х		Teils kühle Räume, wenig Möglichkeiten für Gruppenräume
1659	Х		-Fehlende Klimatisierung im Hochsommer. Im Hochsommer besuche ich die PH-Bib nicht mehr um vor Ort zu lernen, sondern fahre in die UB.
			-Licht im Lesesaal im 2. OG an (den meisten) Wochenenden
1696	Х		Geruch in machen Stockwerken
1030	^		Zu wenig Gruppenarbeitsräume
1705	х		Manchmal riecht es komisch. Oft 'flüstern' Studierende sehr laut im stillen Einzelbereich.
1710		х	manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate
			stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen
1806		Х	die viel zu hohe gebühr und diese total veraltete ausstattung, diese uraltschinken, wirklich nur ein besseres übel.
			wenn ich hier meine arbeiten schreiben müßte, augenverdreh, bei dieser schlechten luft und wenig einladenden ausstattung, da wird man gleich an die lehrerausbildung in den 80-ern erinnert.
1823	х		Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann
1824	Х		kalte Athmosphäre
1841	х		Im Sommer ist es unerträglich warm in der Bibliothek. Was sehr schade ist, weil ich gerne von meinem überhitzten Wohnheimzimmer zum Lernen in die Bibliothek flüchten würde.
1880	х		Im Winter ist es zum Teil zu kalt, um über längere Zeit darin zu lernen.
1888	х		Keine frische Luft im Treppenhaus
1932	х		Die Temperatur im 2.0G ist viel zu niedrig. Man friert sehr, wenn man dort mehrere Stunden sitzt zum Lernen.
1948	Х		Im Winter ist die Temperatur leider zu kalt, was bei mir zu einer geringeren Konzentration führt.
1954	X		Das Buch Padberg & Büchter Einführung in die Arithmetik, also E-Book :) Zu wenig Arbeitsplätze, Temperatur zu niedrig, zum Teil unbequeme Stühle
1962			Es ist immer sehr warm und die Luft ist nicht so gut.
1902	Х		Im PH Katalog wird oft Literatur angezeigt, zu der wir aber kein Zugriff haben. Das enttäuscht mich dann immer.
			Wenn ich im PH Katalog nur ein Stichwort eingebe, wird mir fast keine Literatur angezeigt. Ich brauche schon
			einen Titel o.ä Für die Suche von Literatur benutze ich dann andere Datenbanken und schaue dann, ob sie in
			der PH Bib erhältlich sind.
2076	х		Größeres Online-Angebot; Keller mit den Schieberegalen fühlt sich beängstigend an; oft schlechte Luft in der
			Bib; im Verhältnis eher keine Bib
2077	Х		Im Sommer sehr heiß
			Bessere Möglichkeiten für eine Pause/ zum Essen
2099	х		Es ist oft sehr kalt in den einzelarbeitsbereichen und die Heizung ist fast immer aus bzw. nur kurz an
2153	Х		Funktionierende Drucker oder Hilfe, wenn sie nicht funktionieren.
			Bessere Lüftung im Sommer.

Mehr Gruppenarbeitsplätze

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2283		х	Abgestandene Luft im EG. Es fehlt eine gesteuerte und klimatisierte Belüftung, wo so viele Menschen vor Ort
2227			arbeiten. Im Sommer dann unnötig heiß, weil die Fenster ständig offen stehen.
2307	Х		Luft oft stickig
2308	Х		Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt
2309	Х		Zu kalt
2384	Х		Lauter Geräuschpegel Eingangsbereich
			Teilweise kalte Räume
2404	Х		- Im Wintersemester ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt,
			nicht länger 1-2 Stunden aufhalten kann. Das ist sehr schade, da ich gerne vor den Prüfungen den ganzen Tag
			in der Bibliothek lernen würde.
			- Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker.
			- Ich wünschte es würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in
			Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausleihbar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer
			mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit.
2481	х		Es ist sehr unständlich und nicht nachvollziehbar, dass Taschen und Jacken nicht in die abibliothek mit
2.01	,		reingenommen werden dürfe. An den Ausgängen gibt es ja Sensoren, die die Menschen und Bücher scannen.
			Ich würde es begrüßen, wenn dies wie an der Universitätsbibliothek in Freiburg gehandhabt wird.
			Zudem ist es im Winter relativ kalt.
2520		Х	In der Prüfungsphase ist es häufig sehr voll, hier würde ich mir natürlich noch mehr Arbeitsplätze wünschen.
			Im Sommer kann es in den oberen Stockwerken teilweise sehr warm werden.
2587	Х		leider momentan viel zu kalt, bzw. generell im Winter
2589	Х		In den Wintermonaten ist die Heizung nicht selten den ganzen Tag aus, es ist dann sehr kalt! Gleichzeitig wird
			im Eingangsbereich der Bibliothek sehr stark geheizt.
2812	Х		Zu kalt, man braucht eine Winterjacke wenn man den ganzen Tag dort verbringt
2826	Х		Ich habe mit vielen weiteren Studierenden gesprochen. In unseren Augen kann es nicht sein, dass ihr im
			Sommer nicht klimatisiert und man wirklich schwitzt und im Winter nicht wirklich heizt und man mir
			Winterjacke in den Räumen sitzen muss und trotzdem friert. Dazu kommt das der Eingangsbereich total geheizt wird und Mitarbeiter in T-Shirts rumlaufen während man oben erfriert. Noch zu bedenken dass unten
			andauernd kalte Luft reinkommt die wieder erhitzt werden muss. Energiepreise hin oder her so kann man in der
			Bib nicht arbeiten.
2846	Х		-dafür, dass man seine Jacke nicht mitnehmen darf, ist es im Winter zu kalt
			- zu wenige Gruppenarbeitsräume und Plätze
2886	х		Das man den Rucksack abschließen muss und die ganzen Sachen die man braucht in den Korb tun muss. Es ist
			$sehr\ viel\ Zeitverschwendung\ und\ sehr\ unpraktisch.\ Die\ Abschaffung\ von\ dieser\ Regel\ w\"{u}rde\ sehr\ viele\ erfreuen.$
			Außerdem wären mehr Sitzmöglichkeiten super.
			Im Winter ist es ein bisschen Kalt.
2887		х	Kalt
2898	х		Im Sommer ist es im obersten Stock sehr heiß
2917	Х		Klimaanlage im Sommer
			Mehr Arbeitsbereiche (still sowie laut)
2925	Х		Leider ist es in den Wintermonaten oft kalt, sodass ich ab und zu mit Winterjacke am Arbeitsplatz sitze.
2950	х		im Winter war es teilweise total kalt, dass ich nach 2 Stunden heim gegangen bin, weil ich so durchgefroren war,
			obwohl ich noch weiter lernen wollte :((ich war dick angezogen)
			(Bei manchen Bücher, die als Prüfungsgrundlage gelten, sollten digital vorhanden sein. Sind zwar oft in
			mehrfacher Ausführung da aber das reicht meistens bei weitem nicht. Ich weiß aber natürlich nicht, wie leicht
			das zu realisieren ist, deswegen nur in Klammern :))

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)				
Geräu	Geräuschpegel/Lärm (n=26)						
1647		х	Moderne ruhige Arbeits plätze				
1705	х		Manchmal riecht es komisch. Oft 'flüstern' Studierende sehr laut im stillen Einzelbereich.				
1719	х		Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem Studierenden-Schlafrhythmus.				
1754	х		Lautstärke				
1763	Х		Immer wieder auch in den Ruhebereichen laute Unterhaltungen (vor allem Personal)				
1767	Х		Rücksichtslosigkeit der anderen Benutzenden hinsichtlich Geräuschen etc.				
1842	х		wenig Plätze, öfter laute Gruppenarbeit in Räumen wo man lernen möchte				
1859	х		Nutzer sind oft zu laut.				
1893	Х		Das man im dritten OG, die Einzel lernplätze nochmal mit einer Tür abgrenzen könnte, denn es ist sehr laut, wenn Leute daran vorbeilaufen.				
1895		х	Arbeitsplätze, die nicht von "in den Regalen/ Ausleihbereichen" sind mit etwas mehr Ruhe				
1926		х	Dass es keine Kultur der Ruhe gibt. Insbesondere die Theken-Mitarbeitenden im EG tragen mit ihren lauten (Privat-)Gespräche auch nicht unbedingt dazu bei. Die Studierenden scheinen nicht zu verstehen, wo Ruhe-Bereiche sind - und wo (z.B. in der Gruppe) gesprochen werden kann. Auch wird mittlerweile überall gegessen, was die Mitarbeitenden auch nicht wirklich zu interssieren scheint				
2005		х	Die Arbeitstische sind etwas zu niedrig eingestellt. Es fehlt ein Snack-/ Imbissautomat, an dem man sich am Nachmittag/ Abend eine Kleinigkeit zu essen oder zu trinken kaufen kann, z.B. im Eingangsbereich. Manchmal wird in den Arbeitsbereichen zu viel gesprochen. Einerseits von Lernenden selbst, andererseits aber auch v.a. im 1.0G von Mitarbeitern, die sehr laut sind. Öffnungszeiten an WEs sind zu kurz.				
2035	х		Vielleicht der eine oder andere stille Arbeitsplatz in gemütlichen Stühlen				
2047	х		viel Geflüster im Stillarbeitsbereich im EG				
2235	Х		Mangel an Gruppenarbeitsplätzen, an denen man sich auch normal laut unterhalten kann> Gruppenarbeitsräume sind extrem hellhörig Mangel an Bereichen, wo man arbeiten kann, ohne seine Sachen in einen Korb umräumen zu müssen				
2255	Х		Bei vollem Betrieb ist es zu laut.				
2384	х		Lauter Geräuschpegel Eingangsbereich Teilweise kalte Räume				
2389		х	Das einzige, was etwas störend ist, ist dass die Wände zwischen den Gruppenarbeitsräumen ziemlich geräuschsdurchlässig sind				
2538	x		etwas unübersichtlich vorallem toiletten findet man wenn man sich nicht auskennt schlecht, die Tasche einschließen super nervig, weil man immer etwas vergisst etc, drucken ist immer eine katastrophe und immer sind irgendwelche drucker defekt oder spinnen, pc im eingangsbereich öfters laut				
2542	х		Es wird häufig nicht darauf geachtet, dass es im Ruhebereich still sein soll Besonders schade und unverständlich finde ich es , dass aktuell in der Prüfungsphase Bauarbeiten wegen der Lampen stattfinden müssen. Es wäre schön gewesen, diese 2 Wochen später in den Semesterferien durchführen zu lassen, da diese wirklich sehr stören.				
2756	х		Zu wenig Sitzplätze während dem Semester und manchmal der Geräuschpegel im 2.0G				
2760	Х		Innerhalb der Bibliothek gibt es wenige PCs, die man nutzen kann. Wenn man keinen Laptop dabeihat, muss man sich meist in den Eingangsbereich setzen, in dem es oft lauter ist.				
2840	х		Die Gruppenarbeitsräume sind nicht schön und hallen sehr laut				
2915	х		Ich verstehe den Punkt zum Einschließen der Sschen, aber ich finde, manchmal überlegt man dann schon zweimal, ob man "mal kurz" in die Bib geht, weil man dann alles einschließen müsste bzw. an den Computerplätzen ist es dann häufig auch sehr laut durch das Ein- und Austreten. Vielleicht gebe es da eine Möglichkeit die Bib auch für einen "kurzen Aufenthalt" attraktiver zu machen.				
2992	Х		Umbaumaßnahmen in der Prüfungsphase				
			- ·				

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2523	x		 - Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. - Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume. - Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss. - Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr. - Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist. - Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend - Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen. - Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen.
Fenst	er. Bel	eucht	ung & Belüftung (n=15)
1659	х		-Fehlende Klimatisierung im Hochsommer. Im Hochsommer besuche ich die PH-Bib nicht mehr um vor Ort zu lernen, sondern fahre in die UBLicht im Lesesaal im 2. OG an (den meisten) Wochenenden
1696	х		Geruch in machen Stockwerken Zu wenig Gruppenarbeitsräume
1823	х		Stickige Luft in den Räumen und zu wenig Gruppenarbeitsplätze, an denen man laut reden kann
1962	х		Es ist immer sehr warm und die Luft ist nicht so gut. Im PH Katalog wird oft Literatur angezeigt, zu der wir aber kein Zugriff haben. Das enttäuscht mich dann immer. Wenn ich im PH Katalog nur ein Stichwort eingebe, wird mir fast keine Literatur angezeigt. Ich brauche schon einen Titel o.ä Für die Suche von Literatur benutze ich dann andere Datenbanken und schaue dann, ob sie in der PH Bib erhältlich sind.
2076	х		Größeres Online-Angebot; Keller mit den Schieberegalen fühlt sich beängstigend an; oft schlechte Luft in der Bib; im Verhältnis eher keine Bib
2153	х		Funktionierende Drucker oder Hilfe, wenn sie nicht funktionieren. Bessere Lüftung im Sommer. Mehr Gruppenarbeitsplätze
2283		Х	Abgestandene Luft im EG. Es fehlt eine gesteuerte und klimatisierte Belüftung, wo so viele Menschen vor Ort arbeiten. Im Sommer dann unnötig heiß, weil die Fenster ständig offen stehen.
2307	X		Luft oft stickig
2380	Х		Gruppenarbeitsplätze fehlen. Schlechter Geruch im 3.0G. Zudem ist manche Literatur inhaltlich stark veraltet
2437		х	Das Geruch, ein bisschen nach geschlossen. Fenster auf in Sommer???

ID INT NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383) 2523 - Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. х - Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume. - Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss. - Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr. - Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist. - Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend - Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen. - Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen. 2764 Ich finde es oft recht dunkel 2796 Die Luft ist sehr stickig. Gruppenräume sind oft belegt. 2927 Manchmal sind die Gerüche etwas streng, vor allem in EG bei den Einzelarbeitsplätzen. 2972 Schlechte Luft, fehlende gute Plätze zum Arbeiten. Atmosphäre allgemein (n=8) 1645 Insbesondere im KG (z.B. Mathematik) sind sowohl die Raumatmosphäre (Keller!) als auch die spärliche Möblierung wenig einladen und die Fahrregale für einen Freihandbereich absolut disfunktional. 1785 -Gruppenlernräume mit "angenehmerer" Atmosphäre 1983 Ästhetik und zu wenige Plätze zum Arbeiten 2043 Alles. Es ist einfach nicht einladend. Ich fühle mich dort nicht ganz wohl. An der UB hat man gleich eine ganz andere/ angenehmere Atmosphäre, bei 2394 der das Arbeiten motivierender ist. 2530 Zu wenig Lernatmosphäre, offene Gruppenarbeitsbereiche, zu kurze Öffnungszeiten Х 2555 Atmosphäre, Gruppenarbeitsräume im 2.0G 2673 Lernatmosphäre, helleres Licht, längere Öffnungszeiten Sauberkeit/Ordnung (n=7) 2523 - Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. х

- Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
- Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss.
- Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr.
- Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist.
- Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend
- Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen.
- Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen.
- 1703 x Mehr Toiletten auch im Ausleihbereich

INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
х		Plakataushang könnte ordentlicher sein (Windfang) Wilde Farbschmierei und Aufkleber z,B. in den Sanitäranlagen oder am Haupteingang
Х		Die Sanitäranlagen lassen zu wünschen übrig. Ebenso könnten ein paar mehr Einzelarbeitsplätze zur Verfügung stehen.
Х		Durch den Teppichboden wird bei mir eine Allegie ausgelöst weshalb ich leider nicht lange in der Bibliothek arbeiten kann. Am schlimmsten ist es im 3. OG. Nicht barrierefrei.
	х	Die Toiletten und Tische könnten öfters geputzt werden.
х		Die Körbe zum Ausleihen sind oft sehr stark verschmutzt, diese könnten ggf. öfters gereinigt werden.
	x	x x x

usstattung: Technik (n=44) Drucken/Kopieren/Scannen (n=17) - Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. 2523 - Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume. - Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen. Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man nicht zu jedem Raum laufen muss. - Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr. - Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum auszuhalten ist. - Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend - Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen. - Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch kurz seinen Sachen anlassen. 1714 Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 1737 - alles super kompliziert (z. B. Drucken) - warum haben Externe kein Internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum ist die Infotheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? 1756 evtl. ein aktuelles Buchscanner-Modell besorgen 1803 Dass man nicht mehr PDF vom USB-STICK am Kopierer ausdrucken kann. 1855 Kopierer auf jedem Stockwerk х 1917 Dass man als externer Nutzer seit mehreren Monaten nur an einem einzigen Gerät kopieren und ausdrucken 1986 Drucken an der PH funktioniert seit dem Sommer 22 nicht mehr. Nutzung von vergünstigen Drucken usw. ist somit nicht möglich. Bitte ändern 2151 dass man immer die tasche wegschließen muss dass keine anleitung beim drucker hängt wenig plätze sehr altmodisches design toilette weit weg zu wenig gruppenräume 2153 Funktionierende Drucker oder Hilfe, wenn sie nicht funktionieren. Bessere Lüftung im Sommer. Mehr Gruppenarbeitsplätze 2273 Das man für einen Besuch alles abegeben muss. Ist wenn man nur kurz in die Bib möchte etwas nervig.

2399

2522

Seit dem Hackerangriff klappt es mit dem Drucken nicht ganz so gut. Davor lief es prima

Die Verbindung zwischen den Computern und den Drückern ist vielmals problematisch

(Eingeschränkte Möglichkeiten der Nutzung von Kopierern für externe Studierende)

Längere Öffnungszeiten am Wochenende wären schön

einschließen super nerwig, weil man immer etwas vergisst etc, drucken ist immer eine katastrophe und immer sind irgendvelche drucker defekt oder spinnen, pc im eingangsbereich öfters laut das man für Köpiere ein anderes Konto aufföllen muss als für zum Beispiel die Mensa. 2012 x Fehlt: Drucker/Köpierer im Erdgeschoss und Druckkkontoauflademöglichkeit direkt neben den Köpieren in Erdgeschoss und Druckkkontoauflademöglichkeit direkt neben den Köpieren in in der Bibliothek Irenen würde. 2014 x In Wintersemseter ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt nicht länger 1-2 Stunden aufhalten kann. Das ist sehr schade, da ich geme vor den Prüfungen den ganzen Tag in der Bibliothek Irenen würde. 2015 Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichtst an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. 2016 Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichtst an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. 2017 In Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausleihbar sind. Außerdem ist es sehr mübselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. 2018 In Judie Super kömpliziert (z. B. Drucken) 2018 V alle subsen kompliziert (z. B. Drucken) 2019 V ansum häben betreme kein Internet!? 2019 V ansum ist die Inforbeke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? 2019 V allegmein habe ich oft Problem, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2020 V allegmein habe ich oft Problem, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2021 V Allegmein habe ich oft Problem, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2022 V Allegmein habe ich oft Problem, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-ü	ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
sind irgendwelche drucker defekt oder spinnen, pc im eingangsbereich öfters laut das man für Köpiere ein anderes Konto auffüllen muss als für zum Beispiel die Mensa. 2912 x Fehlt: Drucker/Köpiere im Erdegechoss und Druckköntoauflädemöglichkeit direkt neben den Köpieren! 2014 x - Im Wintersemester ist leider so kalt, dass sman sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt incht Bilbiothek Ilemen würde. 2015 - Seit dem Cyber Angiff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. 2016 - Ich winschlite es würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in Anspruch inmint bis die Bücher weider ausleihehar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. 2017 - Jales super komplizert (z. B. Drucken) 2018 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2018 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2018 - varum gibt es kein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te skein hetz in der Bibl? 2019 - varum bis te schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. 2019 - varum bis te schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. 2020 - varum bis te schreiben einer Bible haber auch allgemein an der PH) zu erhalten. 2021 - varum bis te skein hetz Bible haber auch allgemein an der PH) zu erhalten. 2022 - varum geste schreiben einer Bible haber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2023 - x Bible haber der Bibliothek stört mich das häufig. 2024 - x Bible haber der Bibliothek stört mich das häufig. 2025 - x Bible haber bibliothek stört mich das häufig. 2026 - x Bible haber bibliothek stört mich das häufig. 2027 - x Bible haber bibliothek st	2538	х		etwas unübersichtlich vorallem toiletten findet man wenn man sich nicht auskennt schlecht, die Tasche
2837 x das man für Kopiere ein anderes Konto auffüllen muss als für zum Beispiel die Mensa. 28404 x - Fehlt: Drucker/Kopierer im Erdgeschoss und Druckkkontoauflademöglichkeit direkt neben den Kopieren! 28404 x - Im Wintersemester ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt nicht länger 1-2 Stunden aufhalten kann. Das ist sehr schade, da ich geme vor den Prüfungen den ganzen Tag in der Bibliothek leinem würde. - Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. - Ich wünschte es würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in Anspruch nimmt bis die Bücher wieder aussielnbar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. Internetzugang (n=15) 1737 x - allies super kompliziert (z. B. Drucken) - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum sich ges Zugangs werk lässse. 2019 x Allgemein habe ich off Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wilan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2020 x Besseres Internet. En komme gar nicht in eduroram rein. 2021 x Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. Kein Wilanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer 2021 x Schlichtes internet 2022 x Schlichtes internet 2022 x Schlichtes internet 2023 x Schlichtes internet 2024 x Schlichtes internet 2024 x Schlichtes internet 2024 x Schlichtes internet 2025 x Schlichtes internet 2026 x VPN Zugang auch für nicht Angebörige der Hochschule. 2027 x Kein Mobilfrunkratz in großen Teilen, Probleme m				einschließen super nervig, weil man immer etwas vergisst etc, drucken ist immer eine katastrophe und immer
2912 x Fehlt: Drucker/Kopierer im Erdgeschoss und Druckkkontoauflademöglichkeit direkt neben den Kopieren 1 2014 x Im Wintersemester ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt nicht länger 12-5 ktunden aufhälten kann. Das ist sehr schade, das ich gerne vor den Prüfungen den ganzen Tag in der Bibliothek lernen würde. - Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. - Ich wünschler bes würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausleihbar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. Intermetzugang (n=15) 1737 x - alles super kompliziert (z. B. Drucken) - warum haben bzterne kein internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum gibt es kein Netz in der Bibl? - warum sit die Inforthele nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? Ich finde es sehr schwierig, W.M.Au und internetzugang in der Bib Jaber auch allgemein an der PH) zu erhalten. Vereinfachung des Zugangs wäre klasse. 1971 x Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. Besserers Internet. Lich komme gar nicht in eduroam rein. 2021 x Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. - Kein Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. - Winarugriff, da i				sind irgendwelche drucker defekt oder spinnen, pc im eingangsbereich öfters laut
- Im Wintersemester ist leider so kalt, dass man sich trotz der mehrfachen Schichten an Kleidung die man trägt nicht länger 1-2 Stunden aufhalten kann. Das ist sehr schade, dal ich gerne vor den Prüfungen den ganzen Tag in der Bibliothek keinen würder. - Seit dem Cyber Angelff, kann ich nicht sin die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter ete. Er funktioniert am Börsendrucker. - Ich wünschte es würde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausleibhars sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissensschaftlichen Arbeit. Intermetzugang (n=15) 1737 x - alles super kompliziert (z. B. Drucken) - warum ist die Infortheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? - warum ist die Infortheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? - warum ist die Infortheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? - kich finde es sehr schweing, WLAN und Internetzugang in der Bib läber auch alligemein an der PH) zu erhalten. Vereinfachung des Zugangs weire klasse. 1971 x Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliotheks stört mich das häufig. 2078 x Besseres Internet. En komme gar nicht in eduroam rein. 2081 x Basseres internet. En komme gar nicht in eduroam rein. 2082 kann der Berüffungsphase kein weiter ausgeschlossen. Kein Wilanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. 2083 x Wilan tellweise nicht verfügbar und es ist kalt 2094 x Wann tellweise nicht verfügbar und es ist kalt 2095 x Wilan tellweise nicht verfügbar und es ist kalt 2096 x Wann berüffungsphase 2097 x Wann gelte in der Prüfungsphase 2098 x Schneller Internet und aktuelle Büche 2098 x Wann der Butunktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Senester vor Corona funktionierte es noch seit dem jedoch nicht mehr, in anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib keit w	2637	х		das man für Kopiere ein anderes Konto auffüllen muss als für zum Beispiel die Mensa.
inicht länger 1-2 Stunden aufhälten kann. Das ist sehr schade, da ich gerne vor den Prüfungen den ganzen Tag in der Bibliothek lernen würde. Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passworter etc. Es funktioniert am Börsendrucker. Ich wünschlere swürde mehr Bücher auch als E-Book zum herunterladen geben, da es sehr viel Zeit in Anspruch nimmt bis die Bücher wieder ausslelhbar sind. Außerdem ist es sehr mühselig 10 dicke Bücher immer mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit. Intermetzugang (n=15) 1737 x	2912	х		Fehlt: Drucker/Kopierer im Erdgeschoss und Druckkkontoauflademöglichkeit direkt neben den Kopieren!
Internetzugang (n=15) A	2404	х		in der Bibliothek lernen würde Seit dem Cyber Angriff, kann ich nichts an die Drucker der PH senden und ausdrucken. Trotz geänderter Passwörter etc. Es funktioniert am Börsendrucker.
1737 x - alles super kompliziert (z. B. Drucken) - warum haben Externe kein Internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum sit die Infotheke nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? 1884 x Ich finde es sehr schwierig, WLAN und Internetzugang in der Bib (aber auch allgemein an der PH) zu erhalten. Vereinfachung des Zugangs wäre klasse. 1871 x Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 1878 x Besseres Internet. Ich komme gar nicht in eduroam rein. 1879 x Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. 1870 x Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer 1873 x Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt 1873 x Schlechtes internet 28730 x Schlechtes internet 28730 x Schlechtes internet 28730 x Schlechtes internet 28730 x gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 1874 x Aufzug funktioniert nicht 1874 x Aufzug funktioniert nicht 1874 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mit habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich geme arbeite 1875 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 1876 x Vehn Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 1877 x Mahr Arbeitsplätze (n=12) 1870 x Mahr Arbeitsplätze (n=12) 1871 x Mahr Arbeitsplätze (n=12) 1871 x Mahr Arbeitsplätze, mehr PC's, Drucker im EG 1871 Gruppenarbeiten o.a.) 1872 Kaffeeautomat im Eingangsb				mitzuschleppen beim Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit.
- warum haben Externe kein Internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!? - warum sit die Infoffekee nicht besetzt/warum gibt es kein Infodisplay? 1884 x Ich finde es sehr schwierig, WLAN und Internetzugang in der Bib (aber auch allgemein an der PH) zu erhalten. Vereinfachung des Zugangs wäre klasse. 1971 x Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 208	Inter	netzug	ang (n	=15)
Vereinfachung des Zugangs wäre klasse. Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. Besseres Internet. Ich komme gar nicht in eduroam rein. 2091	1737	Х		- warum haben Externe kein Internet!? - warum gibt es kein Netz in der Bib!?
Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend), aber gerade in der Bibliothek stört mich das häufig. 2078 x Besserse Internet. Ich Komme gar nicht in eduroam rein. 2091 x Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. Kein Wlanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. 2230 x Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer 2308 x Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt 2339 x Schlechtes Internet Zuwenig Plätze in der Prüfungsphase 2490 x schneiler Internet und aktuelle Büche 2813 x gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2941 x Mehr Arbeitsplätze, in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 2942 x Mehr Arbeitsplätze, mehr PC's, Drucker im EG 2943 x Mehr Gruppenarbeitsplätze, in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z. B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube das entspricht eher dem	1884	х		
2091 X Besseres Internet. Ich komme gar nicht in eduroam rein. 2091 X Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. Kein Wlanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. 2000 X Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer 2008 X Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt 2019 X Schlechtes Internet 2019 Zuwenig Plätze in der Prüfungsphase 2019 X Schlechtes Internet und aktuelle Büche 2019 X gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2012 X Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2014 X Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr, in anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2019 X VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2010 X Das Internet ist schlecht 2010 X Das Internet ist schlecht 2010 X Das Internet ist schlecht 2011 X Mehr Arbeitsplätze (n=12) 2011 X Mehr Arbeitsplätze (n=12) 2011 X Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2012 X Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2013 X Marsh und Zustand der Gruppenarbeitsräme, 2014 Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2015 X Marsh und Zustand der Gruppenarbeitsräme, 2016 Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2016 X Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2017 X Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (c.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; ich glaube man braucht	1971	x		Allgemein habe ich oft Probleme, mich mit meinen eigenen Geräten im Wlan anzumelden (Ph-übergreifend),
x Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen. Kein Wlanzugriff, da ich ebenfalls nicht PH Student bin. x Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt Schlechtes Internet Zuwenig Plätze in der Prüfungsphase schneller Internet und aktuelle Büche gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten WLAN geht oft nicht WLAN geht oft nicht WLAN geht oft nicht WLAN geht oft nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. Das Internet ist schlecht Kein Mobilifunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) Thu x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (2.8. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten 0.äl). Käffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22.00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2078	Х		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
X Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer	2091		Х	Das einsehen in E-Books von zuhause aus, in der Position eines nicht PH Studenten. Ich fühle mich ausgeschlossen.
2338 x Wlan teilweise nicht verfügbar und es ist kalt 2339 x Schlechtes Internet 23408 zuwenig Plätze in der Prüfungsphase 2350 x schneller Internet und aktuelle Büche 2813 x gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 295 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 296 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entsprich eher dem	2220			•
2390 x schneller Internet zuwenig Plätze in der Prüfungsphase 2390 x schneller Internet und aktuelle Büche 2813 x gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2949 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 2940 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 2950 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 2951 x Marbeitsplätze (mehr PC's, Drucker im EG 2952 x Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) 2951 Kaffeeautomat im Eingangsbereich, 2961 öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entsprich eher dem			X	
Zuwenig Plätze in der Prüfungsphase schneller Internet und aktuelle Büche gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 1714 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem		Х		
x gutes und dauerhaftes Internet -> mit einem Gerät komm ich an der PH überhaupt nichts ins wlan (wegen dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 3007 x Das Internet ist schlecht Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 1714 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2339	Х		
dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück, manchmal gar nicht und manchmal für ein paar minuten 2922 x Aufzug funktioniert nicht WLAN geht oft nicht 2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 3007 x Das Internet ist schlecht 3024 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 1714 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2390	Х		schneller Internet und aktuelle Büche
2942 x Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 2940 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 2940 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden 2940 x Mehr Arbeitsplätze (n=12) 2950 x Mannal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 2950 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2960 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 2970 x Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; lch glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) 2970 kaffeeautomat im Eingangsbereich, 2970 öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2813	x		dieser nervigen clients, die offenbar nicht kompatibel sind) und mit dem laptop klappt es manchmal mit glück,
Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr, obwohl ich dort eigentlich gerne arbeite 2949 x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. 3024 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 1714 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2922	х		Aufzug funktioniert nicht
x VPN Zugang auch für nicht Angehörige der Hochschule. Das Internet ist schlecht Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2942	Х		Das WLAN in der Bib funktioniert an meinem Laptop nicht. In dem Semester vor Corona funktionierte es noch, seit dem jedoch nicht mehr. In anderen Gebäuden (nicht allen) der PH funktioniert es hingegen. Seit ich in der Bib kein WLAN mehr habe, arbeite ich dort nur noch an den bereitgestellten Computern oder gar nicht mehr,
3007 x Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710 x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen 1714 x Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG 1719 x Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	2949		х	
Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht vorhanden (PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; lch glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	3007	х		
(PC-/Bildschirm)Arbeitsplätze (n=12) 1710	3024			Kein Mobilfunknetz in großen Teilen, Probleme mit dem WLAN, oft sind angeblich ausleihbare Medien nicht
x manchmal im winter zu kalt, es fehlen gut ausgeschilderte räume wo videokonferenzen und telephonate stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	(PC-/	Bildsch	nirm\^	
stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen Mehr Arbeitsplätze; mehr PC's, Drucker im EG Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem		Dilasei		
Anzahl und Zustand der Gruppenarbeitsräume, Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem			Х	stattfinden können, im 3. OG ist es manchmal unangenehm wenn die leute leise arbeiten wollen
Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich, Öffnungszeit bis 22:00 wäre top, gerne auch erst um 10:00 öffnen. Ich glaube das entspricht eher dem	1714	Х		·
	1719	X		Mehr Gruppenarbeitsplätze, diese sollten in einem "lauten" Bereich sein, dass man sich unterhalten kann, gerne ohne PCs (z.B. das ganze oberste Stockwerk? Im PC-Raum könnte weiterhin still gearbeitet werden, falls man mit Büchern aus diesem Stockwerk arbeitet; Ich glaube man braucht selten einen PH-PC für Gruppenarbeiten o.ä.) Kaffeeautomat im Eingangsbereich,

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
1783	х		Dass die Bildschirme in den Gruppenräumen letztes Semester nicht funktioniert haben.
1808	х		Für mich fehlen vielleicht einige extra Plätze in der PC- öffentliches Bereich mit Büro-Stühle, wo man angenehmerweise sein Vorlesungen nacharbeiten kann oder ein Paar Stunden studieren kann nachher ohne Rückenschmerzen haben zu müssen. Mit diese extra Plätze könnte man auch so gut studieren wenn der Bereich am Eingang bereits komplett belegt
1981	х		Mehr Arbeitsplätze mit PC sowie im EG. Oder es sollen nur die sich ransetzen die den Computer benötigen, jedoch gibt es sehr viele die einfach nur so da rum sitzen. Und die Couch sollte man im EG entfernen.
2638		х	Vielleicht einige weitere PC- Arbeitsplätze, da diese zu bestimmten Zeiten nicht ausreichend sind.
2734		х	 mehr Einzelarbeitsplätze als Externer hat man nur beschränkten Zugang auf die Computer im Eingangsbereich, teilweise funktioniert der Zugang nicht, teilweise funktionieren die Rechner nicht.
2760	Х		Innerhalb der Bibliothek gibt es wenige PCs, die man nutzen kann. Wenn man keinen Laptop dabeihat, muss man sich meist in den Eingangsbereich setzen, in dem es oft lauter ist.
2811	Х		Keine Digitalisierung. Man* kann die Lernräume nicht online buchen, nur vor Ort <- keine Flexibilität. Zu wenig Bücher für Pädagogik und Psychologie. Alte Möbel und keine guten Geräte. Umgestaltung von Nöten.
2973	х		Leider viel zu wenige Einzel-/ sowie Gruppenarbeitsräume. 3. OG zu wenige Anschlussmöglichkeiten für Strom. PH-Katalog: zeigt oftmals Links an um verschiedene Artikel auf anderen Websites öffnen zu können, welche dann aber nicht verfügbar sind.
2994	Х		mehr Steckdosen im offenen Gruppenarbeitsraum im 3. OG
Sonstig	es (n≕	35)	
Einzel	nennı	ıngen	(n=17)
1814	х		Bücherlade vor oder in der Bibliothek zum kostenlosen Bücher(aus)tausch.
1826	Х		Fördermöglichkeiten für Nachwuchswissenschaftler*innen und Wissenschaftler*innen im Bereich Open Access. Zeitschriftendatenbank könnte übersichtlicher sein. Mehr Lizenzen für internationale VÖ
1836	х		es fehlen einführungsangebote
1950		x	Dass externe Benutzer für die Benutzung zahlen müssen, obwohl die Studiengebühren für die Studenten abgeschafft worden sind, mit denen seinerzeit die Einführung dieser Zahlungen begründet wurde. Dass viele Medien "nur für Mitglieder der PH" sind. Dass auf der Homepage gegendert wird.
2073		x	Die Unmöglichkeit die Bibkarte/Uni-karte mit Bargeld direkt vor Ort aufzuladen um z.B. Fernleihgebühren zu bezahlen fehlt mir und hat mich schon etliche Stunden Umherrennerei in der Stadt gekostet, und so manche Tage verzögerung die Gebühren zahlen zu können. Ein kleines Aufladegerät aus der Mensa und eine kurze Einweisung der Tresenmitarbeiter in die Nutzung, und dieses ärgerliche Rennerei für Bargeldaufladung wäre aus der Welt - nicht jeder hat ein Konto das zur elektronischen Aufladung geeignet ist. Des weiteren sind die elektronischen Aufladegeräte für die Bibliothekskarte alles andere als vertrauenswürdig. Vielzuwenig Sicherheitsvorkehrungen. Jedweder könnte dort sogar eine fremde Bankkarte, ganz ohne Zustimmung des Eigners oder eines PIN-Codes Reinstecken und Geld runterziehen. Das ist alles andere als sicher - und verleitet junge ubermütige Leute zu leichtfertigen Missbrauch dieser Sicherheitslücke. Solche moralisch fragwürdigen technischen Sicherheitslücken sollten umgehend unterbunden werden. Ich wünschte die PH-Bibliothek währe eine 24/7 Bibliothek (meinetwegen nachts bloß mit einem Wachmann, ohne Service-Schalter) Aber ein _Ort, an dem man auch die ganze Nacht und tagelang - ohne auf die Uhr zu sehen, für Prüfungen durchlernend sich einigeln kann, bis man mit der geistigen Verdauung fertig ist - oder Tag und Nacht im Schmöckern und Recherchieren, zwischen Büchergebirgen vergessen kann. Besonders schön währe ein räumlich benachbartes, oder sogar im gleichen Gebäude befindliches Studentenwohnheim. So dass die Bibliothek quasi der gigantische Wohnzimmerraum, die öffentlich zugängliche Hausbibliothek des Studentenheims währe.
2182	x		Das man nicht getrunken kann - kein Kaffee Maschine Keine gemütliche Sitzecken Nicht kinderfreundlich
2209	х		"Titel Download" für zitationsprogramme wie endnote. Evtl sogar endnote für alle Studenten einführen? Zur Verfügung stellen?
2259		х	es gibt oft Veränderungen, so dass ich dann wieder "nachsteuern" und mich neu einarbeiten muss
2528	Х		Ein Automat wäre schön, bei dem man Stifte und Textmarker, Ladesteckdd und Ladekabel kaufen könnte.
			Eventuell noch mit Damenhygieneartikeln (wobei da ein kleiner Spender in den Toiletten selbst sinnvoller wäre). Bezahlen könnte man dann ekf ach mit der PH-Kart

ID	INT	EXT	NEG: Kritik und Verbesserungsvorschläge (EK: n=383)
2585	х		Online-Medien dürfen gerne erweitert werden - auch Kooperation mit Uni Freiburg
			Gibt es einen Raum der Stille, in dem gebetet werden kann? Wenn ja, wo? Wenn nein, gerne einrichten!
2603	Х		Es fehlt ein Ruheraum bzw. Gebetsraum um sich zurückzuziehen.
2655	Х		Vielleicht gibt es das schon und ich bin nur schlecht informiert, aber ein online-Buchungstool für die Gruppenarbeitsräume wäre gut.
2772	х		Das Fehlen einer Unisex Toilette
,,	^		Zu wenig Plätze zum Schreiben
2811	Х		Keine Digitalisierung. Man* kann die Lernräume nicht online buchen, nur vor Ort <- keine Flexibilität. Zu wenig
			Bücher für Pädagogik und Psychologie. Alte Möbel und keine guten Geräte. Umgestaltung von Nöten.
2523	Х		 Die Gruppenarbeitsräume im zweiten Stock sind etwas dunkel und etwas alt von der Ausstattung. Allgemein gibt es aber zu wenig Gruppenräume.
			- Des Weiteren fände ich es super, wenn man die Reservierung für die Gruppenarbeitsräume unten im EG
			eintragen könnte. So muss man nicht immer in den dritten oder zweiten Stock nur um sich einzutragen.
			Dadurch kann man auch schnell unten nachschauen, ob ein Raum und wenn ja welcher frei ist, sodass man
			nicht zu jedem Raum laufen muss.
			- Die Türen könnten allgemein etwas leiser zu gehen. Besonders im 2. und 3. Stock knallen die schon sehr.
			- Eine Klimaanlage im Sommer wäre wirklich hilfreich, weil es teils in den höheren Stockwerken kaum
			auszuhalten ist.
			- Beim Drucken habe ich immer Probleme, dass meine Druckaufträge nicht angenommen werden. Ich habe
			schon mehrfach an der Theke nach Hilfe gefragt und mir konnte aber nie geholfen werden und mir wurde auch
			nie angeboten mal mitzukommen, dass sich das mal angeschaut wird. Fand ich immer super schade und frustrierend
			 - Manchmal sind Kaffeeflecken und Krümmel auf den Tischen. Vielleicht könnte man hier mal regelmäßig durchgehen und sich einen kurzen Überblick verschaffen.
			- Ich verstehe allgemein nicht, warum man seine Jacke und Rucksack einschließen muss. In der großen Unibib
			in der Innenstadt darf man alles mit reinnehmen. Der Vorgang ist immer sehr nervig, wenn man zum Beispiel
			nur schnell ein Buch aus dem EG holen will und dann erst alles einschließen muss. Hier könnte man doch auch
			kurz seinen Sachen anlassen.
3029		Х	In vielen Büchern wurde von LeserInnen hineingekritzelt oder angekreuzt bzw. unterstrichen.
Entfe	rnung/	Lage	(n=10)
1736		х	- der weite Weg
			- der eingeschränkte Zugriff auf elektronische Medien
2230		х	Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer
2312		х	Nichts, ist halt weit draußen von Standort her, aber das lässt sich nicht ändern

3023		^	in vicin buttern warde von Lesenmen miteingekritzeit oder angekreuzt bzw. anterstrienen.		
Entfer	Entfernung/Lage (n=10)				
1736		х	- der weite Weg		
			- der eingeschränkte Zugriff auf elektronische Medien		
2230		Х	Nicht sehr zentral gelegen, kein WLAN für Gast-Nutzer		
2312		х	Nichts, ist halt weit draußen von Standort her, aber das lässt sich nicht ändern		
2513		х	der Ort		
2535	х		Die Lage ist leider ziemlich abgeschieden		
2640	х		die Entfernung zur Stadtmitte		
2652		х	Entfernung.		
2757		х	Recht weit weg vom Stadtzentrum. Hat aber auch Vorteile :)		
			Ein Zugriff auf E-books von extern wäre super.		
2844		х	weit weg!, Aufzug fehlt-		
2866		х	Für mich ist der Anfahrtsweg weit. Eine größere Auswahl an eBooks würde mir die Ausleihe deutlich		
			vereinfachen. Dies ist auch für den nächsten Punkt (ökologisch) relevant, da ich mit dem Auto fahren muss		

Pausc	Pauschales Lob/keine Kritik (n=8)				
1632	х		Nichts		
1717		х	Die Bib ist klasse.		
1816	х		nix :)		
1902	х		Keine konkrete Angabe.		
2029		х	Alles bestens		
2225	х		nix		
2617		х	Nichts		
2628		х	habe nix zu meckern		

5.3.3 Nachhaltigkeit: Vorschläge

Haben Sie Vorschläge, wie die Bibliothek in sozialer, ökologischer und ökonomischer Hinsicht ihrer Verantwortung noch stärker nachkommen kann?

Übersicht zur Anzahl der Teilkommentare nach Kategorien

Kategorien (EK: n=105)	TK
Service	28
Kosten	7
Trinken/Essen	6
Barrierefreiheit	5
Information	5
Öffnungszeiten	5
Raumnutzung/-gestaltung	24
Digitalisierung (v.a. Ausbau E-Ressourcen)	21
kein Bedarf/Vorschlag	19
Energiesparen	16
Raumklima (u.a. Heizung)	8
Strom (Beleuchtung, PCs, Solar)	8
Spezfische Angebote	9
Sonstiges	15
Einzelnennungen	11
Kooperation	4

טו	IIV I	EXI	NACH: vorschlage zur verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)	

Service	(n=28)		
Koste	n (n=7)		
1921		х	Kostenreduzierung Nutzung für Familien (zB 15€/Jahr)
1928		х	Gesellschaftlich fände ich es gut, wenn fertig ausgebildete Lehrkräfte die Möglichkeit einer kostenlosen
			Nutzung möglich wäre. Dann würden mehrere evtl. sich auch weiterhin mit Fachliteratur auseinandersetzen.
1975		Х	Ökonomisch: nun ja ich würde die Bildung immer höher bewerten, daher eine bitte: bitte immer an Menschen
			mit geringem Einkommen und geringen Chancen denken, so wie sie es schon tun. Also die bitte: bitte nicht zurückfahren
2064		Х	stärkerer Einbezug von externen Nutzer_innen. Wenn man an einer Schule arbeitet, erweitert es das eigene
			Arbeiten enorm, wenn man vielfältige Bücher mit einbeziehen kann. Jedoch ist es bisher nicht einmal möglich, einen schuleigenen Account zu erstellen, das muss privat laufen
			Je nachdem welches Gehalt man bezieht (keine staatliche Schule) und in welcher Lebenssituation man sich
			befindet, ist das ein sehr hoher Kostenaufwand.
2342	Х		Kostenlose Bibliotheksnutzung für alle (nicht nur für Hochschulangehörige), ein Bibliotheksausweis für alle Hochschulbibliotheken in Freiburg
2400		Х	Nur eine einmalige Nutzugnsgebühr zumindest für Freiburger*innen einführen. Dafür evtl. Beschränkung der
			Öffnungszeiten für externe Nutzer, damit die PH-Studenten z.B. während der Vorlesezeit priorisiert werden.
2645		х	Kostenloses Fernleihen innerhalb des Bibliotheksverbundes (der Region) sollte möglich sein. Das würde das
			Arbeiten im ländlichen Raum einfacher machen.
Trinke	n/Esse	n (n	=6)
1842	Х		mehr Tische, mehr Abgrenzungen für Privatsphäre.
			Ladekabel falls man seinen vergisst - zur ausleihe. Wasserspender, Kaffee
2237	Х		Wasserspender
2849	х		Mehr Gruppenarbeitsplätze,
			Mehr einzelarbeitsplätze
			längere öffnungszeiten am WE und an Werktagen
			ein Wasserspender, die sind aus sozial-ökologischer Sicht positiv und spart Kosten für student*innen
2979		Х	Bistro/ Kaffebereich
3014	Х		Trinkwasserspender

ID INT EXT NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)

x Ausgemusterte Buch-Altbestände, wie die Stadtbibliothek, in einem "Bücherflohmarkt"-Regal Interessierten zum preiswerten Erwerb für 50 Cent anbieten - alten Werken ein neues Zuhause in wertschätzenden Händen zu bieten. Regalhüter Schulen und Kindergärten als Spende anbieten oder in öffentliche Büchertauschregale umverteilen.

Preisgünstige Snack-&Getränke-Automaten, mit gesunden Zwischenmahlzeiten und Getränken im Eingangsbereich oder unten bei den Schließfächern - für jene, welche die Mensazeiten verpasst haben und deren Vesperdose schon leer oder garnicht dabei.

Power-Napping-Bereich für Lernende die mit einem Mittagsschläfchen oder Pausenschläfchen besser funktionieren/besser lernen können, einrichten. Besonders große Bodensitzkissen, haben sich in der Universitäts-Bibliothek Konstanz (eine mehrfach für ihre Exzellenz ausgezeichnete) dafür bewährt. Solarzellen-Strom-Steckdosen oder Solarzellen-Power-Banks. zum Aufladen für Handys & Leptops anbieten. Diese Geräte brauchen zumeist nicht viel Strom aufgeladen zu werden - und dieser kann sogar mit handgroßen Solarzellen-Power-Banks aus dem Sonnenlicht gezogen werden - welche beispielsweise an der Servicetheke (zur Schohnung des Dosen-Stroms) ausgeliehen werden und wärend dem Arbeiten ans Fenster gelegt werden könnten. Effizienter währe freilich, auch den Dosenstrom aus Solarzellen auf dem Dach zu gewinnen. Ideal währe die Kombi, das anfassbar interaktive Nutzen von Solarstrom mit den Solarzellen-Power-Banks, und der grüne Strom aus der Dose.

Schwarzes Brett für Sprachtandem - um Migranten die heimische Sprache zu lernen und einheimischen Sprachschülern ihre Zielsprache zu lernen helfen.

Kursangebote in Gebärdensprache, Lippenlesen & Blindenschrift. Auch das ist Schrift, auch dass ist Lesen - auch das ist Integrationsarbeit... insbesondere für später unterrichtete Schüler mit diesen Einschränkungen sozial sehr wertvolle Befähigung ihrer Lehrerbezugsperson. (und die Bibliothek ist der optimale Ort lautlose Kommunikation, in Rücksichtnahme auf die lernenden Kommilitonen interaktiv zu lernen und auszuüben) Bücher in Blindenschrift.

Barrierefreiheit (n=5)

1857 x Als Rollstuhlfahrer hätte man wohl Probleme durch manche Gänge zu kommen und an die oberen Bücher zu gelangen.

2073 x Ausgemusterte Buch-Altbestände, wie die Stadtbibliothek, in einem "Bücherflohmarkt"-Regal Interessierten zum preiswerten Erwerb für 50 Cent anbieten - alten Werken ein neues Zuhause in wertschätzenden Händen zu bieten. Regalhüter Schulen und Kindergärten als Spende anbieten oder in öffentliche Büchertauschregale

Preisgünstige Snack-&Getränke-Automaten, mit gesunden Zwischenmahlzeiten und Getränken im Eingangsbereich oder unten bei den Schließfächern - für jene, welche die Mensazeiten verpasst haben und deren Vesperdose schon leer oder garnicht dabei.

Power-Napping-Bereich für Lernende die mit einem Mittagsschläfchen oder Pausenschläfchen besser funktionieren/besser lernen können, einrichten. Besonders große Bodensitzkissen, haben sich in der Universitäts-Bibliothek Konstanz (eine mehrfach für ihre Exzellenz ausgezeichnete) dafür bewährt. Solarzellen-Strom-Steckdosen oder Solarzellen-Power-Banks. zum Aufladen für Handys & Leptops anbieten. Diese Geräte brauchen zumeist nicht viel Strom aufgeladen zu werden - und dieser kann sogar mit handgroßen Solarzellen-Power-Banks aus dem Sonnenlicht gezogen werden - welche beispielsweise an der Servicetheke (zur Schohnung des Dosen-Stroms) ausgeliehen werden und wärend dem Arbeiten ans Fenster gelegt werden könnten. Effizienter währe freilich, auch den Dosenstrom aus Solarzellen auf dem Dach zu gewinnen. Ideal währe die Kombi, das anfassbar interaktive Nutzen von Solarstrom mit den Solarzellen-Power-Banks, und der grüne Strom aus der Dose.

Schwarzes Brett für Sprachtandem - um Migranten die heimische Sprache zu lernen und einheimischen Sprachschülern ihre Zielsprache zu lernen helfen.

Kursangebote in Gebärdensprache, Lippenlesen & Blindenschrift. Auch das ist Schrift, auch dass ist Lesen - auch das ist Integrationsarbeit... insbesondere für später unterrichtete Schüler mit diesen Einschränkungen sozial sehr wertvolle Befähigung ihrer Lehrerbezugsperson. (und die Bibliothek ist der optimale Ort lautlose Kommunikation, in Rücksichtnahme auf die lernenden Kommilitonen interaktiv zu lernen und auszuüben) Bücher in Blindenschrift.

x Ich weiss nicht, inwieweit so etwas machbar ist: Auch eine Bibliothek könnte daran arbeiten, klimaneutral zu werden. Beispiel: Sie könnte die Bücher nach Verlagen aussuchen, die ihre Produkte klimaneutral herstellen. Ich glaube, dass in vielerlei Hinsicht schon barrierefreiheit in der Bibliothek besteht. Ich arbeite allerdings in einer Sehbehinderteneinrichtung und frage mich gerade, inwieweit ein blinder/sehbehinderter Mensch sich in ihrer Einrichtung zurecht finden würde.

2585 x Mehr Online-Medien zur Verfügung stellen
Buchung von Gruppenarbeitsplätzen - für eine barrierefreie Nutzung und nicht suchen müssen

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
2981		х	Falls die Schließfächer nur über Treppe erreichbar sind> barrierefreie Schließfächer im EG? Ansonsten - das ist aber sehr fachspezifisch und Meckern auf sehr hohem Niveau - wäre es doch mal eine Überlegung, wenn Bücher zur Sex(ualität) nicht so sehr mit Kriminalität oder Erkrankung assoziiert werden. Tobias Bolls "Autopornografie" etwa wäre besser unter Kulturwissenschaft/Soziologie/Medienwissenschaft verortet (nicht unter Psychologie). Das ist hier ein Einzelfall, aber ich bemerke das in vielen Bibliotheken. Schade - Sex(ualität) ist nicht per se deviant.
Infor	mation	(n=5)	
1696	х		Gruppenarbeitsräume mehr fördern
1705	Х		Mehr Infos darüber wie Gruppenräume genutzt werden können. Das weiß ich beispielsweise gar nicht.
1926		Х	Mehr (und grössere) Schilder, die auf die auf die Ruhebereiche hinweisen - ansonsten ist Arbeiten mitunter schwierig
2473		Х	Vielleicht noch mehr Werbung machen, damit noch mehr Leute, die nicht studieren, auf das Angebot aufmerksam gemacht werden.
2573	х		-vielleicht die Bibliothek noch mehr zu einem "öffentlichen" Ort, auch für Menschen außerhalb der Hochschule machen?
Öffnı	ungszei	iten (r	n=5)
2005		Х	Öffnungszeiten an WEs verlängern (z.B. 8-20 Uhr).
2400		х	Nicht immer die volle Beleuchtung in unbesetzten Räumlichkeiten anmachen (z.B. Lesesaal 2. OG). Nur eine einmalige Nutzugnsgebühr zumindest für Freiburger*innen einführen. Dafür evtl. Beschränkung der Öffnungszeiten für externe Nutzer, damit die PH-Studenten z.B. während der Vorlesezeit priorisiert werden.
2521	х		Längere Öffnungszeiten, mehr Gruppenarbeitsplätze, schönere Sitzgelegenheiten
2849	Х		Mehr Gruppenarbeitsplätze, Mehr einzelarbeitsplätze längere öffnungszeiten am WE und an Werktagen ein Wassersponder, die sind aus sozial ökologischer Sicht positiv und spart Koston für student*innen
2994	x		ein Wasserspender, die sind aus sozial-ökologischer Sicht positiv und spart Kosten für student*innen abends längere Öffnungszeiten (v. a. in der Klausurenphase)
		r/ gos	taltung (n=24)
1710	utzung		
1/10		Х	es gibt gute kinder und jugendbücher aber keinen raum wo kinder und jugendliche auch lesen könen, vieleicht ein sofa oder so dafür?
1719	Х		Ein Bereich, in dem man reden kann, könnte dafür sorgen, dass weniger Leute an die Computerarbeitsplätze im Eingangsbereich sitzen, wodurch weniger PCs gewartet und erneuert werden müssen, ich glaube nämlich, dass in Zukunft immer mehr Studierende ihr eigenes Gerät mitbringen. Meiner Meinung nach könnte die Anzahl der PCs im Eingangsbereich stark reduziert werden, weil ohnehin viele Leute nur einen Arbeitsplatz suchen, für den sie ihre Sachen nicht einschließen müssen und die PCs nicht nutzen.
1750		х	Ein übersichtlicheres System zum Finden von Büchern (außerdem ist die Architektur ziemlich deprimierend)
1759		Х	In Corona-Hochphase dafür sorgen, dass die Arbeitsplätze besser verteilt genutzt werden, irgendwie haben sich immer die verschnupftesten Leute direkt neben mich gesetzt, was mir kein gutes Gefühl beim Arbeiten gegeben hat. Man könnte z.B. jeden zweiten Platz "sperren", so lange die Auslastung der Bib das hergibt
1824	х		änderung der Lernmöglichkeiten
1829	х		Sozial: Weniger Bücherregale und dafür mehr soziale Ecken und Räumlichkeiten, in denen man reden (etwas lauter sein) darf. Orte, an denen man sich wohl fühlt und mit anderen zusammen sein möchte. Ökologisch: Weniger Gedrucktes - mehr Digitales zum Ausleihen
1835	х		Mehr Fläche, mehr Arbeitsplätze. Dafür dürfte auch die Auswahl an Medien eingeschränkt werden
1842	х		mehr Tische, mehr Abgrenzungen für Privatsphäre. Ladekabel falls man seinen vergisst - zur ausleihe. Wasserspender, Kaffee
1883	х		Mehr Pflanzen wären schön.
1906	х		besser Treffpunkte für Studis erschaffen, z.B. mit Pflanzen Räume gestalten
2030	х		frischere (nicht kältere) Luft! für was ist die Infotheke im Eingangsbereich, wenn sie nie besetzt ist und die Angestellten immer an der
			Servicetheke sind? > abbauen und lieber mehr Arbeitsplätze
2043	Х		Abreißen und neu bauen wie die komplette PH
2151	Х		modernere Möbel mehr platz zum lernen mehr gruppenräume
			mehr gruppenräume

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
2073		Х	Ausgemusterte Buch-Altbestände, wie die Stadtbibliothek, in einem "Bücherflohmarkt"-Regal Interessierten zum preiswerten Erwerb für 50 Cent anbieten - alten Werken ein neues Zuhause in wertschätzenden Händen zu bieten. Regalhüter Schulen und Kindergärten als Spende anbieten oder in öffentliche Büchertauschregale umverteilen. Preisgünstige Snack-&Getränke-Automaten, mit gesunden Zwischenmahlzeiten und Getränken im Eingangsbereich oder unten bei den Schließfächern - für jene, welche die Mensazeiten verpasst haben und deren Vesperdose schon leer oder garnicht dabei.
			Power-Napping-Bereich für Lernende die mit einem Mittagsschläfchen oder Pausenschläfchen besser funktionieren/besser lernen können, einrichten. Besonders große Bodensitzkissen, haben sich in der Universitäts-Bibliothek Konstanz (eine mehrfach für ihre Exzellenz ausgezeichnete) dafür bewährt. Solarzellen-Strom-Steckdosen oder Solarzellen-Power-Banks. zum Aufladen für Handys & Leptops anbieten. Diese Geräte brauchen zumeist nicht viel Strom aufgeladen zu werden - und dieser kann sogar mit handgroßen Solarzellen-Power-Banks aus dem Sonnenlicht gezogen werden - welche beispielsweise an der Servicetheke (zur
			Schohnung des Dosen-Stroms) ausgeliehen werden und wärend dem Arbeiten ans Fenster gelegt werden könnten. Effizienter währe freilich, auch den Dosenstrom aus Solarzellen auf dem Dach zu gewinnen. Ideal währe die Kombi, das anfassbar interaktive Nutzen von Solarstrom mit den Solarzellen-Power-Banks, und der grüne Strom aus der Dose.
			Schwarzes Brett für Sprachtandem - um Migranten die heimische Sprache zu lernen und einheimischen Sprachschülern ihre Zielsprache zu lernen helfen. Kursangebote in Gebärdensprache, Lippenlesen & Blindenschrift. Auch das ist Schrift, auch dass ist Lesen -
			auch das ist Integrationsarbeit insbesondere für später unterrichtete Schüler mit diesen Einschränkungen sozial sehr wertvolle Befähigung ihrer Lehrerbezugsperson. (und die Bibliothek ist der optimale Ort lautlose Kommunikation, in Rücksichtnahme auf die lernenden Kommilitonen interaktiv zu lernen und auszuüben) Bücher in Blindenschrift.
2253	х		mehr Gruppenarbeitsplätze schaffen
2380	x		Mehr Fahrradparkplätze vor der PH-Bib
2521	X		Längere Öffnungszeiten, mehr Gruppenarbeitsplätze, schönere Sitzgelegenheiten
2594		Х	Gibt es eigentlich einen Ruheraum (für kurze Mittagspause, Meditation o.ä)? Decken zum Ausleihen statt Heizung hoch? Falls technisch-praktisch möglich: den Eingangsbereich im EG eher als Treffpunkt/Gruppenarbeitsbereich umgestalten und die PC-Arbeitsplätze an einen anderen, ruhigeren Ort?
2601	х		Es wäre super wenn es mehr Gruppenräue zum gemeinsamen Arbeiten geben würde, die zum einen offen genutzt werden können, zum anderen aber auch einfach gebucht werden können
2603	х		Es wäre sehr hilfreich, wenn man einen Raum der Stille hätte um dort zu beten oder sich zurückzuziehen.
2811	х		Eine Umgestaltung der Arbeitsplätze und der Bücher.
2849	Х		Mehr Gruppenarbeitsplätze, Mehr einzelarbeitsplätze längere öffnungszeiten am WE und an Werktagen ein Wasserspender, die sind aus sozial-ökologischer Sicht positiv und spart Kosten für student*innen
2915	X		Die PCs anhaben, wenn sie auch wirklich genutzt werden. Mehr isolierte Sitzgruppen. (Grüne Dinger ;))
3017	Х		höhenverstellbare Tische/ Stehtische Tische auf denen es möglich ist den Bildschirm (getrennt von der Tastatur) höher zu stellen (also bei eigenen Endgeräten), (oder kleine "Hocker" für den Tisch, die vorne abgeholt werden können) Rückenschonende Stühle/ Sitzbälle
Digitali	iorun	a lua	kostenlose Tampons/Binden auf allen Toiletten Ausbau E-Ressourcen) (n=21)
1641	x	5 (v.d.	Gerne mehr E-Books:)
1736	^	х	- vereinfachter Zugriff auf elektronische Medien
1754	Х	٨	Mehr E-Books
1829	X		Sozial: Weniger Bücherregale und dafür mehr soziale Ecken und Räumlichkeiten, in denen man reden (etwas lauter sein) darf. Orte, an denen man sich wohl fühlt und mit anderen zusammen sein möchte.
1843	Х		Ökologisch: Weniger Gedrucktes - mehr Digitales zum Ausleihen Evtl noch mehr Bücher, Zeitschriften, als digitale Medien anbieten
1866	X		Gerne noch mehr auf digitale Medien setzen.
1884	X		mehr Onlineliteratur, -zeitschriften etc. !
1925	X		Das Repertoire an E-Books könnte ausgeweitet werden.

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
1983	Х		Mehr Online-Artikel und - Bücher, weniger gedruckte Exemplare
2050		Х	E-Book-Lizenzen statt ausleihbare Bücher kaufen
2091		Х	Gleichberechtigung für alle Studenten! Mehr online Bücher!
2249	Х		Noch mehr auf online umstellen
2357	Х		Niederschwelligerer Zugang zu den Räumlichkeiten (ohne Korb).
			Häufiger Lichter ausschalten, wenn es tagsüber hell genug ist.
2523	X		Mehr Bücher digital (E-Books) zur Verfügung stellen Mehr Bücher als Online-Medien bereitstellen
2323	^		- Mehr aktuelle Bilderbücher bereitstellen oder zumindest diese auch als Online-Medien bereitstellen
			- Allgemein Bilderbücher als Online-Medien bereitstellen
2584	х		gerne zukünftig mehr auf ebooks als auch gedruckte Bücher setzen, Zeitschriften habe ich noch nie in der
			Printversion genutzt, also auch hier künftig gerne komplett digital
2505			Vielen Dank an die MitarbeiterInnen der Bib!
2585	Х		Mehr Online-Medien zur Verfügung stellen Buchung von Gruppenarbeitsplätzen - für eine barrierefreie Nutzung und nicht suchen müssen
2741	х		- (Noch) mehr digitale Literatur und Artikel anbieten
2, 11	,		- Kooperation mit anderen Bibliotheken in Freiburg verbessern (z.B. auf Mitglieds-Antrag in UB hinweisen oder
			abschaffen?, Erläuterung des UB-Katalogs, da dort auf alle Bibliotheken verwiesen wird
2846	X		Die Auswahl an digitalen Medien (E-Books) ist zu klein, es wäre schön, wenn sich dies ändern würde.
2928	х		Es sollte noch deutlich mehr Bücher als E-Books geben, bzw. komplett digitalisert werden. Auf beliebte Bücher
			wartet man oft länger. Da ich überwiegend in der Homeoffice arbeite und mein Büro nicht am Campus ist würde
2021			mir dies Wege ersparen.
2931	Х		In ökologischer Sicht könnten noch mehr Bücher online verfügbar sein, damit Studierende von überall aus darauf zugreifen können. Damit könnten auch in ökonomischer Sicht Einsparungen gemacht werden, da die
			Bücher nicht wieder einsortiert werden müssten.
2982	Х		gerne das Angebot von e-Books noch weiter ausbauen
kein Be	edarf/V	orsch/	lag (n=19)
1632	х		keine
1688	х		Leider nicht
1902	х		Nein
1952	х		Nein
1972	х		Once you get woke, you go broke :-).
			Aus meiner Sicht ist diesbezüglich alles in bester Ordnung (Ich denke nicht, dass man über jeden Stock springen
			muss, den man vor der aktuellen Regierung und den Medien hin gehalten bekommt).
2033	Х		Ich habe keine Vorschläge.
2035	Х		Im Wesentlichen klappt alles gut
2047	Х		nein
2185	Х		Liebe Analysten,
			Ich gehe in die Bib, um Bücher auszuleihen und wieder hin zu bringen. Wenn ich dort bin, dann sehe ich mir die Bücher links und rechts von dem gewählten Standort an, um einen Eindruck zu erhalten "was es sonst noch
			gibt", zum Einlesen in ein neues Thema.
			Außer von zu Hause (Homeoffice), nutze ich die Online-Bib auch aus dem Büro an der PH. Diese Option fand
			sich vorhin nicht in der Liste.
			Da ich ein Büro an der PH habe, arbeite ich auch nicht in der Bib.
2259		Х	dafür fehlt mir der Überblick
2499	Х		nein
2535	Х		Die Frage ist nicht eindeutig.
2617		х	Nein
2628		х	so ad hoc fällt mir nix ein - ich lasse es auf mich wirken
2642		Х	Nein
2715	X		Dafür weiß ich zu wenig.
2834	х		Gerade nicht
2851		х	nein
2927		Х	Ich finde die Anpassung der Öffnungszeit in der Prüfungszeit sehr gut. Bitte beibehalten.

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
Energie	sspare	n (n=	16)
Raum	klima (ı	u.a. H	eizung) (n=8)
1962	х		Besonders im Eingangsbereich weniger heizen.
2030	Х		frischere (nicht kältere) Luft! für was ist die Infotheke im Eingangsbereich, wenn sie nie besetzt ist und die Angestellten immer an der Servicetheke sind? > abbauen und lieber mehr Arbeitsplätze
2352	х		Klimaanlagen für den Sommer
2589	Х		Im Eingangsbereich weniger heizen, davor zumindest in den Morgenstunden die Heizung in den Arbeitsräumen anschalten!
2594		Х	Gibt es eigentlich einen Ruheraum (für kurze Mittagspause, Meditation o.ä)? Decken zum Ausleihen statt Heizung hoch? Falls technisch-praktisch möglich: den Eingangsbereich im EG eher als Treffpunkt/Gruppenarbeitsbereich umgestalten und die PC-Arbeitsplätze an einen anderen, ruhigeren Ort?
2638		Х	Bei Sonnenschein ist es teilweise sehr heiß im unteren PC- Raum. Vielleicht hier die Heizung weiter drosseln. Auch wären weitere Solarpaneele auf der Südseite der PH- Gebäude möglich. Vielleicht könnte die Ph dadurch ihren Strombedarf selbst erwirtschaften.
2826	х		Heizen und Klimatisieren
2970	х		weniger Heizen (Winter), meist ist es eher zu warm
Strom	(Beleu	ıchtu	ng, PCs, Solar) (n=8)
1719	X		Ein Bereich, in dem man reden kann, könnte dafür sorgen, dass weniger Leute an die Computerarbeitsplätze im Eingangsbereich sitzen, wodurch weniger PCs gewartet und erneuert werden müssen, ich glaube nämlich, dass in Zukunft immer mehr Studierende ihr eigenes Gerät mitbringen. Meiner Meinung nach könnte die Anzahl der PCs im Eingangsbereich stark reduziert werden, weil ohnehin viele Leute nur einen Arbeitsplatz suchen, für den sie ihre Sachen nicht einschließen müssen und die PCs nicht nutzen.
1780	Х		Die PCs sollten immer komplett ausgeschalten sein wenn niemand daran arbeitet (nicht nur auf Standby oder dem Sperrbildschirm
2005		х	Öffnungszeiten an WEs verlängern (z.B. 8-20 Uhr).
2073		X	Nicht immer die volle Beleuchtung in unbesetzten Räumlichkeiten anmachen (z.B. Lesesaal 2. OG). Ausgemusterte Buch-Altbestände, wie die Stadtbibliothek, in einem "Bücherflohmarkt"-Regal Interessierten zum preiswerten Erwerb für 50 Cent anbieten - alten Werken ein neues Zuhause in wertschätzenden Händen zu bieten. Regalhüter Schulen und Kindergärten als Spende anbieten oder in öffentliche Büchertauschregale umverteilen. Preisgünstige Snack-&Getränke-Automaten, mit gesunden Zwischenmahlzeiten und Getränken im Eingangsbereich oder unten bei den Schließfächern - für jene, welche die Mensazeiten verpasst haben und deren Vesperdose schon leer oder garnicht dabei. Power-Napping-Bereich für Lernende die mit einem Mittagsschläfchen oder Pausenschläfchen besser funktionieren/besser lernen können, einrichten. Besonders große Bodensitzkissen, haben sich in der Universitäts-Bibliothek Konstanz (eine mehrfach für ihre Exzellenz ausgezeichnete) dafür bewährt. Solarzellen-Strom-Steckdosen oder Solarzellen-Power-Banks. zum Aufladen für Handys & Leptops anbieten. Diese Geräte brauchen zumeist nicht viel Strom aufgeladen zu werden - und dieser kann sogar mit handgroßen Solarzellen-Power-Banks aus dem Sonnenlicht gezogen werden - welche beispielsweise an der Servicetheke (zur Schohnung des Dosen-Stroms) ausgeliehen werden und wärend dem Arbeiten ans Fenster gelegt werden könnten. Effizienter währe freilich, auch den Dosenstrom aus Solarzellen auf dem Dach zu gewinnen. Ideal währe die Kombi, das anfassbar interaktive Nutzen von Solarstrom mit den Solarzellen-Power-Banks, und der grüne Strom aus der Dose. Schwarzes Brett für Sprachtandem - um Migranten die heimische Sprache zu lernen und einheimischen Sprachschülern ihre Zielsprache zu lernen helfen. Kursangebote in Gebärdensprache, Lippenlesen & Blindenschrift. Auch das ist Schrift, auch dass ist Lesen - auch das ist Integrationsarbeit insbesondere für später unterrichtete Schüler mit diesen Einschränkungen sozial sehr wertvolle Befähigung ihrer Lehrerbezugsperson. (und di
2263		Х	Energetische Sanierung, Lüftung mit Wärmerückgewinnung, Solaranlage aufs Dach, kostenloser Autostrom für
2357	Х		Mitarbeiter, aber das wissen Sie vermutlich schon alles. Niederschwelligerer Zugang zu den Räumlichkeiten (ohne Korb). Häufiger Lichter ausschalten, wenn es tagsüber hell genug ist. Mehr Bücher digital (E-Books) zur Verfügung stellen.

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
2638		х	Bei Sonnenschein ist es teilweise sehr heiß im unteren PC- Raum. Vielleicht hier die Heizung weiter drosseln. Auch wären weitere Solarpaneele auf der Südseite der PH- Gebäude möglich. Vielleicht könnte die Ph dadurch ihren Strombedarf selbst erwirtschaften.
2915	х		Die PCs anhaben, wenn sie auch wirklich genutzt werden. Mehr isolierte Sitzgruppen. (Grüne Dinger ;))
Spezfis	che Ar	gebot	te (n=9)
1644		х	viel open source anbieten, im Verbund und zu sharing praktiken ermuntern: Bücherflohmarkt gegen Spende/eigenes Ermessen
1842	х		mehr Tische, mehr Abgrenzungen für Privatsphäre. Ladekabel falls man seinen vergisst - zur ausleihe. Wasserspender, Kaffee
2044		х	Online-Zugänge auch für Studis von der EH und der KH
2091		х	Gleichberechtigung für alle Studenten! Mehr online Bücher!
2135		х	Es sollte mehr Kopierer für externe geben.
2596		х	Bessere Kooperation mit anderen Hochschulen, besonders denen mit pädagogischer Fachrichtung. E-Books beispielsweise für Besitzer eines PH-Bibliothek-Ausweis von Zuhause aus zugänglich machen.
2978		Х	Zusätzliche Schulungen zu medienpädagogischen Inhalten fände ich interessant: Auch wenn es eine Hochschulbibliothek ist: mehr/aktuellere Kinder-, Jugend- und Erwachsenenliteratur (Bilderbücher, Romane, etc.).
3017	х		höhenverstellbare Tische/ Stehtische Tische auf denen es möglich ist den Bildschirm (getrennt von der Tastatur) höher zu stellen (also bei eigenen Endgeräten), (oder kleine "Hocker" für den Tisch, die vorne abgeholt werden können) Rückenschonende Stühle/ Sitzbälle kostenlose Tampons/Binden auf allen Toiletten
2073		x	Ausgemusterte Buch-Altbestände, wie die Stadtbibliothek, in einem "Bücherflohmarkt"-Regal Interessierten zum preiswerten Erwerb für 50 Cent anbieten - alten Werken ein neues Zuhause in wertschätzenden Händen zu bieten. Regalhüter Schulen und Kindergärten als Spende anbieten oder in öffentliche Büchertauschregale umverteilen. Preisgünstige Snack-&Getränke-Automaten, mit gesunden Zwischenmahlzeiten und Getränken im Eingangsbereich oder unten bei den Schließfächern - für jene, welche die Mensazeiten verpasst haben und deren Vesperdose schon leer oder garnicht dabei. Power-Napping-Bereich für Lernende die mit einem Mittagsschläfchen oder Pausenschläfchen besser funktionieren/besser lernen können, einrichten. Besonders große Bodensitzkissen, haben sich in der Universitäts-Bibliothek Konstanz (eine mehrfach für ihre Exzellenz ausgezeichnete) dafür bewährt. Solarzellen-Strom-Steckdosen oder Solarzellen-Power-Banks. zum Aufladen für Handys & Leptops anbieten. Diese Geräte brauchen zumeist nicht viel Strom aufgeladen zu werden - und dieser kann sogar mit handgroßen Solarzellen-Power-Banks aus dem Sonnenlicht gezogen werden - welche beispielsweise an der Servicetheke (zur Schohnung des Dosen-Stroms) ausgeliehen werden und wärend dem Arbeiten ans Fenster gelegt werden könnten. Effizienter währe freilich, auch den Dosenstrom aus Solarzellen auf dem Dach zu gewinnen. Ideal währe die Kombi, das anfassbar interaktive Nutzen von Solarstrom mit den Solarzellen-Power-Banks, und der grüne Strom aus der Dose. Schwarzes Brett für Sprachtandem - um Migranten die heimische Sprache zu lernen und einheimischen Sprachschülern ihre Zielsprache zu lernen helfen. Kursangebote in Gebärdensprache, Lippenlesen & Blindenschrift. Auch das ist Schrift, auch dass ist Lesen - auch das ist Integrationsarbeit insbesondere für später unterrichtete Schüler mit diesen Einschränkungen sozial sehr wertvolle Befähigung ihrer Lehrerbezugsperson. (und die Bibliothek ist der optimale Ort lautlose Kommunikation, in Rücksichtnahme auf die lernenden Ko

			bucher in billiuenschnit.			
Sonstiges (n=15)						
Einzelnennungen (n=11)						
1806		х	da gibt es viele positive beispiele in anderen städten!			
1813	Х		Eventuell bessere Mülltrennung (Gelber Sack wäre möglich)			
2106		х	Ich weiss nicht, inwieweit so etwas machbar ist: Auch eine Bibliothek könnte daran arbeiten, klimaneutral zu werden. Beispiel: Sie könnte die Bücher nach Verlagen aussuchen, die ihre Produkte klimaneutral herstellen. Ich glaube, dass in vielerlei Hinsicht schon barrierefreiheit in der Bibliothek besteht. Ich arbeite allerdings in einer Sehbehinderteneinrichtung und frage mich gerade, inwieweit ein blinder/sehbehinderter Mensch sich in ihrer Einrichtung zurecht finden würde.			

ID	INT	EXT	NACH: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit (EK: n=105)
2181	х		Weiterhin im Eingangsbereich Bücher platzieren, die zu einer nachhaltigen Transformation beitragen - sei es gedanklch-politsch, sei es handwerklich-praktisch. Ich nehme dort immer wieder Ideen und Inspiration en passant mit!
2357	х		Niederschwelligerer Zugang zu den Räumlichkeiten (ohne Korb).
			Häufiger Lichter ausschalten, wenn es tagsüber hell genug ist.
			Mehr Bücher digital (E-Books) zur Verfügung stellen.
2587	Х		Vorschlag für Bib Katalog (Artikel und mehr): Artikel bzw. Volltexte, die sowieso nicht zugänglich sind, gerne gar nicht erst anzeigen für mehr Übersichtlichkeit
2627		Х	Bargeldzahlung ermöglichen
2978		х	Zusätzliche Schulungen zu medienpädagogischen Inhalten fände ich interessant: Auch wenn es eine Hochschulbibliothek ist: mehr/aktuellere Kinder-, Jugend- und Erwachsenenliteratur (Bilderbücher, Romane, etc.).
2981		x	Falls die Schließfächer nur über Treppe erreichbar sind> barrierefreie Schließfächer im EG? Ansonsten - das ist aber sehr fachspezifisch und Meckern auf sehr hohem Niveau - wäre es doch mal eine Überlegung, wenn Bücher zur Sex(ualität) nicht so sehr mit Kriminalität oder Erkrankung assoziiert werden. Tobias Bolls "Autopornografie" etwa wäre besser unter Kulturwissenschaft/Soziologie/Medienwissenschaft verortet (nicht unter Psychologie). Das ist hier ein Einzelfall, aber ich bemerke das in vielen Bibliotheken. Schade - Sex(ualität) ist nicht per se deviant.
3024	Х		Zusätzlich Kopierer im "Außenbereich" sodass man auch mal schnell etwas kopieren kann, ohne alles im Schließfach abgeben zu müssen.
1859	X		Eine Bibliothek ist eine kulturelle Einrichtung. Ihr zentraler Kulturbereich ist die Sprache. Dies gilt umso mehr für die Bibliothek einer Pädagogischen Hochschule, deren ganzer Sinn und Zweck letztlich in Bildung als Kulturvermittlung und Kulturaneignung besteht. Als umso widersinniger ist es einzuschätzen, dass die von mir so sehr geschätzte Bibliothek der PH Freiburg ihre Nutzer gendersprachlich deformiert anspricht. Das ist nicht nur schlicht eine Ungeheuerlichkeit deshalb, weil Sternchen und ähnliche Zeichen nicht Bestandteil der deutschen Sprache sind, also als Rechtschreibfehler einzuordnen sind, sondern weil es der Kulturinstitution Bibliothek grundsätzlich nicht zusteht, einen solchen Kulturbruch ins Werk zu setzen. Den Verantwortlichen wünsche ich die ethische und auch intellektuelle Kraft, die Hintergründe dieses kulturrevolutionären Anschlags zu verstehen.
Коор	eratior	n (n=4	
1644		Х	viel open source anbieten, im Verbund und zu sharing praktiken ermuntern: Bücherflohmarkt gegen Spende/eigenes Ermessen
1774		х	Zentraler Zurückbringdienst an der UB
2596		Х	Bessere Kooperation mit anderen Hochschulen, besonders denen mit pädagogischer Fachrichtung. E-Books beispielsweise für Besitzer eines PH-Bibliothek-Ausweis von Zuhause aus zugänglich machen.
2793		х	Zusammenarbeit mit lokalen Buchhändlern